

令和4年度

川口市立図書館の利用に関する
アンケート集計結果

川口市立中央図書館

令和5年3月18日（土）から令和5年3月26日（日）までの間、川口市立図書館で利用者アンケートを実施しました。この度、まとめました集計結果について報告いたします。結果は、今後の図書館運営の参考にさせていただきます。ご協力いただきありがとうございました。

目次

1. アンケートの概要	・・・P. 1
2. 調査票	・・・P. 3
3. 集計結果	・・・P. 6
4. 図書館別の集計結果	・・・P. 14

1. アンケートの概要

調査の概要

1 調査の目的

利用者のニーズ等を把握し、今後の図書館サービスの向上と経営の効率化を目指す。

2 調査対象

図書館利用者

3 調査の場所

図書館全館（分室・文庫・移動図書館も含む）

4 調査方法

図書館利用者の無記名による自主記入、回収箱投函による回収 及び
図書館ホームページ上から Web アンケートでの回答

5 調査期間

令和5年3月18日（土）～令和5年3月26日（日）

※移動図書館：3月中の巡回日

6 回収結果

別紙「川口市立図書館の利用に関するアンケート集計結果（回答数）」の通り

7 調査項目

別紙「川口市立図書館の利用に関するアンケート」の通り

2. 調査票

川口市立図書館の利用に関するアンケート



スマホでの回答はこちらから

川口市立図書館のサービス向上のため、以下のアンケートにご協力をお願いします。

※おひとり1回ご回答ください。(図書館ホームページからの回答も可能です。)

※いただいた回答に個別に返答することはありません。この調査は無記名で、調査結果は統計的に処理します。

調査期間:令和5年3月18日(土)～令和5年3月26日(日) ※移動図書館:3月中の巡回日

問1 あなたは、どのくらい図書館を利用していますか？

(□に数字を書いてください)

- | | | |
|------------|------------|--------------|
| 1 ほぼ毎日 | 2 週に2、3回程度 | 3 週に1回程度 |
| 4 2週間に1回程度 | 5 月に1回程度 | 6 2～3ヶ月に1回程度 |
| 7 年に1回程度 | 8 今回が初めて | 9 利用したことがない |

回答欄



問1

問2 あなたが利用している図書館はどこですか？

(□によく利用している順に2つまで数字を書いてください)

- | | | | |
|----------|----------|------------|----------|
| 1 中央図書館 | 2 前川図書館 | 3 新郷図書館 | 4 横曽根図書館 |
| 5 戸塚図書館 | 6 鳩ヶ谷図書館 | 7 芝園分室 | 8 芝北文庫 |
| 9 南鳩ヶ谷文庫 | 10 移動図書館 | 11 利用していない | |

問2

問3 あなたは、図書館のサービスをご存じですか？またどのくらい利用されていますか？ 問3

(□に当てはまる数字を書いてください)

	よく利用する	たまに利用する	利用しない	知らなかった
ア) 図書館資料を借りる	1	2	3	4
イ) 図書館資料を予約する	1	2	3	4
ウ) 館内で本、雑誌、新聞を読む	1	2	3	4
エ) 図書館資料で調べものをする	1	2	3	4
オ) 図書館員に調べものを依頼する	1	2	3	4
カ) 座席を利用する	1	2	3	4
キ) インターネットコーナーを利用する	1	2	3	4
ク) おはなし会、講座などイベントに参加する	1	2	3	4
ケ) 電子図書サービス (対象:川口市在住の方)	1	2	3	4
コ) 来館困難者への宅配サービス	1	2	3	4

ア)
イ)
ウ)
エ)
オ)
カ)
キ)
ク)
ケ)
コ)

※ 上記選択肢の(ケ)と(コ)は、令和4年10月からの新サービスです。

※ (コ)来館困難者への宅配サービスは、心身障害等により来館が困難な方を対象に、川口市立図書館の資料を郵送でご自宅へお届けするサービスです。返送は有料となります。

裏面に続きます。

問4 あなたが図書館を利用したときの満足度はどのくらいですか？

(口に当てはまる数字を書いてください)

	満足	やや満足	やや不満	不満
ア) 図書館資料の充実	1	2	3	4
イ) 図書館の施設・設備	1	2	3	4
ウ) 案内表示のわかりやすさ	1	2	3	4
エ) 目的の本や雑誌・CD等の探しやすさ	1	2	3	4
オ) 図書館員の対応や説明	1	2	3	4
カ) 予約・リクエストサービス	1	2	3	4

問4

ア)
イ)
ウ)
エ)
オ)
カ)

問5 今後、力を入れてほしい取り組みを教えてください。

(口に優先順位の高い順に2つまで数字を書いてください)

- | | |
|-----------------|---------------------|
| 1 図書館資料の充実 | 2 展示コーナーの充実 |
| 3 ホームページの充実 | 4 乳幼児・児童向けサービス |
| 5 中学生・高校生向けサービス | 6 障がいのある方を対象としたサービス |
| 7 予約・リクエストサービス | 8 調べもの相談 |

問5

問6 図書館へのメッセージなどございましたら自由にお書きください。

--

最後にあなた自身について教えてください。

(口に当てはまる数字を書いてください)

【居住地域】あなたのお住まいはどこですか。

- 1 川口市
- 2 川口市に隣接する市区(蕨市、戸田市、さいたま市、草加市、越谷市、足立区、北区)
- 3 その他

居住地域

--

【年齢】

- 1 20歳未満
- 2 20歳代
- 3 30歳代
- 4 40歳代
- 5 50歳代
- 6 60歳代
- 7 70歳代
- 8 80歳以上

年齢

--

この用紙は回収箱にお入れください。ご協力ありがとうございました。

3. 集計結果

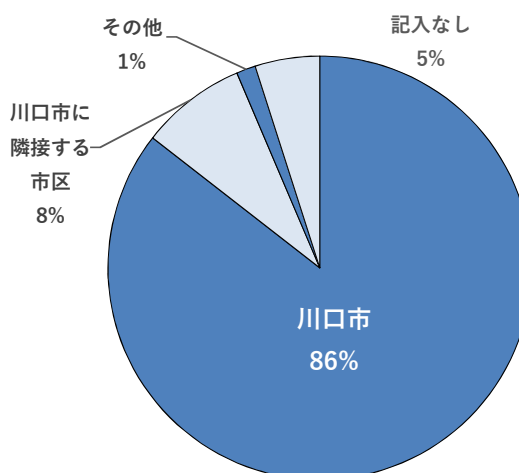
川口市立図書館の利用に関するアンケート集計結果

調査期間：令和5年3月18日（土）～ 令和5年3月26日（日） ※移動図書館：3月中の巡回日

回収数 **1782件**（うち、電子回答262件）

【居住地域】 あなたのお住まいはどこですか。

1	川口市	1524人
2	川口市に隣接する市区 （蕨市、戸田市、さいたま市、 草加市、越谷市、足立区、北区）	144人
3	その他	26人
4	記入なし	88人



【分析】

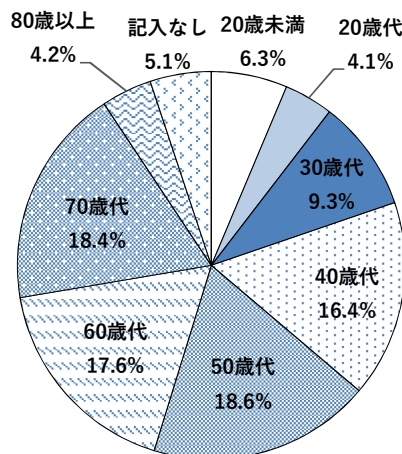
アンケート期間中の入館者数 22,437名のうち、1,782名の方から回答があり、回答率は約8%だった。前回（平成29年度）の利用者アンケートでは回答率が2%だったため、今回から新たにWEBアンケートと移動図書館での回答を追加したことが、回答率の増加につながったと考えられる。

回答者の割合は、川口市在住の方が86%を占めており、隣接する市区が8%、その他が1%、記入なしが5%という結果となった。

「4. 図書館別の集計結果」より、川口市在住の方の回答割合が低い図書館は蕨との境の芝園分室の63.3%、さいたま市との境の芝北文庫の69.2%、草加市との境に近い戸塚図書館の80.2%だった。

【年齢】

1	20歳未満	113人
2	20歳代	73人
3	30歳代	166人
4	40歳代	293人
5	50歳代	331人
6	60歳代	313人
7	70歳代	327人
8	80歳以上	75人
9	記入なし	91人



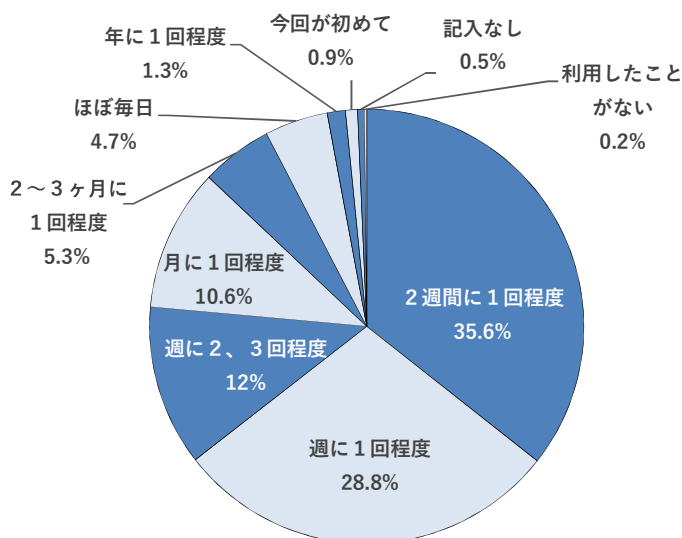
【分析】

回答者の年代は、全体でみると「50歳代」が18.6%と最も多く、「20歳代」「80歳代以上」が約4%と最も少なかった。40代～70代の利用者数はほぼ均等でこの世代では年齢による偏りはないが、20～30歳の若年層がやや少なかった。

「4. 図書館別の集計結果」より、場所によって最も多い年代が異なり、中央図書館は「70歳代」が19.5%、前川図書館は「40歳代・50歳代」が20.8%、新郷図書館は「70歳代」が24.6%、横曽根図書館は「20歳代未満・50歳代」が18.9%、戸塚図書館は「60歳代」が21.8%、鳩ヶ谷図書館は「50歳代」が27.8%、芝園分室は「70歳代」が24.5%、芝北文庫は「70歳代」が26.9%、南鳩ヶ谷文庫は「50歳代」が20.7%、移動図書館は「70歳代」34.5%という結果となった。また、WEBアンケートでの回答は、「40歳代」が29.0%と最も多かった。

問1 あなたは、どのくらい図書館を利用していますか？ ※問1～問5の単位は人

1	ほぼ毎日	84
2	週に2、3回程度	213
3	週に1回程度	514
4	2週間に1回程度	635
5	月に1回程度	189
6	2～3ヶ月に1回程度	95
7	年に1回程度	24
8	今回が初めて	16
9	利用したことがない	3
10	記入なし	9

