

平成29年度

川口市図書館の利用に関する
アンケート集計結果

川口市立中央図書館

平成30年3月10日（土）から18日（日）までの間、川口市図書館で利用者アンケートを実施しました。

この度、まとめました集計結果について報告いたします。

結果は今後の図書館運営の参考にさせていただきます。

ご協力いただきありがとうございました。

目次

1. アンケートの概要	・・・ p. 1
2. 調査票	・・・ p. 3
3. 集計結果	・・・ p. 6
4. 図書館別の集計結果	・・・ p. 19

1. アンケートの概要

調査の概要

1 調査の目的

利用者のニーズ等を把握し、今後の図書館サービスの向上と経営の効率化を目指す。

2 調査対象

図書館来館者

3 調査の場所

図書館全館（分館も含む）

4 調査方法

図書館来館者の無記名による自主記入、回収箱投函による回収

5 調査期間

平成30年3月10日（土）から18日（日）

6 回収結果

別紙「川口市立図書館の利用に関するアンケート集計結果（回答数）」の通り

7 調査項目

別紙「川口市立図書館の利用に関するアンケート」の通り

2. 調査票

川口市立図書館の利用に関するアンケート

川口市立図書館のサービス向上のため、以下のアンケートにご協力をお願いします。
 ※おひとり1回ご記入ください。（この調査は無記名で、調査結果は統計的に処理します）
 ※いただいた回答に個別に返答することはありません。あらかじめご了承ください。

調査期間：平成30年3月10日（土） ～ 平成30年3月18日（日）

問1 あなたのお住まいはどこですか。（当てはまる数字に○をつけてください）

- 1 川口市
- 2 川口市に隣接する市区（さいたま市・蕨市・戸田市・草加市・越谷市・足立区・北区）
- 3 その他

問2 あなたの年齢を教えてください。（当てはまる数字に○をつけてください）

- | | | | |
|---------|--------|--------|---------|
| 1 20歳未満 | 2 20歳代 | 3 30歳代 | 4 40歳代 |
| 5 50歳代 | 6 60歳代 | 7 70歳代 | 8 80歳以上 |

問3 あなたは、どのくらい図書館を利用していますか。（当てはまる数字に○をつけてください）

- | | | |
|----------|----------|------------|
| 1 ほぼ毎日 | 2 週に1回程度 | 3 2週間に1回程度 |
| 4 月に1回程度 | 5 年に1回程度 | 6 今回が初めて |

問4 あなたは、図書館のサービスをどのくらい利用していますか。
 （当てはまる数字に○をつけてください）

	よく 利用 する	たまに 利用 する	利用 しない	知らな かった
ア) 図書館資料を借りる	1	2	3	4
イ) 図書館資料を予約する	1	2	3	4
ウ) 館内で本、雑誌、新聞を読む	1	2	3	4
エ) 館内で学習する	1	2	3	4
オ) インターネットコーナーを利用する	1	2	3	4
カ) 図書館資料で調べものをする	1	2	3	4
キ) 図書館員に調べものを依頼する（レファレンスサービス）	1	2	3	4
ク) 読書ノート（平成29年度 新サービス）	1	2	3	4
ケ) 図書消毒機（平成29年度 新サービス）	1	2	3	4

～裏面も記入をお願いします。～

問5 あなたは図書館のホームページをどのくらい利用していますか。 (当てはまる数字に○をつけてください)	よく 利用 する	たまに 利用 する	利用 しない	知らな かった
ア) 図書館資料を検索する	1	2	3	4
イ) 図書館資料を予約する	1	2	3	4
ウ) 自分の利用状況(貸出や予約)を見る	1	2	3	4
エ) 「わたしの本棚」を作る・見る(平成29年度 新サービス)	1	2	3	4
オ) レファレンス(調べもの)を申し込む	1	2	3	4
カ) 図書館の開館状況を確認する	1	2	3	4
キ) 図書館からのお知らせを見る	1	2	3	4

問6 あなたは過去一年間、図書館イベントに参加しましたか。 (当てはまる数字に○をつけてください)	参加 した	参加 しない	知らな かった
ア) 乳児と保護者対象のわらべうたや絵本の会	1	2	3
イ) 幼児や小学生対象のおはなし会(お子様の参加)	1	2	3
ウ) 本の福袋「かわぐちラッキーバッグ」	1	2	3
エ) 展示コーナー	1	2	3

問7 あなたが図書館を利用したときの満足度はどのくらいですか。 (当てはまる数字に○をつけてください)	満足	やや 満足	やや 不満	不満
ア) 図書館の施設・設備	1	2	3	4
イ) 案内表示のわかりやすさ	1	2	3	4
ウ) 目的の本や雑誌・CD等の探しやすさ	1	2	3	4
エ) 職員の対応や説明	1	2	3	4
オ) 予約・リクエストサービス	1	2	3	4
カ) 「図書館だより」「すすめる本」などの広報誌	1	2	3	4
キ) 総合的な満足度	1	2	3	4

問8 図書館へのメッセージを自由にお書きください。

ご協力ありがとうございました。この用紙は回収箱にお入れください。
アンケートに関するお問合せ：川口市立中央図書館(TEL 048-227-7611)

3. 集計結果

川口市立図書館の利用に関するアンケート集計結果(回答数)

平成30年3月26日

	期間中の入館者数	回答数
中央	22,988	353
前川	5,141	45
新郷	2,088	20
横曽根	2,800	56
戸塚	5,494	212
鳩ヶ谷	3,792	111
芝園	827	17
芝北	405	17
南鳩ヶ谷	474	1
合計	44,009	832

※芝北・南鳩ヶ谷については、入館者数ではなく貸出者数

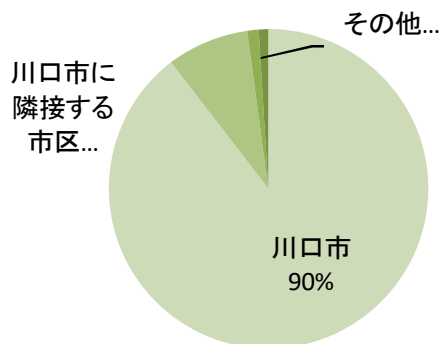
	3月10日		3月11日		3月12日		3月13日	
	入館者数	回答数	入館者数	回答数	入館者数	回答数	入館者数	回答数
中央	3,456	132	3,392	34	2,562	32	2,312	25
前川	833	5	767	7			603	11
新郷	350	4	335	7			231	3
横曽根	515	0	399	14			296	3
戸塚	909	4	915	4			519	2
鳩ヶ谷	607	20	600	13			451	13
芝園	133	2	160	1			57	1
芝北	89	1	60	3			33	3
南鳩ヶ谷	82	0	80	0			40	0
合計	6,974	168	6,708	83	2,562	32	4,542	61

	3月14日		3月15日		3月16日		3月17日		3月18日	
	入館者数	回答数	入館者数	回答数	入館者数	回答数	入館者数	回答数	入館者数	回答数
中央	2,283	30	2,428	28			3,438	42	3,117	30
前川	537	7	544	3	456	3	720	6	681	3
新郷	188	1	216	2	185	1	302	1	281	1
横曽根	296	1	291	4	353	0	325	25	325	9
戸塚	554	55	509	65	426	73	853	7	809	2
鳩ヶ谷	338	9	351	10	297	10	588	17	560	19
芝園	61	1	59	2	68	0	150	3	139	7
芝北	45	4	32	1	41	2	71	1	34	2
南鳩ヶ谷	29	0	53	0	29	1	98	0	63	0
合計	4,331	108	4,483	115	1,855	90	6,545	102	6,009	73

回収数 832枚

問1 あなたのお住まいはどこですか。

1	川口市	745
2	川口市に隣接する市区	69
3	その他	10
4	記入なし	8



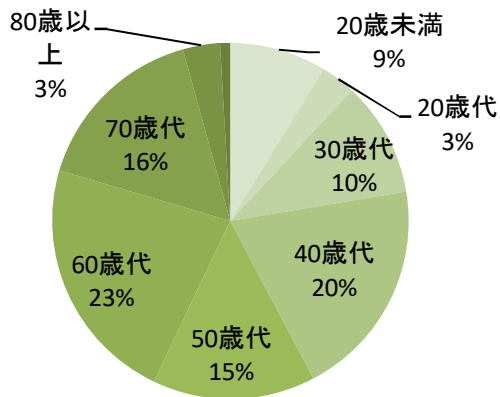
分析

アンケート期間中の入館者数44,009名のうち、832名の方から回答をいただきました。回答率は約2%です。

また、平成28年度の川口市内の実利用者数は約89%でしたが、アンケート回答率も約90%が市内にお住まいの方であり、ほぼ同等の結果でした。

問2 あなたの年齢を教えてください。

1	20歳未満	73
2	20歳代	26
3	30歳代	87
4	40歳代	166
5	50歳代	123
6	60歳代	187
7	70歳代	134
8	80歳以上	28
9	記入なし	8