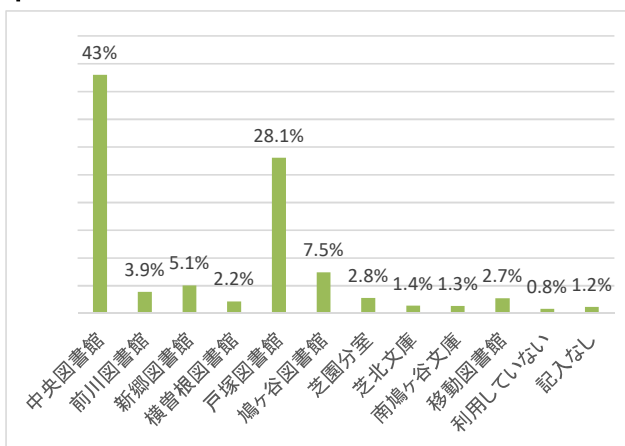


【分析】

図書館の利用頻度については、前回の利用者アンケートの結果では「週に1回程度」が最も多かったが、今回は資料の貸出期間である「2週間に1回程度」が35.6%と最も多い結果となった。ただし、前回の回答項目には「週に2、3回程度」がなく、今回の「週に1回程度」を合わせると40.8%になるため、「2週間に1回程度」よりも割合が多くなっている。また、「2週間に1回程度」が増えたことについては、令和4年度10月から貸出点数が10冊から20冊へ増えたことや移動図書館での回答が加わったことが利用頻度に影響したのではないかと考えられる。

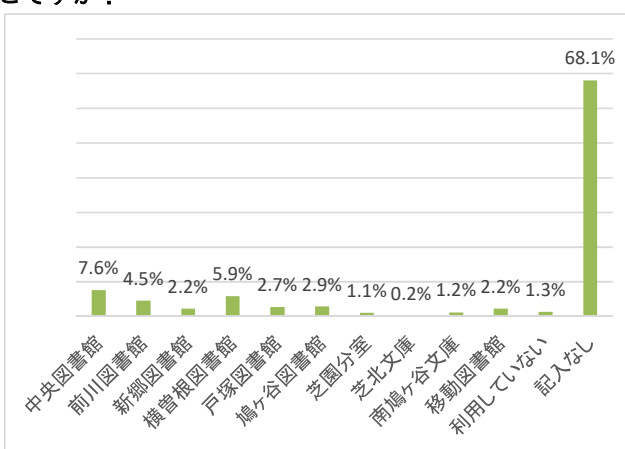
問2 あなたがよく利用している図書館はどこですか？

1	中央図書館	766
2	前川図書館	70
3	新郷図書館	90
4	横曽根図書館	39
5	戸塚図書館	500
6	鳩ヶ谷図書館	133
7	芝園分室	50
8	芝北文庫	25
9	南鳩ヶ谷文庫	24
10	移動図書館	49
11	利用していない	15
12	記入なし	21



問2 あなたが2番目によく利用している図書館はどこですか？

1	中央図書館	136
2	前川図書館	81
3	新郷図書館	40
4	横曽根図書館	105
5	戸塚図書館	49
6	鳩ヶ谷図書館	51
7	芝園分室	19
8	芝北文庫	3
9	南鳩ヶ谷文庫	21
10	移動図書館	40
11	利用していない	24
12	記入なし	1213



【分析】

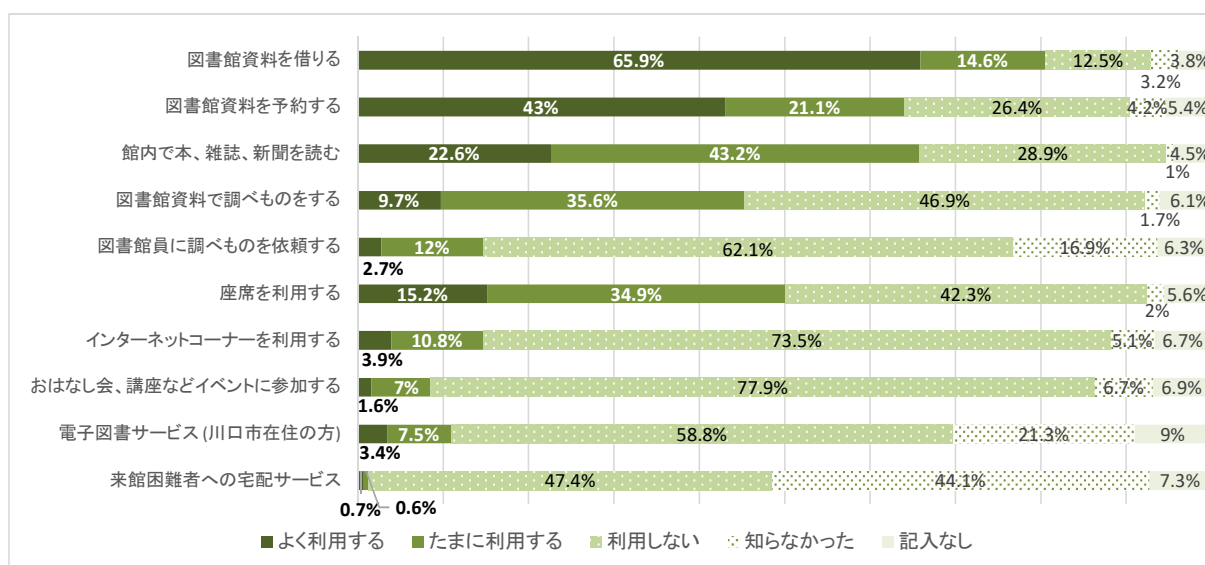
よく利用している図書館は、「中央図書館」が43%と最も多かった。2番目によく利用している図書館では、「記入なし」の68.1%が最も多く、回答者のほとんどが一つの図書館を利用している結果となった。

「4. 図書館別の集計結果」をみると、2番目に中央図書館をよく利用している方は、「横曽根図書館」が26.4%、「芝園分室」が14.3%、「移動図書館」が19.0%だった。

2番目に多く利用する図書館の割合を図書館ごとに分析すると、中央図書館の利用者の10.8%が「横曽根図書館」を、「新郷図書館」の15.4%が「鳩ヶ谷図書館」を、「芝北文庫」が15.4%の利用者が「前川図書館」を利用していることが分かった。この結果から、回答者によっては開館時間や休館日に応じて、利用する図書館を使い分けられていることが伺える。

問3 あなたは、図書館のサービスをご存じですか？またどのくらい利用されていますか？

	よく 利用 する	たまに 利用 する	利用 しない	知らな かった	記入 なし
ア 図書館資料を借りる	1174	261	222	57	68
イ 図書館資料を予約する	766	376	470	74	96
ウ 館内で本、雑誌、新聞を読む	403	770	515	14	80
エ 図書館資料で調べものをする	173	635	836	30	108
オ 図書館員に調べものを依頼する	49	213	1106	301	113
カ 座席を利用する	271	622	754	36	99
キ インターネットコーナーを利用する	70	192	1310	91	119
ク おはなし会、講座などイベントに参加する	28	124	1388	119	123
ケ 電子図書サービス(対象：川口市在住の方)	61	134	1048	379	160
コ 来館困難者への宅配サービス	12	10	844	786	130



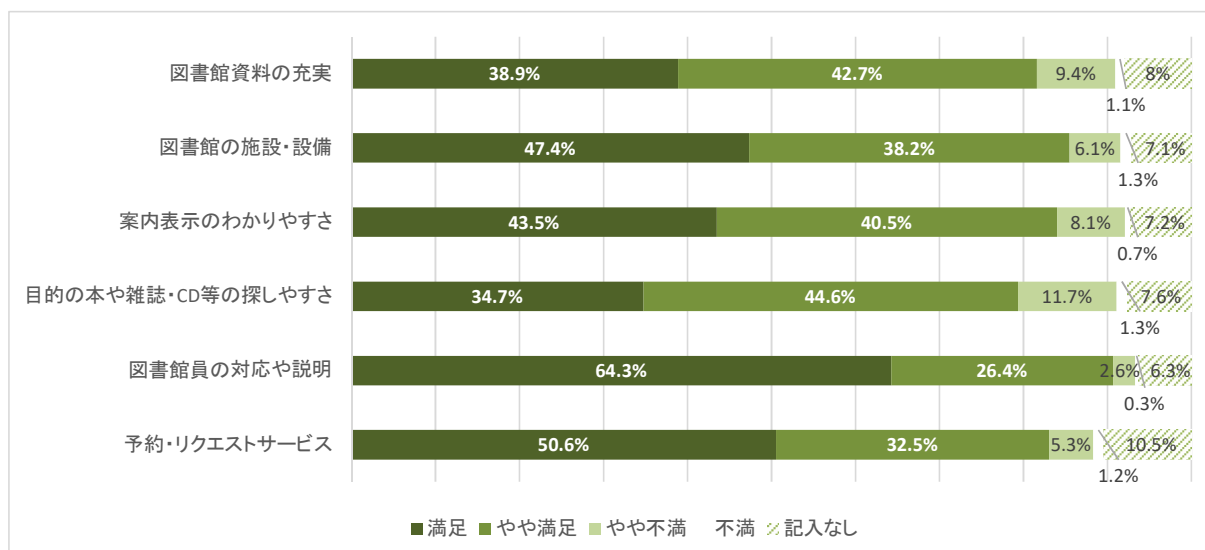
【分析】

「図書館資料を借りる」を「よく利用する」が65.9%、「たまに利用する」が14.6%であり、図書館サービスの中でも最も大きなサービスとなっている。「図書館資料を予約する」については、「よく利用する」が43%、「たまに利用する」が21.1%で合わせて64.1%となり、多くの方が予約サービスを利用している結果となった。「館内で本、雑誌、新聞を読む」を「よく利用する」が22.6%、「たまに利用する」が43.2%、合わせて65.8%となり、回答者の多くが資料の利用を目的に来館されていることが分かった。

令和4年10月から始まった新サービス「電子図書サービス」については、利用対象となっている川口市在住（回答者1524人）のうち、「たまに利用する」が7.5%、「よく利用する」が3.4%だった。また、「知らなかった」が21.3%、「利用しない」が58.8%であり、電子図書のことを「知らなかった」のは約2割という結果になった。全回答者のうち、「利用しない」の中には、市外在住で利用資格がない方や電子図書自体を使う予定がない方、または蔵書がまだ少ないため、希望の図書がなく利用できないという方が含まれているように思われる。なお、「知らなかった」の割合が高かった「宅配サービス」44.1%、「来館困難者への宅配サービス」21.3%、「図書館員に調べものを依頼する」16.9%については、周知方法を工夫していきたい。

問4 あなたが図書館を利用したときの満足度はどのくらいですか？

		満足	やや満足	やや不満	不満	記入なし
ア	図書館資料の充実	693	761	167	19	142
イ	図書館の施設・設備	844	680	108	23	127
ウ	案内表示のわかりやすさ	775	722	144	12	129
エ	目的の本や雑誌・CD等の探しやすさ	619	795	209	23	136
オ	図書館員の対応や説明	1145	471	47	6	113
カ	予約・リクエストサービス	901	579	94	21	187

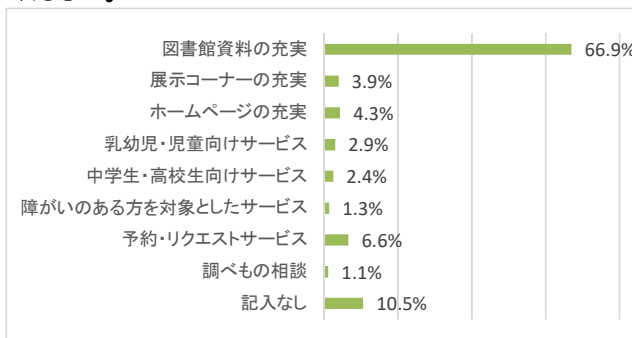


【分析】

「満足」が最も多かった項目は「図書館員の対応や説明」の64.3%であり、「やや満足」も合わせると90.7%であった。今後も引き続き、専門的な知識のある図書館司書を配置し、分かりやすく丁寧な対応を心がけていきたい。次に満足度が高かったサービスは、「図書館の施設・設備」であり、「満足」「やや満足」を合わせると85.6%であった。他の項目も「満足」「やや満足」を合わせると概ね80%以上であった。唯一、80%に達しなかった「目的の本や雑誌・CD等の探しやすさ」については、この結果を受け、目的の資料が探しやすくなるように改善していきたい。

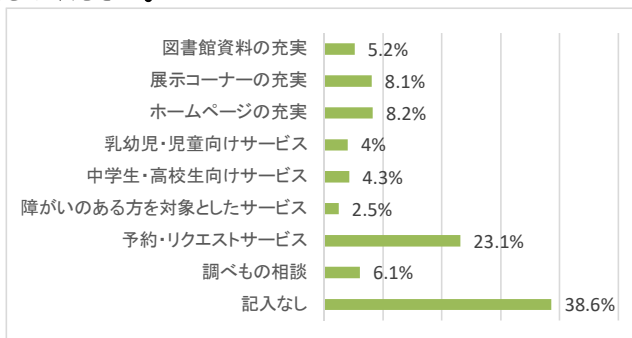
問5 今後、最も力を入れてほしい取り組みを教えてください。

1	図書館資料の充実	1193
2	展示コーナーの充実	69
3	ホームページの充実	76
4	乳幼児・児童向けサービス	52
5	中学生・高校生向けサービス	43
6	障がいのある方を対象としたサービス	24
7	予約・リクエストサービス	117
8	調べもの相談	20
9	記入なし	188



問5 今後、2番目に力を入れてほしい取り組みを教えてください。

1	図書館資料の充実	92
2	展示コーナーの充実	144
3	ホームページの充実	147
4	乳幼児・児童向けサービス	71
5	中学生・高校生向けサービス	76
6	障がいのある方を対象としたサービス	44
7	予約・リクエストサービス	412
8	調べもの相談	108
9	記入なし	688



【分析】

今後、最も力を入れてほしい取り組みとして、「図書館資料の充実」が66.9%の回答があり、圧倒的なニーズであった。図書館資料を目的に来館される方が多いという問3の回答結果にも連動している。また、2番目に力を入れてほしい取り組みで最も多かったのが、「予約・リクエストサービス」であることから、図書館資料の充実と合わせ、今後も引き続き、利用者のニーズに合わせた幅広い蔵書構成となるように資料の収集・保存に努めていく。

問6 図書館へのメッセージなどございましたら自由にお書きください。

1	資料の質や量について	177 件
2	講座・おはなし会について	10 件
3	施設・設備について	169 件
4	図書館のサービスについて	208 件
5	職員・スタッフについて	54 件
6	利用者のマナーについて	24 件
7	感謝やはげまし	276 件
8	その他の意見	24 件

【分析】

自由記入欄で最も多かった内容が、「感謝やはげまし」の276件だった。今後も引き続き、感謝やはげましのお言葉をいただけるような図書館運営を行っていきます。次に多かったのは、「図書館のサービスについて」の208件で、内訳はホームページ・検索機についてのご意見が38件、予約サービスについては33件、資料の分類・並べ方については26件、貸出については24件あった。

3番目は、「施設・設備について」の169件で、内訳は建物については35件、閉館時間については24件、駐車場・駐輪場について20件だった。築年数が古い横曽根や新郷図書館の回答が多かった。

4番目が「資料の量や質について」の177件で、内訳は特定分野についての要望が103件、資料の量についてが43件だった。こちらは、予約が多い本をもっと購入して、早く手元に届くようにしてほしいというご意見が多くみられた。一方で、複本を減らして学術書を増やしてほしいというご意見もあった。また、CD・DVDに対する希望も多くみられた。

また、ご意見の中には、すでに実施している図書館サービスを要望として記入される方もいたため、どのようなサービスを行っているのかを今後も発信し、周知していく必要があると感じた。

4. 図書館別の集計結果

川口市立図書館の利用に関するアンケート集計結果（図書館別）

【居住地域】 あなたのお住まいはどこですか。

	川口市	川口市に 隣接する市区	その他	空白	(単位)
中央図書館	545	39	15	22	人
	87.8	6.3	2.4	3.5	%
前川図書館	20	2	0	2	人
	83.3	8.3	0.0	8.3	%
新郷図書館	60	3	0	2	人
	92.3	4.6	0.0	3.1	%
横曽根図書館	44	6	1	2	人
	83.0	11.3	1.9	3.8	%
戸塚図書館	364	45	3	42	人
	80.2	9.9	0.7	9.3	%
鳩ヶ谷図書館	102	3	1	9	人
	88.7	2.6	0.9	7.8	%
芝園分室	31	18	0	0	人
	63.3	36.7	0.0	0.0	%
芝北文庫	18	6	2	0	人
	69.2	23.1	7.7	0.0	%
南鳩ヶ谷文庫	26	1	0	2	人
	89.7	3.4	0.0	6.9	%
移動図書館	78	1	0	5	人
	92.9	1.2	0.0	6.0	%
WEBアンケート	236	20	4	2	人
	90.1	7.6	1.5	0.8	%
小計	1524	144	26	88	人
	85.5	8.1	1.5	4.9	%

【年齢】

	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	空白	(単位)
中央図書館	57	36	66	80	100	114	121	20	27	人
	9.2	5.8	10.6	12.9	16.1	18.4	19.5	3.2	4.3	%
前川図書館	2	1	2	5	5	4	0	3	2	人
	8.3	4.2	8.3	20.8	20.8	16.7	0.0	12.5	8.3	%
新郷図書館	5	4	2	13	10	10	16	3	2	人
	7.7	6.2	3.1	20.0	15.4	15.4	24.6	4.6	3.1	%
横曽根図書館	10	1	5	8	10	6	7	4	2	人
	18.9	1.9	9.4	15.1	18.9	11.3	13.2	7.5	3.8	%
戸塚図書館	20	7	30	75	79	99	88	17	39	人
	4.4	1.5	6.6	16.5	17.4	21.8	19.4	3.7	8.6	%
鳩ヶ谷図書館	3	3	8	12	32	17	22	8	10	人
	2.6	2.6	7.0	10.4	27.8	14.8	19.1	7.0	8.7	%
芝園分室	4	0	5	5	10	11	12	2	0	人
	8.2	0.0	10.2	10.2	20.4	22.4	24.5	4.1	0.0	%
芝北文庫	1	0	2	3	5	6	7	2	0	人
	3.8	0.0	7.7	11.5	19.2	23.1	26.9	7.7	0.0	%
南鳩ヶ谷文庫	2	0	5	5	6	2	5	2	2	人
	6.9	0.0	17.2	17.2	20.7	6.9	17.2	6.9	6.9	%
移動図書館	1	1	6	11	8	10	29	13	5	人
	1.2	1.2	7.1	13.1	9.5	11.9	34.5	15.5	6.0	%
WEBアンケート	8	20	35	76	66	34	20	1	2	人
	3.1	7.6	13.4	29.0	25.2	13.0	7.6	0.4	0.8	%
小計	113	73	166	293	331	313	327	75	91	人
	6.3	4.1	9.3	16.4	18.6	17.6	18.4	4.2	5.1	%

問1 あなたは、どのくらい図書館を利用していますか？

	ほぼ毎日	週に 2、3回程度	週に 1回程度	2週間に 1回程度	月に 1回程度	2～3ヶ月に 1回程度	年に 1回程度	今回が 初めて	利用した ことがない	空白	(単位)
中央図書館	56	99	165	160	76	31	14	11	3	6	人
	9.0	15.9	26.6	25.8	12.2	5.0	2.3	1.8	0.5	1.0	%
前川図書館	2	2	10	6	3	1	0	0	0	0	人
	8.3	8.3	41.7	25.0	12.5	4.2	0.0	0.0	0.0	0.0	%
新郷図書館	0	5	20	25	8	4	2	1	0	0	人
	0.0	7.7	30.8	38.5	12.3	6.2	3.1	1.5	0.0	0.0	%
横曽根図書館	7	7	22	11	4	1	1	0	0	0	人
	13.2	13.2	41.5	20.8	7.5	1.9	1.9	0.0	0.0	0.0	%
戸塚図書館	6	43	131	196	48	25	3	0	0	2	人
	1.3	9.5	28.9	43.2	10.6	5.5	0.7	0.0	0.0	0.4	%
鳩ヶ谷図書館	3	20	27	47	12	6	0	0	0	0	人
	2.6	17.4	23.5	40.9	10.4	5.2	0.0	0.0	0.0	0.0	%
芝園分室	1	4	22	14	3	4	0	1	0	0	人
	2.0	8.2	44.9	28.6	6.1	8.2	0.0	2.0	0.0	0.0	%
芝北文庫	1	2	11	10	0	2	0	0	0	0	人
	3.8	7.7	42.3	38.5	0.0	7.7	0.0	0.0	0.0	0.0	%
南鳩ヶ谷文庫	2	5	6	13	3	0	0	0	0	0	人
	6.9	17.2	20.7	44.8	10.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	%
移動図書館	0	3	4	63	7	4	3	0	0	0	人
	0.0	3.6	4.8	75.0	8.3	4.8	3.6	0.0	0.0	0.0	%
WEBアンケート	6	23	96	90	25	17	1	3	0	1	人
	2.3	8.8	36.6	34.4	9.5	6.5	0.4	1.1	0.0	0.4	%
小計	84	213	514	635	189	95	24	16	3	9	人
	4.7	12.0	28.8	35.6	10.6	5.3	1.3	0.9	0.2	0.5	%

問2 あなたがよく利用している図書館はどこですか？

	中央図書館	前川図書館	新郷図書館	横曽根図書館	戸塚図書館	鳩ヶ谷図書館	芝園分室	芝北文庫	南鳩ヶ谷 文庫	移動図書館	利用して いない	空白	(単位)
中央図書館	569	10	3	1	1	1	5	0	0	1	13	17	人
	91.6	1.6	0.5	0.2	0.2	0.2	0.8	0.0	0.0	0.2	2.1	2.7	%
前川図書館	4	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	人
	16.7	83.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	%
新郷図書館	4	2	55	0	3	1	0	0	0	0	0	0	人
	6.2	3.1	84.6	0.0	4.6	1.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	%
横曽根図書館	19	2	0	31	1	0	0	0	0	0	0	0	人
	35.8	3.8	0.0	58.5	1.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	%
戸塚図書館	26	5	9	0	410	2	0	0	0	0	0	2	人
	5.7	1.1	2.0	0.0	90.3	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4	%
鳩ヶ谷図書館	13	1	6	0	1	93	0	0	1	0	0	0	人
	11.3	0.9	5.2	0.0	0.9	80.9	0.0	0.0	0.9	0.0	0.0	0.0	%
芝園分室	10	2	0	0	0	0	36	0	0	0	1	0	人
	20.4	4.1	0.0	0.0	0.0	0.0	73.5	0.0	0.0	0.0	2.0	0.0	%
芝北文庫	1	1	0	0	0	0	1	22	0	0	0	1	人
	3.8	3.8	0.0	0.0	0.0	0.0	3.8	84.6	0.0	0.0	0.0	3.8	%
南鳩ヶ谷文庫	6	0	0	0	0	2	0	0	21	0	0	0	人
	20.7	0.0	0.0	0.0	0.0	6.9	0.0	0.0	72.4	0.0	0.0	0.0	%
移動図書館	13	10	8	0	4	2	0	1	0	45	0	1	人
	15.5	11.9	9.5	0.0	4.8	2.4	0.0	1.2	0.0	53.6	0.0	1.2	%
WEBアンケート	101	17	9	7	80	32	8	2	2	3	1	0	人
	38.5	6.5	3.4	2.7	30.5	12.2	3.1	0.8	0.8	1.1	0.4	0.0	%
小計	766	70	90	39	500	133	50	25	24	49	15	21	人
	43.0	3.9	5.1	2.2	28.1	7.5	2.8	1.4	1.3	2.7	0.8	1.2	%