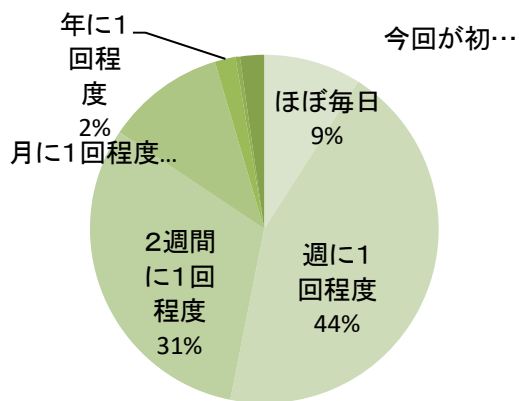


分析

平成28年度の実利用者数のうち60歳以上の方は約18%でしたが、アンケートに回答された方は約42%でした。より多くの60歳以上の方にご協力いただいた結果になりました。

問3 あなたは、どのくらい図書館を利用していますか

1	ほぼ毎日	75
2	週に1回程度	367
3	2週間に1回程度	260
4	月に1回程度	92
5	年に1回程度	16
6	今回が初めて	3
7	記入なし	19

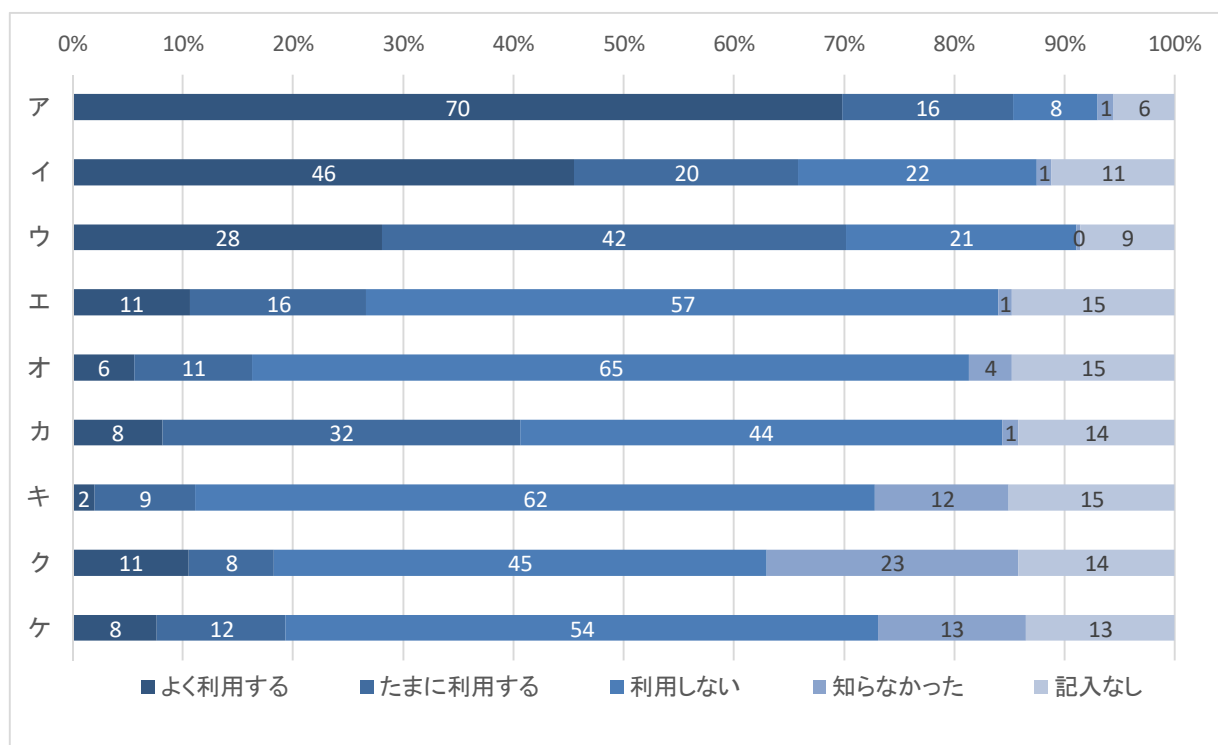


分析

「週に1回程度」「2週間に1回程度」図書館を利用している方が約75%となりました。回答者の4人に3人の方が貸出期間や予約取置期間を意識し、借りた資料を返されるときにまた違う資料を借りるというサイクルで、繰り返しご利用いただいていることがわかります。