あなたが2番目によく利用している図書館はどこですか？

	中央図書館	前川図書館	新郷図書館	横曽根図書館	戸塚図書館	鳩ヶ谷図書館	芝園分室	芝北文庫	南鳩ヶ谷文庫	移動図書館	利用していない	空白	(単位)
中央図書館	4	31	8	67	1	11	4	0	9	4	19	463	人
	0.6	5.0	1.3	10.8	0.2	1.8	0.6	0.0	1.4	0.6	3.1	74.6	%
前川図書館	6	3	0	1	0	0	0	0	0	2	1	11	人
	25.0	12.5	0.0	4.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	8.3	4.2	45.8	%
新郷図書館	4	1	9	0	6	10	0	0	2	1	0	32	人
	6.2	1.5	13.8	0.0	9.2	15.4	0.0	0.0	3.1	1.5	0.0	49.2	%
横曽根図書館	14	0	0	20	1	0	0	0	0	0	0	18	人
	26.4	0.0	0.0	37.7	1.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	34.0	%
戸塚図書館	34	6	5	1	32	4	0	0	1	0	4	367	人
	7.5	1.3	1.1	0.2	7.0	0.9	0.0	0.0	0.2	0.0	0.9	80.8	%
鳩ヶ谷図書館	13	7	7	1	1	18	0	0	1	1	0	66	人
	11.3	6.1	6.1	0.9	0.9	15.7	0.0	0.0	0.9	0.9	0.0	57.4	%
芝園分室	7	1	0	3	0	0	10	0	0	1	0	27	人
	14.3	2.0	0.0	6.1	0.0	0.0	20.4	0.0	0.0	2.0	0.0	55.1	%
芝北文庫	1	4	1	0	1	0	0	3	0	0	0	16	人
	3.8	15.4	3.8	0.0	3.8	0.0	0.0	11.5	0.0	0.0	0.0	61.5	%
南鳩ヶ谷文庫	4	1	1	0	1	1	0	0	5	0	0	16	人
	13.8	3.4	3.4	0.0	3.4	3.4	0.0	0.0	17.2	0.0	0.0	55.2	%
移動図書館	16	6	4	0	2	1	4	0	1	29	0	21	人
	19.0	7.1	4.8	0.0	2.4	1.2	4.8	0.0	1.2	34.5	0.0	25.0	%
WEBアンケート	33	21	5	12	4	6	1	0	2	2	0	176	人
	12.6	8.0	1.9	4.6	1.5	2.3	0.4	0.0	0.8	0.8	0.0	67.2	%
小計	136	81	40	105	49	51	19	3	21	40	24	1213	人
	7.6	4.5	2.2	5.9	2.7	2.9	1.1	0.2	1.2	2.2	1.3	68.1	%

問3 あなたは、図書館のサービスをどのくらい利用していますか。

(ア) 図書館資料を借りる

	よく 利用する	たまに 利用する	利用 しない	知らな かった	空白	(単位)
中央図書館	388	103	90	12	28	人
	62.5	16.6	14.5	1.9	4.5	%
前川図書館	18	1	3	1	1	人
	75.0	4.2	12.5	4.2	4.2	%
新郷図書館	36	12	13	1	3	人
	55.4	18.5	20.0	1.5	4.6	%
横曽根図書館	35	10	4	3	1	人
	66.0	18.9	7.5	5.7	1.9	%
戸塚図書館	287	61	58	27	21	人
	63.2	13.4	12.8	5.9	4.6	%
鳩ヶ谷図書館	78	12	21	1	3	人
	67.8	10.4	18.3	0.9	2.6	%
芝園分室	35	10	3	0	1	人
	71.4	20.4	6.1	0	2.0	%
芝北文庫	19	4	2	0	1	人
	73.1	15.4	7.7	0	3.8	%
南鳩ヶ谷文庫	24	3	0	0	2	人
	82.8	10.3	0	0	6.9	%
移動図書館	38	11	21	7	7	人
	45.2	13.1	25.0	8.3	8.3	%
WEBアンケート	216	34	7	5	0	人
	82.4	13.0	2.7	1.9	0.0	%
小計	1174	261	222	57	68	人
	65.9	14.6	12.5	3.2	3.8	%

(イ) 図書館資料を予約する

	よく 利用する	たまに 利用する	利用 しない	知らな かった	空白	(単位)
中央図書館	214	147	188	26	46	人
	34.5	23.7	30.3	4.2	7.4	%
前川図書館	16	2	4	1	1	人
	66.7	8.3	16.7	4.2	4.2	%
新郷図書館	21	14	24	3	3	人
	32.3	21.5	36.9	4.6	4.6	%
横曽根図書館	26	13	10	1	3	人
	49.1	24.5	18.9	1.9	5.7	%
戸塚図書館	180	84	141	28	21	人
	39.6	18.5	31.1	6.2	4.6	%
鳩ヶ谷図書館	42	26	38	3	6	人
	36.5	22.6	33.0	2.6	5.2	%
芝園分室	25	14	6	0	4	人
	51.0	28.6	12.2	0	8.2	%
芝北文庫	13	8	3	0	2	人
	50.0	30.8	11.5	0	7.7	%
南鳩ヶ谷文庫	17	9	1	0	2	人
	58.6	31.0	3.4	0	6.9	%
移動図書館	27	17	28	6	6	人
	32.1	20.2	33.3	7.1	7.1	%
WEBアンケート	185	42	27	6	2	人
	70.6	16.0	10.3	2.3	0.8	%
小計	766	376	470	74	96	人
	43.0	21.1	26.4	4.2	5.4	%

(ウ) 館内で本、雑誌、新聞を読む

	よく 利用する	たまに 利用する	利用 しない	知らな かった	空白	(単位)
中央図書館	201	239	143	7	31	人
	32.4	38.5	23.0	1.1	5.0	%
前川図書館	7	12	4	1	0	人
	29.2	50.0	16.7	4.2	0	%
新郷図書館	10	31	20	2	2	人
	15.4	47.7	30.8	3.1	3.1	%
横曽根図書館	20	15	15	0	3	人
	37.7	28.3	28.3	0	5.7	%
戸塚図書館	85	215	134	1	19	人
	18.7	47.4	29.5	0.2	4.2	%
鳩ヶ谷図書館	27	49	33	0	6	人
	23.5	42.6	28.7	0	5.2	%
芝園分室	3	20	22	0	4	人
	6.1	40.8	44.9	0	8.2	%
芝北文庫	1	10	12	1	2	人
	3.8	38.5	46.2	3.8	7.7	%
南鳩ヶ谷文庫	2	10	15	0	2	人
	6.9	34.5	51.7	0	6.9	%
移動図書館	6	30	41	1	6	人
	7.1	35.7	48.8	1.2	7.1	%
WEBアンケート	41	139	76	1	5	人
	15.6	53.1	29.0	0.4	1.9	%
小計	403	770	515	14	80	人
	22.6	43.2	28.9	0.8	4.5	%

(エ) 図書館資料で調べものをする

	よく 利用する	たまに 利用する	利用 しない	知らな かった	空白	(単位)
中央図書館	93	239	238	11	40	人
	15.0	38.5	38.3	1.8	6.4	%
前川図書館	4	11	7	1	1	人
	16.7	45.8	29.2	4.2	4.2	%
新郷図書館	4	22	35	2	2	人
	6.2	33.8	53.8	3.1	3.1	%
横曽根図書館	11	22	16	1	3	人
	20.8	41.5	30.2	1.9	5.7	%
戸塚図書館	30	148	238	8	30	人
	6.6	32.6	52.4	1.8	6.6	%
鳩ヶ谷図書館	8	44	54	0	9	人
	7.0	38.3	47.0	0.0	7.8	%
芝園分室	1	15	29	0	4	人
	2.0	30.6	59.2	0	8.2	%
芝北文庫	2	11	10	1	2	人
	7.7	42.3	38.5	4	7.7	%
南鳩ヶ谷文庫	1	9	16	0	3	人
	3.4	31.0	55	0	10.3	%
移動図書館	4	23	49	2	6	人
	4.8	27.4	58.3	2.4	7.1	%
WEBアンケート	15	91	144	4	8	人
	5.7	34.7	55.0	1.5	3.1	%
小計	173	635	836	30	108	人
	9.7	35.6	46.9	1.7	6.1	%

(オ) 図書館員に調べものを依頼する

	よく 利用する	たまに 利用する	利用 しない	知らな かった	空白	(単位)
中央図書館	30	77	349	117	48	人
	4.8	12.4	56.2	18.8	7.7	%
前川図書館	0	5	16	2	1	人
	0.0	20.8	66.7	8.3	4.2	%
新郷図書館	1	9	44	10	1	人
	1.5	13.8	67.7	15.4	1.5	%
横曽根図書館	2	11	30	7	3	人
	3.8	20.8	56.6	13.2	5.7	%
戸塚図書館	7	39	300	81	27	人
	1.5	8.6	66.1	17.8	5.9	%
鳩ヶ谷図書館	2	13	84	8	8	人
	1.7	11.3	73.0	7.0	7.0	%
芝園分室	1	8	30	6	4	人
	2.0	16.3	61.2	12	8.2	%
芝北文庫	1	7	14	1	3	人
	3.8	26.9	53.8	4	11.5	%
南鳩ヶ谷文庫	2	7	16	1	3	人
	6.9	24.1	55	3	10.3	%
移動図書館	1	4	58	13	8	人
	1.2	4.8	69.0	15.5	9.5	%
WEBアンケート	2	33	165	55	7	人
	0.8	12.6	63.0	21.0	2.7	%
小計	49	213	1106	301	113	人
	2.7	12.0	62.1	16.9	6.3	%

(カ) 座席を利用する

	よく 利用する	たまに 利用する	利用 しない	知らな かった	空白	(単位)
中央図書館	172	208	193	13	35	人
	27.7	33.5	31.1	2.1	5.6	%
前川図書館	4	16	4	0	0	人
	16.7	66.7	16.7	0.0	0.0	%
新郷図書館	6	21	34	2	2	人
	9.2	32.3	52.3	3.1	3.1	%
横曽根図書館	11	19	19	0	4	人
	20.8	35.8	35.8	0.0	7.5	%
戸塚図書館	37	169	211	10	27	人
	8.1	37.2	46.5	2.2	5.9	%
鳩ヶ谷図書館	16	37	51	1	10	人
	13.9	32.2	44.3	0.9	8.7	%
芝園分室	0	14	30	1	4	人
	0.0	28.6	61.2	2	8.2	%
芝北文庫	1	4	17	2	2	人
	3.8	15.4	65.4	8	7.7	%
南鳩ヶ谷文庫	0	6	20	0	3	人
	0.0	20.7	69	0	10.3	%
移動図書館	3	18	52	4	7	人
	3.6	21.4	61.9	4.8	8.3	%
WEBアンケート	21	110	123	3	5	人
	8.0	42.0	46.9	1.1	1.9	%
小計	271	622	754	36	99	人
	15.2	34.9	42.3	2.0	5.6	%

(キ) インターネットコーナーを利用する

	よく 利用する	たまに 利用する	利用 しない	知らな かった	空白	(単位)
中央図書館	35	58	435	43	50	人
	5.6	9.3	70.0	6.9	8.1	%
前川図書館	1	2	19	1	1	人
	4.2	8.3	79.2	4.2	4.2	%
新郷図書館	1	5	51	6	2	人
	1.5	7.7	78.5	9.2	3.1	%
横曽根図書館	3	6	38	3	3	人
	5.7	11.3	71.7	5.7	5.7	%
戸塚図書館	14	72	319	18	31	人
	3.1	15.9	70.3	4.0	6.8	%
鳩ヶ谷図書館	2	12	89	1	11	人
	1.7	10.4	77.4	0.9	9.6	%
芝園分室	3	3	35	3	5	人
	6.1	6.1	71.4	6	10.2	%
芝北文庫	0	3	20	1	2	人
	0.0	11.5	76.9	4	7.7	%
南鳩ヶ谷文庫	1	1	26	0	1	人
	3.4	3.4	90	0	3.4	%
移動図書館	1	7	64	5	7	人
	1.2	8.3	76.2	6.0	8.3	%
WEBアンケート	9	23	214	10	6	人
	3.4	8.8	81.7	3.8	2.3	%
小計	70	192	1310	91	119	人
	3.9	10.8	73.5	5.1	6.7	%

(ク) おはなし会、講座などイベントに参加する

	よく 利用する	たまに 利用する	利用 しない	知らな かった	空白	(単位)
中央図書館	11	37	459	63	51	人
	1.8	6.0	73.9	10.1	8.2	%
前川図書館	1	4	17	1	1	人
	4.2	16.7	70.8	4.2	4.2	%
新郷図書館	2	5	53	3	2	人
	3.1	7.7	81.5	4.6	3.1	%
横曽根図書館	2	4	40	3	4	人
	3.8	7.5	75.5	5.7	7.5	%
戸塚図書館	4	30	367	22	31	人
	0.9	6.6	80.8	4.8	6.8	%
鳩ヶ谷図書館	0	6	93	6	10	人
	0.0	5.2	80.9	5.2	8.7	%
芝園分室	0	2	40	3	4	人
	0.0	4.1	81.6	6	8.2	%
芝北文庫	5	5	13	1	2	人
	19.2	19.2	50.0	4	7.7	%
南鳩ヶ谷文庫	0	2	23	2	2	人
	0.0	6.9	79	7	6.9	%
移動図書館	0	4	65	6	9	人
	0.0	4.8	77.4	7.1	10.7	%
WEBアンケート	3	25	218	9	7	人
	1.1	9.5	83.2	3.4	2.7	%
小計	28	124	1388	119	123	人
	1.6	7.0	77.9	6.7	6.9	%

(ケ) 電子図書サービス (対象：川口市在住の方)

	よく 利用する	たまに 利用する	利用 しない	知らな かった	空白	(単位)
中央図書館	23	40	354	150	54	人
	3.7	6.4	57.0	24.2	8.7	%
前川図書館	1	3	14	5	1	人
	4.2	12.5	58.3	20.8	4.2	%
新郷図書館	1	4	45	12	3	人
	1.5	6.2	69.2	18.5	4.6	%
横曽根図書館	1	9	27	9	7	人
	1.9	17.0	50.9	17.0	13.2	%
戸塚図書館	17	27	257	106	47	人
	3.7	5.9	56.6	23.3	10.4	%
鳩ヶ谷図書館	2	8	77	17	11	人
	1.7	7.0	67.0	14.8	9.6	%
芝園分室	1	3	29	9	7	人
	2.0	6.1	59.2	18	14.3	%
芝北文庫	1	1	17	3	4	人
	3.8	3.8	65.4	12	15.4	%
南鳩ヶ谷文庫	2	1	21	2	3	人
	6.9	3.4	72	7	10.3	%
移動図書館	1	2	58	15	8	人
	1.2	2.4	69.0	17.9	9.5	%
WEBアンケート	11	36	149	51	15	人
	4.2	13.7	56.9	19.5	5.7	%
小計	61	134	1048	379	160	人
	3.4	7.5	58.8	21.3	9.0	%

(コ) 来館困難者への宅配サービス

	よく 利用する	たまに 利用する	利用 しない	知らな かった	空白	(単位)
中央図書館	8	3	271	288	51	人
	1.3	0.5	43.6	46.4	8.2	%
前川図書館	1	0	13	9	1	人
	4.2	0.0	54.2	37.5	4.2	%
新郷図書館	1	0	24	36	4	人
	1.5	0.0	36.9	55.4	6.2	%
横曽根図書館	1	1	31	16	4	人
	1.9	1.9	58.5	30.2	7.5	%
戸塚図書館	0	2	194	227	31	人
	0.0	0.4	42.7	50.0	6.8	%
鳩ヶ谷図書館	0	1	63	41	10	人
	0.0	0.9	54.8	35.7	8.7	%
芝園分室	0	2	20	20	7	人
	0.0	4.1	40.8	41	14.3	%
芝北文庫	0	1	15	7	3	人
	0.0	3.8	57.7	27	11.5	%
南鳩ヶ谷文庫	0	0	24	2	3	人
	0.0	0.0	83	7	10.3	%
移動図書館	1	0	41	34	8	人
	1.2	0.0	48.8	40.5	9.5	%
WEBアンケート	0	0	148	106	8	人
	0.0	0.0	56.5	40.5	3.1	%
小計	12	10	844	786	130	人
	0.7	0.6	47.4	44.1	7.3	%

問4 あなたが図書館を利用したときの満足度はどのくらいですか？

ア) 図書館資料の充実

	満足	やや満足	やや不満	不満	記入なし	(単位)
中央図書館	296	240	44	4	37	人
	47.7	38.6	7.1	0.6	6.0	%
前川図書館	7	13	2	0	2	人
	29.2	54.2	8.3	0.0	8.3	%
新郷図書館	16	33	8	1	7	人
	24.6	50.8	12.3	1.5	10.8	%
横曽根図書館	15	31	4	0	3	人
	28.3	58.5	7.5	0.0	5.7	%
戸塚図書館	134	201	59	4	56	人
	29.5	44.3	13.0	0.9	12.3	%
鳩ヶ谷図書館	24	59	16	3	13	人
	20.9	51.3	13.9	2.6	11.3	%
芝園分室	19	19	7	1	3	人
	38.8	38.8	14.3	2	6.1	%
芝北文庫	13	9	3	0	1	人
	50.0	34.6	11.5	0	3.8	%
南鳩ヶ谷文庫	12	11	2	1	3	人
	41.4	37.9	7	3	10.3	%
移動図書館	32	31	4	1	16	人
	38.1	36.9	4.8	1.2	19.0	%
WEBアンケート	125	114	18	4	1	人
	47.7	43.5	6.9	1.5	0.4	%
小計	693	761	167	19	142	人
	38.9	42.7	9.4	1.1	8.0	%

イ) 図書館の施設・設備

	満足	やや満足	やや不満	不満	記入なし	(単位)
中央図書館	405	163	16	3	34	人
	65.2	26.2	2.6	0.5	5.5	%
前川図書館	10	12	0	0	2	人
	41.7	50.0	0.0	0.0	8.3	%
新郷図書館	15	31	13	2	4	人
	23.1	47.7	20.0	3.1	6.2	%
横曽根図書館	17	28	6	1	1	人
	32.1	52.8	11.3	1.9	1.9	%
戸塚図書館	166	209	26	2	51	人
	36.6	46.0	5.7	0.4	11.2	%
鳩ヶ谷図書館	34	54	13	3	11	人
	29.6	47.0	11.3	2.6	9.6	%
芝園分室	15	23	7	2	2	人
	30.6	46.9	14.3	4.1	4.1	%
芝北文庫	14	7	2	2	1	人
	53.8	26.9	7.7	7.7	3.8	%
南鳩ヶ谷文庫	13	9	3	1	3	人
	44.8	31.0	10.3	3.4	10.3	%
移動図書館	30	31	4	2	17	人
	35.7	36.9	4.8	2.4	20.2	%
WEBアンケート	125	113	18	5	1	人
	47.7	43.1	6.9	1.9	0.4	%
小計	844	680	108	23	127	人
	47.4	38.2	6.1	1.3	7.1	%

ウ) 案内表示のわかりやすさ

	満足	やや満足	やや不満	不満	記入なし	(単位)
中央図書館	321	232	32	4	32	人
	51.7	37.4	5.2	0.6	5.2	%
前川図書館	12	8	1	0	3	人
	50.0	33.3	4.2	0.0	12.5	%
新郷図書館	21	28	12	0	4	人
	32.3	43.1	18.5	0.0	6.2	%
横曽根図書館	17	28	6	0	2	人
	32.1	52.8	11.3	0.0	3.8	%
戸塚図書館	172	188	44	1	49	人
	37.9	41.4	9.7	0.2	10.8	%
鳩ヶ谷図書館	33	60	12	0	10	人
	28.7	52.2	10.4	0.0	8.7	%
芝園分室	18	24	5	1	1	人
	36.7	49.0	10.2	2.0	2.0	%
芝北文庫	20	5	0	0	1	人
	76.9	19.2	0.0	0.0	3.8	%
南鳩ヶ谷文庫	16	5	2	1	5	人
	55.2	17.2	6.9	3.4	17.2	%
移動図書館	33	23	10	0	18	人
	39.3	27.4	11.9	0.0	21.4	%
WEBアンケート	112	121	20	5	4	人
	42.7	46.2	7.6	1.9	1.5	%
小計	775	722	144	12	129	人
	43.5	40.5	8.1	0.7	7.2	%

エ) 目的の本や雑誌・CD等の探しやすさ

	満足	やや満足	やや不満	不満	記入なし	(単位)
中央図書館	254	255	69	6	37	人
	40.9	41.1	11.1	1.0	6.0	%
前川図書館	8	12	2	0	2	人
	33.3	50.0	8.3	0.0	8.3	%
新郷図書館	13	36	12	0	4	人
	20.0	55.4	18.5	0.0	6.2	%
横曽根図書館	14	27	7	1	4	人
	26.4	50.9	13.2	1.9	7.5	%
戸塚図書館	138	205	56	5	50	人
	30.4	45.2	12.3	1.1	11.0	%
鳩ヶ谷図書館	29	57	13	5	11	人
	25.2	49.6	11.3	4.3	9.6	%
芝園分室	17	23	7	0	2	人
	34.7	46.9	14.3	0.0	4.1	%
芝北文庫	16	9	0	0	1	人
	61.5	34.6	0.0	0.0	3.8	%
南鳩ヶ谷文庫	15	8	1	1	4	人
	51.7	27.6	3.4	3.4	13.8	%
移動図書館	23	29	13	1	18	人
	27.4	34.5	15.5	1.2	21.4	%
WEBアンケート	92	134	29	4	3	人
	35.1	51.1	11.1	1.5	1.1	%
小計	619	795	209	23	136	人
	34.7	44.6	11.7	1.3	7.6	%

オ) 図書館員の対応や説明

	満足	やや満足	やや不満	不満	記入なし	(単位)
中央図書館	417	150	20	3	31	人
	67.1	24.2	3.2	0.5	5.0	%
前川図書館	18	4	0	0	2	人
	75.0	16.7	0.0	0.0	8.3	%
新郷図書館	36	25	1	0	3	人
	55.4	38.5	1.5	0.0	4.6	%
横曽根図書館	29	17	4	0	3	人
	54.7	32.1	7.5	0.0	5.7	%
戸塚図書館	289	117	3	0	45	人
	63.7	25.8	0.7	0.0	9.9	%
鳩ヶ谷図書館	60	36	8	0	11	人
	52.2	31.3	7.0	0.0	9.6	%
芝園分室	30	17	2	0	0	人
	61.2	34.7	4.1	0.0	0.0	%
芝北文庫	25	1	0	0	0	人
	96.2	3.8	0.0	0.0	0.0	%
南鳩ヶ谷文庫	23	2	0	0	4	人
	79.3	6.9	0.0	0.0	13.8	%
移動図書館	44	25	1	1	13	人
	52.4	29.8	1.2	1.2	15.5	%
WEBアンケート	174	77	8	2	1	人
	66.4	29.4	3.1	0.8	0.4	%
小計	1145	471	47	6	113	人
	64.3	26.4	2.6	0.3	6.3	%

カ) 予約・リクエストサービス

	満足	やや満足	やや不満	不満	記入なし	(単位)
中央図書館	320	205	27	9	60	人
	51.5	33.0	4.3	1.4	9.7	%
前川図書館	13	8	0	0	3	人
	54.2	33.3	0.0	0.0	12.5	%
新郷図書館	34	21	4	1	5	人
	52.3	32.3	6.2	1.5	7.7	%
横曽根図書館	21	22	4	1	5	人
	39.6	41.5	7.5	1.9	9.4	%
戸塚図書館	208	144	26	4	72	人
	45.8	31.7	5.7	0.9	15.9	%
鳩ヶ谷図書館	50	37	7	3	18	人
	43.5	32.2	6.1	2.6	15.7	%
芝園分室	21	21	3	1	3	人
	42.9	42.9	6.1	2.0	6.1	%
芝北文庫	19	7	0	0	0	人
	73.1	26.9	0.0	0.0	0.0	%
南鳩ヶ谷文庫	18	5	1	0	5	人
	62.1	17.2	3.4	0.0	17.2	%
移動図書館	42	22	9	0	11	人
	50.0	26.2	10.7	0.0	13.1	%
WEBアンケート	155	87	13	2	5	人
	59.2	33.2	5.0	0.8	1.9	%
小計	901	579	94	21	187	人
	50.6	32.5	5.3	1.2	10.5	%

問5今後、力を入れてほしい取り組みを教えてください。

※重み付け計とは複数回答のうち、1番目の回答に重きをおいて、2点をかけた数値としている。

(2番目まで選択可)

		図書館資料の 充実	展示コーナー の充実	ホームページ の充実	乳幼児・児童 向けサービス	中学・高校生 向けサービス	障がいのある 方を対象とし たサービス	予約・リクエ ストサービス	調べもの相談	空白
中央図書館	1 (2点)	425	31	26	14	20	9	30	7	59
	2 (1点)	17	71	42	27	31	19	151	59	204
	重み付け計	867	133	94	55	71	37	211	73	322
	%	46.5	7.1	5.0	3.0	3.8	2.0	11.3	3.9	17.3
前川図書館	1	17	2	1	0	0	1	0	0	3
	2	0	1	1	1	1	0	8	2	10
	重み付け計	34	5	3	1	1	2	8	2	16
	%	47.2	6.9	4.2	1.4	1.4	2.8	11.1	2.8	22.2
新郷図書館	1	39	3	2	4	0	2	6	0	9
	2	1	3	4	1	3	7	17	5	24
	重み付け計	79	9	8	9	3	11	29	5	42
	%	40.5	4.6	4.1	4.6	1.5	5.6	14.9	2.6	21.5
横曽根図書館	1	38	0	1	0	1	0	3	3	7
	2	2	4	3	2	4	0	15	2	21
	重み付け計	78	4	5	2	6	0	21	8	35
	%	49.1	2.5	3.1	1.3	3.8	0.0	13.2	5.0	22.0
戸塚図書館	1	294	21	13	8	9	5	32	4	68
	2	12	41	32	20	16	8	101	24	200
	重み付け計	600	83	58	36	34	18	165	32	336
	%	44.1	6.1	4.3	2.6	2.5	1.3	12.1	2.3	24.7
鳩ヶ谷図書館	1	82	6	1	1	1	1	7	2	14
	2	11	13	7	1	4	0	28	2	49
	重み付け計	175	25	9	3	6	2	42	6	77
	%	50.7	7.2	2.6	0.9	1.7	0.6	12.2	1.7	22.3
芝園分室	1	41	2	0	0	0	0	0	0	6
	2	1	0	6	1	2	0	20	1	18
	重み付け計	83	4	6	1	2	0	20	1	30
	%	56.5	2.7	4.1	0.7	1.4	0.0	13.6	0.7	20.4
芝北文庫	1	20	2	0	2	0	0	2	0	0
	2	2	3	3	3	3	0	3	3	6
	重み付け計	42	7	3	7	3	0	7	3	6
	%	53.8	9.0	3.8	9.0	3.8	0.0	9.0	3.8	7.7
南鳩ヶ谷文庫	1	20	0	0	2	0	0	2	0	5
	2	1	2	5	3	1	1	5	2	9
	重み付け計	41	2	5	7	1	1	9	2	19
	%	47.1	2.3	5.7	8.0	1.1	1.1	10.3	2.3	21.8
移動図書館	1	40	2	6	5	0	1	13	0	17
	2	6	4	6	2	2	3	21	6	34
	重み付け計	86	8	18	12	2	5	47	6	68
	%	34.1	3.2	7.1	4.8	0.8	2.0	18.7	2.4	27.0
WEBアンケート	1	177	0	26	16	12	5	22	4	0
	2	39	2	38	10	9	6	43	2	113
	重み付け計	393	2	90	42	33	16	87	10	113
	%	50.0	0.3	11.5	5.3	4.2	2.0	11.1	1.3	14.4
小計	重み付け合計	2478	282	299	175	162	92	646	148	1064
	%	46.4	5.3	5.6	3.3	3.0	1.7	12.1	2.8	19.9

問6 図書館へのメッセージなどございましたら自由にお書きください。

1 資料の質や量 62 件

○特定分野についての要望	45 件
特定の分野の本を希望（漫画など）	10 件
特定の雑誌を希望	4 件
特定の分野の本を抑制してほしい	3 件
新しい本を希望	7 件
DVDの種類を増やしてほしい	5 件
CDの種類を増やしてほしい	4 件
大活字本を増やしてほしい	2 件
洋書を増やしてほしい	2 件
こどもの本の充実	3 件
電子図書の充実	3 件
新聞を貸出してほしい	1 件
各小説家のベストセラーがない	1 件
○資料の量についての要望	7 件
予約が多い本を増やしてほしい	5 件
本が少ない	1 件
世界一大きな図書館にしてほしい	1 件
○資料の状態について	8 件
古い本が多い	2 件
新しい本が少ない	1 件
読みたい本が書庫に入っている	1 件
古くなった本がきれいだ嬉しい	1 件
本がきれい	1 件
読みたい本が借りられてる	1 件
返却時の本の状態の確認と対応について	1 件

○その他資料について	2 件
質を落とさないでほしい	1 件
個人の本で捨てられるような本をデジタル化してほしい	1 件
2 講座・おはなし会	4 件
おはなし会を楽しみにしている	1 件
おはなし会を日曜日に希望	1 件
赤ちゃんのママ向けのおはなし会を希望	1 件
資料検索方法の講座のようなイベントを希望	1 件
3 施設・設備	59 件
○こどもコーナーについて	5 件
乳幼児向けのスペースをもっと利用しやすくしてほしい	1 件
こどもコーナーを防音にしてほしい	1 件
小中学生のスペースを希望	1 件
授乳室でお湯が利用できるようにしてほしい	1 件
こどもコーナーの展示が良い	1 件
○ブックポストについて	6 件
いつでも使えるようになって良い	2 件
駅にブックポストの設置を希望	1 件
ブックポストの開いている時間について	1 件
元郷周辺に図書館、ブックポストの設置を希望	1 件
1階にブックポストを設置してほしい	1 件
○席に対する希望	10 件
学習席への希望	
(席を増やしてほしい、席を選べるようにしてほしい、 時間制限をなくしてほしいなど)	6 件
社会人席を増やしてほしい	1 件
PC専用席を増やしてほしい	1 件
親子で利用できる席を増やしてほしい	1 件
休むための椅子を置いてほしい	1 件

○駐車券サービスに対する希望	11 件
駐車券サービスに対する要望	11 件
○Wi-Fiに対する希望	4 件
WiFi環境希望	4 件
○開館時間への希望	3 件
閉館時間を早くしてほしい	1 件
土日の開館時間延長、年末年始開館の希望	1 件
中央図書館以外の閉館時間が早い	1 件
○その他	20 件
トイレに対する要望	2 件
投書箱を置いてほしい	1 件
床の足音がうるさい	1 件
海外文庫に背の日焼けがある	1 件
自動機械書庫の本を利用者が取り出せるようにしてほしい	1 件
自動貸出機が反応しない	1 件
館内の室温についての希望	2 件
書架の下の段が使いづらい	1 件
書架のそばに椅子を置いてほしい	1 件
PCを増やしてほしい	1 件
本の消毒器を増やしてほしい	1 件
入口に造花ではなく、生の植物を置いてほしい	1 件
予約した本のキャンセルについて	1 件
カフェコーナーを設置してほしい	1 件
7階の使い方について	1 件
利用カードの読み取り機が読み取りにくい	1 件
スマホで利用カードが提示できるとよい	1 件
検索機をもっと使いやすくしてほしい	1 件

4 図書館のサービス 55 件

○貸出について	5 件
貸出期間の短縮	1 件
貸出期間の延長	1 件
古い雑誌を借りられるようにしてほしい	1 件
貸出冊数が増えたのがよい	1 件
他市の図書館からも借りられることを もっとアピールしてほしい	1 件
○予約について	8 件
予約件数の増加希望	1 件
予約の取り置き期限をもっと延ばしてほしい	1 件
貸出中の本が、いつごろ借りられるようになるのか 教えてほしい	1 件
予約した本の到着が重なることがあるので、 順番をずらせないか	1 件
借りたい新刊本の所蔵がなく、他市から借りる本が多い	1 件
予約の本を自分で受け取れるようにしてほしい	1 件
市外の本の予約をWEBでできるとよい	1 件
61年前の参考書を借りることができ、ありがたかった	1 件
○分類、並べ方について	8 件
CDが探しにくい、もっと分かりやすくしてほしい	2 件
6階の本の並びが分かりにくい	1 件
シリーズの本の背表紙に番号を付けてほしい	1 件
DVDの分類に違和感がある	1 件
語学の分類に違和感がある	1 件
絵本コーナーの面出しについて	1 件
各館でのCDの蔵書構成について	1 件

○座席について	5 件
インターネットコーナーの利用について	3 件
座席の利用方法が分からない	1 件
学習席が満席の場合、閲覧席で学習したい	1 件
○ホームページ・検索機について	11 件
ホームページへの希望（使いにくい、スマホ版が見にくい等）	4 件
ホームページは以前の方が見やすかった	2 件
館内検索機で受取館を移動図書館に 設定できるようにしてほしい	1 件
検索結果の印字ができるようにしてほしい	1 件
あいまい検索ができない	1 件
ホームページで要望が出せるとよい	1 件
利用者のページから予約をしたい	1 件
○本の寄贈について	3 件
○電子図書サービスについて	2 件
○その他	13 件
絵本の読み聞かせをしているときに話しかけないでほしい	1 件
学校など、他の地域交流ができると嬉しい	1 件
1ヵ月で一番読まれた本を発表してほしい	1 件
予約してもすぐ読めないのが残念	1 件
データベースを拡充してほしい	1 件
コピーに対する希望	1 件
おすすめの本を知りたい	1 件
パソコンの操作ががうまく出来ないので、探したい本が 自分で探せない	1 件
週刊誌が借りられていて読めない	1 件
巡回の数が少ない	1 件
マナーをもっと厳しく注意してほしい	1 件
使いやすい図書館にしてほしい	1 件

5 職員・スタッフについて 9 件

○職員・スタッフへの要望	7 件
図書館員への教育について	1 件
館内の巡回について	1 件
職員の対応について	4 件
スタッフを削減してほしい	1 件
○職員・スタッフへの高評価	2 件
職員の対応姿勢が非常に良い	1 件
希望の本やCDをよく探してくれるので、ありがたい	1 件

6 利用者のマナー 16 件

○来館者のマナーが気になる	8 件
寝ている人がいる	2 件
やってはいけないことをやっている人がいる	1 件
学生のマナーがよいが、社会人のマナーが悪い	1 件
学習席や社会人席での新聞を読むのをやめてほしい	1 件
5階の多目的トイレでタバコのおいがする	1 件
離席者が目立つ	1 件
新聞を戻さない人がいる	1 件
○館内の音が気になる	6 件
声が気になる（雑誌コーナーでの話し声、電話、会話）	3 件
子どもの声や泣き声が気になる	3 件
○資料へのマナーが気になる（水濡れ等）	2 件

7 感謝やはげまし 109 件

職員の対応が良く、感謝している	37 件
きれいで使いやすい	4 件
展示コーナーが良い	3 件
場所が便利（中央図書館）	2 件
遅くまで開いていて良い	2 件
移動図書館が便利	1 件
予約サービスなど、対応が早い	1 件
休館日が少ないのが良い	1 件

8 その他 11 件

○コロナについて（マスクの着用など）	3 件
○返却日を過ぎることに対するおわび	2 件
○その他	6 件
図書館の本の匂いについて	1 件
館長が見回りをして、現場を見てほしい	1 件
7Fラウンジからの利用者の視線が気になることがある	1 件
雑誌、ムック本の装備について	1 件
過去に借りた資料の履歴が見られるようにしてほしい	2 件

1 資料の質や量	6 件
○特定分野についての要望	5 件
英語多読資料を増やしてほしい	1 件
ライトノベルを置いてほしい	1 件
特定の新聞の古いものがみたい	1 件
利用率の高い新聞は2部置いてほしい	1 件
以前所蔵していた特定の雑誌を再度置いてほしい	1 件
○資料の量についての要望	1 件
新しいCDを増やしてほしい	1 件
2 講座・おはなし会	2 件
おはなし会の予約制撤廃・空きがある際の掲示を希望	1 件
おはなし会の開催回数を増やしてほしい	1 件
3 施設・設備	4 件
冬の空調の設定を1～2度上げてほしい	1 件
開館中も返却ポストを利用できるようにしてほしい	1 件
駐輪場が狭い	1 件
土日祝の開館時間を延ばしてほしい	1 件
4 図書館のサービス	4 件
次に予約のない貸出資料は、続けて再貸出可能にしてほしい	1 件
予約点数の上限を増やしてほしい	1 件
CDケースをそのままの状態貸出してほしい	1 件
同名の別著者の本が混同して並んでいる	1 件

6 利用者のマナー	2 件
私語を少なく利用してほしい	1 件
最新の新聞を長時間占有している	1 件
7 感謝や励まし	5 件
8 その他	1 件
個人情報保護への信頼のお言葉	1 件

1 資料の質や量	5 件
資料の充実	1 件
絵本の充実	1 件
特定シリーズの希望	1 件
YA資料の充実	1 件
きれいな本が少ない	1 件
2 講座・おはなし会	1 件
大人向けの読書会、勉強会の開催を希望	1 件
3 施設・設備	5 件
階段のみで高齢者が利用しづらい	2 件
新設の希望	1 件
無線LANの導入を希望	1 件
座席の工夫	1 件
4 図書館のサービス	4 件
子ども向け展示を幼児・小学生で分け、 季節で展示してほしい	1 件
大人向けの本の福袋を実施してほしい	1 件
本を探す場所が分かりづらい	1 件
館内検索機の入力方法が分かりづらい	1 件
5 職員・スタッフについて	3 件
接遇・勤務態度が良い	2 件
レファレンス対応の充実	1 件
6 利用者のマナー	1 件
新聞を長時間占有している	1 件
7 感謝や励まし	8 件

1 資料の質や量	6 件
現状に満足している	2 件
スポーツ関連本の充実	1 件
特定の資料の所蔵希望	1 件
特定ジャンルの資料の充実	1 件
電子図書の充実	1 件
2 講座・おはなし会	1 件
イベント(子ども向け)の申し込みを子どもだけでも可にしてほしい	1 件
3 施設・設備	9 件
新設の希望	1 件
施設がきれい	1 件
座席数を増やしてほしい	1 件
閉館アナウンスの時間を遅らせてほしい	1 件
案内表示を大きく、目の高さにしてほしい	1 件
トイレの掃除用具が置かれたままで汚い	1 件
新横曽根図書館の構想について	1 件
平日の開館時間も9~17時にしてほしい	1 件
近隣の楽器の音がうるさいので、 逆側の窓を開けるなど対応を工夫してほしい	1 件
4 図書館のサービス	6 件
特別整理期間が長い	1 件
最新の新聞・雑誌を各1部ずつ同時に占有できるのはおかしい	1 件
リクエストサービスはあるのか	1 件
本の中身の確認について	1 件
延滞した本の注意について	1 件
本が探しやすい	1 件
5 職員・スタッフについて	1 件
スタッフによって対応に差があるため、 誰でも親身な対応ができるようにしてほしい	1 件
7 感謝や励まし	13 件

1 資料の質や量	38 件
○特定分野についての要望	13 件
マンガを増やしてほしい	4 件
特定のジャンルの本を希望	4 件
文庫本を増やしてほしい	2 件
児童の特定文庫を希望	1 件
文学全集を希望	1 件
文字の大きな資料の充実	1 件
○資料の量についての要望	25 件
新しい本を増やしてほしい	14 件
CD・DVDの充実	6 件
予約が多い本の複本希望	3 件
雑誌の種類を増やしてほしい	2 件
2 講座・おはなし会	1 件
おはなし会のおはなしが面白い	1 件
3 施設・設備	29 件
○こどもコーナーについて	1 件
子どもが靴を脱いで、くつろげるスペースがほしい	1 件
○ブックポストについて	1 件
駅で本の返却ができるようにしてほしい	1 件

○席に対する希望	5件
閲覧席を増やしてほしい	2件
学習席を増やしてほしい	1件
ティーンズコーナーの閲覧席を増やしてほしい	1件
新聞を読むスペースを作してほしい	1件
○駐車場に対する希望	2件
中央図書館の駐車券サービスの再開	1件
駐車場の出口が狭い	1件
○開館時間の延長を希望	7件
○トイレに関する要望	5件
シャワートイレの設置	2件
トイレの個室を増やしてほしい	1件
バリアフリー化にしてほしい	1件
和式トイレを残して、手すりをつけてもらいたい	1件
○その他	8件
本の消毒器の修理期間が長い	4件
自動貸出機の導入	1件
パソコン、コピー機の使い方が分かりにくい	1件
家の近くに図書館がほしい	1件
東川口駅周辺に図書館がほしい	1件

4 図書館のサービス 31 件

○貸出について	3 件
本を持っていかずに貸出延長の手続きができるようにしてほしい	1 件
もっと貸出期間を長くしてほしい	1 件
小学校への図書館資料の貸出を充実させてほしい	1 件
○予約について	5 件
リクエストサービスの内容がよく分からない	1 件
人気作家の新刊図書の予約・リクエスト方法について、再考してほしい	1 件
予約をする際に利用カードの番号を思い出せない	1 件
予約冊数の増加を希望	1 件
リクエストをしてから提供までとても時間がかかる	1 件
○分類、並べ方について	7 件
特定の資料の並び方を変更してほしい	2 件
並べ方が分かりやすい	1 件
分類番号と棚の場所が分かりにくい	1 件
1階にもっと読みたい本を置いてほしい	1 件
単行本と文庫本を混ぜて作家ごとに並べてほしい	1 件
子どもコーナーの表紙が見える様に置いてある本を増やしてほしい	1 件
○ホームページ・検索機について	6 件
インターネットの予約の画面が使いにくい	2 件
借りた本の一覧がホームページで見られるサービスがほしい	1 件
検索画面が分かりづらい	1 件
ホームページが使いにくい	1 件
中央図書館の自動機械書庫からの取り出し等を検索機からできるようにしてほしい	1 件

○その他	10 件
展示コーナーが充実している	2 件
本の福袋の貸出が楽しみ	1 件
子ども向けのおすすめの本を紹介してほしい	1 件
本の帯をつけてほしい	1 件
読みたい新刊が入荷された時にメールでお知らせしてほしい	1 件
ワースト・ベスト10の本を展示してほしい	1 件
紙の本の良さもあるので、電子の本が増えてしまうのは残念	1 件
CD・DVDに表紙・裏表紙をつけてほしい	1 件
他の人の寄贈本を自由にもらえるようにしてほしい	1 件

5 職員・スタッフについて 21 件

○職員・スタッフへの要望	2 件
あいさつの言葉がうるさい	1 件
電話が鳴ってしまった方への注意の仕方	1 件
○職員・スタッフへの高評価	19 件
親切で丁寧な対応である	9 件
テキパキとした素早い対応である	4 件
やさしい声掛けと挨拶が嬉しい	4 件
資格取得の際、役立つ資料を1時間近く探して対応してくれた	2 件

7 感謝や励まし 54 件

8 その他	1 件
他の図書館の本とたまに入れ替えをしてほしい	1 件

1 資料の質や量 9 件

新しい本を希望	4 件
人気の本がなかなか借りられない	1 件
シリーズものに不備がある	1 件
育児の本を希望	1 件
昔に読まれた本を希望	1 件
話題になった本を希望	1 件

3 施設・設備 12 件

○ブックポストについて	2 件
本の返却受取ができるところを増やしてほしい	1 件
鳩ヶ谷駅にブックポストを設置してほしい	1 件
○トイレに関する要望	2 件
トイレの改修をしてほしい	1 件
中央図書館の男子トイレの修理	1 件
○その他	8 件
駐車場の車の止め方（配列）が悪い	1 件
暖房をしっかりと調整してほしい	1 件
照明をしっかりと調整してほしい	1 件
もっと大きな図書館にしてほしい	1 件
自動貸出機をいれてほしい	1 件
以前の消毒器の方がよい	1 件
書架の一番下が使いにくい	1 件
閉館時間を延ばしてほしい	1 件

4 図書館のサービス 13 件

○貸出について	2 件
借りた本の記録がリストで見られるとよい	1 件
貸出期間が3週間ぐらいになるとよい	1 件
○予約について	2 件
市外の本をウェブで予約可能にしてほしい	1 件
蔵書がない本のリクエスト方法がわかりにくい	1 件
○本の寄贈について	2 件
寄贈を受け付けてほしい	1 件
寄贈の条件を明記してほしい	1 件
○児童サービスについて	2 件
児童書を3階にも置いてほしい	1 件
子どもたちが本好きになるような取り組みをしてほしい	1 件
○その他	5 件
目の前で返却の処理をしてほしい	1 件
返却時の本の確認について	1 件
以前のように帯を貼ってほしい	1 件
本の装丁に意味がある本はそれも見られるようにしてほしい	1 件
おすすめや人気の本を教えてほしい	1 件

5 職員・スタッフについて 6 件

対応が悪い	3 件
以前に比べ対応がスムーズで良くなった	1 件
新郷図書館の職員の態度が悪い	1 件
職員の言葉が聞き取りづらい	1 件

7 感謝やはげまし 19 件

感謝の言葉	18 件
前川は新しくて気持ちがいい	1 件

1 資料の質や量	6 件
古典作品の新版を購入してほしい	1 件
小説の所蔵を希望	1 件
蔵書冊数が充実している	1 件
蔵書冊数が少ない	1 件
同作家の本が多く借りたいものがあまり無い	1 件
新刊本の受け入れが早くてよい	1 件
3 施設・設備	3 件
返却ポストの設置を希望	3 件
4 図書館のサービス	3 件
ホームページのレイアウトが分かりやすくなった	1 件
ホームページで一度に検索できず、改ページを繰り返すのが不便	1 件
話題の本、図書館員のおすすめ本などの紹介を希望	1 件
5 職員・スタッフについて	1 件
接遇・勤務態度が良い	1 件
7 感謝や励まし	4 件

1 資料の質や量	4 件
YA向けのライトノベル等の充実を希望	1 件
一般向けの新書類の充実希望	1 件
子ども向け資料が充実している	1 件
DVDが充実している	1 件
3 施設・設備	4 件
子ども向け資料等探しやすく整理されている	1 件
閲覧スペースがほしい	1 件
特定の駅構内への返却ポストの設置希望	1 件
開館時間を延ばしてほしい（午前開館）	1 件
4 図書館のサービス	3 件
掲示・展示の工夫がされている	2 件
サービスが細やかで地域に密着している	1 件
5 職員・スタッフについて	4 件
接遇・勤務態度がよい	4 件
7 感謝や励まし	7 件

1 資料の質や量	3 件
特定のジャンルの本が非常に古く借りづらい	1 件
本の入れ替えをしてほしい	1 件
漫画を置いてほしい	1 件
3 施設・設備	1 件
特定ジャンルの専門図書館の新設	1 件
4 図書館のサービス	3 件
自宅から予約が可能で便利	1 件
他図書館の資料も借りられるため、充実している	1 件
展示コーナーもがんばっている	1 件
5 職員・スタッフについて	1 件
接遇・勤務態度がよい	1 件
7 感謝や励まし	5 件

1 資料の質や量	7 件
○特定分野についての要望	2 件
青い鳥文庫を増やしてほしい	1 件
大活字の資料を増やしてほしい	1 件
○資料の量についての要望	5 件
新しい本を入れてほしい	2 件
小説が多いので、その他の資料を増やしてほしい	2 件
電子図書の資料を増やしてほしい	1 件
3 施設・設備	3 件
駐車場が薄暗いので、移動を検討してほしい	1 件
他公共施設に返却ポストを設置してほしい	1 件
小規模の図書館を設置してほしい	1 件
4 図書館のサービス	9 件
人気の本が、なかなか借りられない	3 件
ホームページが使いづらい	2 件
予約の連絡方法を増やしてほしい	1 件
児童書の棚の分類を年齢（学年）順で並べてほしい	1 件
巡回中止の連絡は早めにしてほしい	1 件
パスワードの発行に対する不便さ	1 件
5 職員・スタッフについて	2 件
対応が大変良い	1 件
小さい子にも声をかけてくれる	1 件
6 利用者のマナー	1 件
ご自身の反省	1 件
7 感謝やはげまし	14 件
8 その他	3 件
前川図書館の代わりに利用している	2 件
「図書館資料」の意味が分からなかった	1 件

1 資料の質や量 31 件

○特定分野についての要望	19 件
特定の雑誌を希望	3 件
洋書を希望	3 件
資料が充実している	2 件
語学の本を希望	1 件
特定の本を希望	1 件
話題の本を希望	1 件
特定のCDを希望	1 件
多読資料、英語絵本を希望	1 件
電子書籍の充実	1 件
複本を減らして、学術書を増やしてほしい	1 件
ライトノベルを希望	1 件
児童の特定の文庫を希望	1 件
コミックは今後も購入しないでほしい	1 件
資料の充実を希望	1 件
○資料の量についての要望	8 件
予約が多い本の複本を希望	4 件
CD・DVDの充実	2 件
新しい本を希望	2 件
○その他資料について	4 件
選定基準が知りたい	2 件
過去の住宅地図の所蔵がバラバラになっている	1 件
DVDの購入金額が高額	1 件

2 講座・おはなし会 1 件

本・読書についての大人向けの催し物があれば参加してみたい 1 件

3 施設・設備 40 件

○建物について 3 件

設備・建物に気を配ってほしい（どこも薄暗くて汚い） 1 件

カフェの設置を希望 1 件

中央図書館のガラスに日よけがほしい 1 件

○ブックポストについて 6 件

駅に返却ポストの設置を希望 3 件

中央図書館が開館時に返却ポストが利用できるようになって
大変嬉しい 1 件

急いでいるときにポスト返却が便利 1 件

休館日以外もブックポストが使えると良い 1 件

○席に対する希望 1 件

前川図書館の席、学習ばかりでなく読書用を優先希望 1 件

○駐車場に関する希望 6 件

駐車券サービス停止が残念 4 件

駐車場の出口が狭い 1 件

駐車場が無料なのが良い 1 件

【WEBアンケート】

○開館時間への希望	8件
開館時間の延長を希望	4件
開館時間が長いのが便利が良い	1件
前川の土日祝の閉館を6時に希望 (中央は9時までやる必要はない)	1件
横曽根、前川の閉館時間の延長を希望 (中央は早く閉館してもよい)	1件
分館の開館時間を長く希望(特に土日)	1件
○トイレに関する要望	3件
トイレ清掃の不備	2件
洋式トイレを増やしてほしい	1件
○移動図書館について	2件
移動図書館の駐車場をローテーションで 曜日時間を変更してほしい	1件
土日におおぞら号を利用したい	1件
○その他	11件
本の消毒器の修理・増加を希望	3件
消毒器があって、うれしい	1件
バリアフリー化の促進	1件
館内の空調(暖房・冷房の調整等)について	1件
飲み物の自販機を希望	1件
自宅から図書館までが遠い	1件
自動貸出機のカード読み取りが悪い	1件
予約本の預かりロッカーがあると良い	1件
カートがあるのが良い	1件

4 図書館のサービス

72 件

○貸出について	13 件
過去に借りた本のリストがみたい	5 件
貸出20冊でより良くなった	4 件
それぞれの本の貸出回数が分かると良い	1 件
他館所蔵資料の継続・貸出を希望	1 件
貸出期限を事前にメールで連絡してほしい	1 件
貸出を一部有料にして社会に還元してほしい	1 件
○予約について	16 件
予約冊数の増加を希望	3 件
市外貸借か購入か判断の基準が知りたい	1 件
リクエストをしてから提供まで、とても時間がかかるものがあるのは連絡希望	1 件
川口に所蔵がない本を他市から借りられるようにしてほしい	1 件
リクエスト予約を容易にしてほしい	1 件
貸出期間と予約取り置き期間が同じだと良い	1 件
リクエストを受付してほしい	1 件
市外在住でも未所蔵リクエスト、電子図書の利用希望	1 件
受入中止の理由を教えてください	1 件
在住じゃなくてもWEBで予約ができるのは良い	1 件
他館の取り寄せが早い	1 件
地下鉄駅での受け取り、返却サービスを希望	1 件
待ちに待った予約本を取りに行けないことがある	1 件
予約図書の提供までの時間が長い	1 件

○分類、並べ方について	7 件
本棚の一番下の部分を使用不可にしてほしい	2 件
各館で排架に差異がある	1 件
絵本の配架を絵の著者順にしてほしい	1 件
川口市在住の著者のコーナーを希望	1 件
棚がきつかったり、上に本が横になっていたり、 棚から本が取りづらかった	1 件
本が探しづらい	1 件
○座席について	1 件
中央図書館の5階学習席の予約を端末での対応希望	1 件
○ホームページ・検索機について	16 件
未所蔵予約をWEBでできるようにしてほしい	2 件
検索機にキーボードをつけてほしい	1 件
ホームページが分かりにくい	1 件
WEBで新刊を予約できるようにしてほしい	1 件
WEBでパスワードを間違えたとき、 利用者番号も消えてしまうので修正希望	1 件
検索機の書名検索が使いにくい	1 件
ホームページの利用者のページが使いにくくなった	1 件
スマホサイトからレファレンス受付を可能にしてほしい	1 件
予約システムが使いやすい	1 件
予約ページに表紙画像がついたのがうれしい	1 件
予約システムが使いにくい	1 件
ホームページから予約の繰り下げを可能にしてほしい	1 件
マイページの「わたしの本棚」は、本の並び順を 自分でカスタムすることが出来ると有り難い	1 件
図書検索で出る棚番号に左中右など、 もう少し詳しく表示してほしい	1 件
スマホ表示の利用カードがほしい	1 件

○展示コーナーについて	5件
中央図書館の展示コーナーが良い	1件
鳩ヶ谷図書館の展示コーナーが良い	1件
戸塚図書館の展示が良い（過去の特集の一覧希望）	1件
鳩ヶ谷図書館の月の企画展示が良い	1件
戸塚図書館は丁寧な対応と本の展示がよい	1件
○電子図書サービスについて	2件
電子図書の検索を複数条件で検索できるようにしてほしい	1件
電子図書にマイ本棚の機能を希望	1件
○その他	12件
レファレンスの対応がよい	1件
前に借りた人の貸出票の抜き漏れをなくしてほしい	1件
宅配サービスを全市民対象にしてほしい	1件
貸出票を返却期限日順にほしい	1件
BMにもベストセラーがあるのは良い	1件
各図書館にオリジナリティがほしい	1件
幼年読み物のおすすめリストを希望	1件
登録予約カウンターが混雑している	1件
利用案内が分かりづらい	1件
コロナ対応で利用方法が変わったものの表示が分かりにくい	1件
本の相談ができるカウンターを希望	1件
読書ノート気に入っているので、無くならないでほしい	1件

5 職員・スタッフについて	6 件
○職員・スタッフへの要望	3 件
職員の愛想がない	1 件
予約の仕方を聞いたとき、適当にあしらわれた	1 件
職員の方々の待遇改善を求める	1 件
○職員・スタッフへの高評価	
職員・スタッフの対応がよい	3 件
6 利用者のマナー	4 件
○来館者のマナーが気になる	2 件
携帯電話の長話に注意してほしい	1 件
あまりにひどい延滞者には、きつめの罰を与えてほしい	1 件
○資料へのマナーが気になる	2 件
本についた芳香剤の匂いが気になる	1 件
本の中にゴミがあった	1 件
7 感謝やはげまし	41 件
8 その他	8 件
川口駅前が便利でよい	2 件
コロナが規制緩和になったので、さらに利用したい	1 件
レファレンスに興味がある	1 件
雑誌の付録を抽選で配る企画を可能であれば行ってほしい	1 件
他の利用者の本の選び方が知りたい	1 件
市政は公共工事なんかよりも図書館の充実に力を入れてもらいたい	1 件
新郷図書館の認知度が低いので、もっとPRをしてほしい	1 件