問4 あなたは、図書館のサービスをどのくらい利用していますか

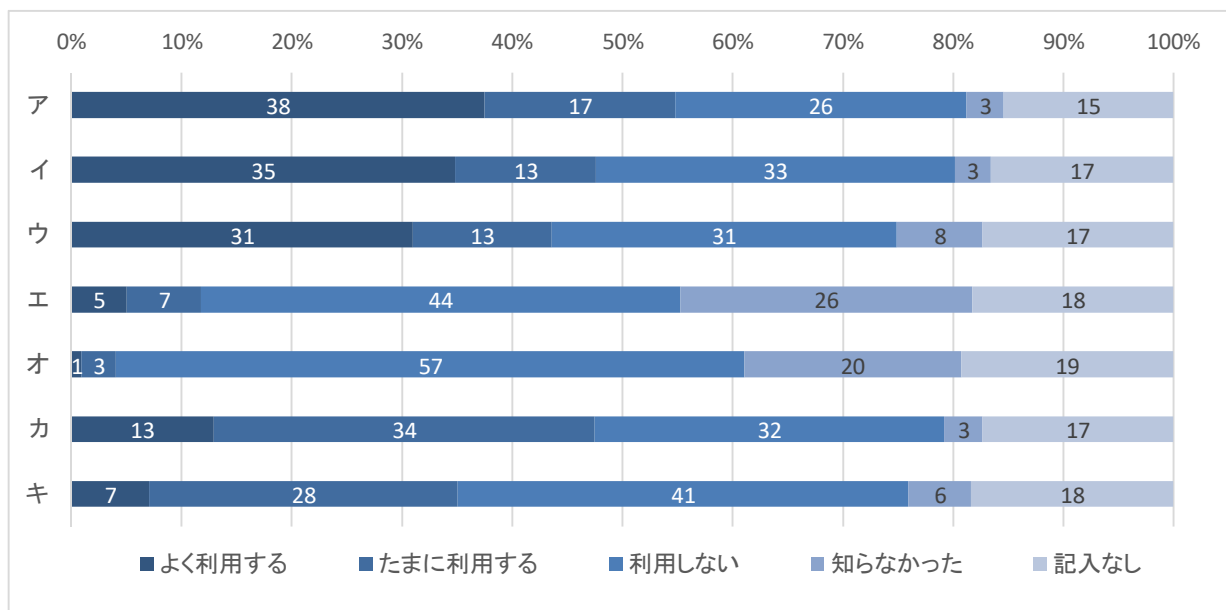
	よく 利用 する	たまに 利用 する	利用 しない	知らな かった	記入 なし
ア 図書館資料を借りる	581	129	64	12	46
イ 図書館資料を予約する	379	169	180	11	93
ウ 館内で本、雑誌、新聞を読む	234	350	174	3	71
エ 館内で学習する	89	133	477	10	123
オ インターネットコーナーを利用する	47	89	541	32	123
カ 図書館資料で調べものをする	68	270	364	12	118
キ 図書館員に調べものを依頼する（レファレンスサービス）	17	76	513	101	125
ク 読書ノート（平成29年度 新サービス）	88	64	372	190	118
ケ 図書消毒機（平成29年度 新サービス）	64	97	447	112	112



分析

「よく利用する」「たまに利用する」と回答された方が、「図書館資料を借りる」約86%、「図書館資料を予約する」約66%、「館内で本、雑誌、新聞を読む」約70%の割合でいらっしゃいました。ほとんどの方が、図書館資料を利用していることがわかります。「読書ノート」「図書消毒器」は平成29年度に始まった新サービスですので、「知らなかった」と回答される方が多い結果となりました。広報活動を通じて、より多くの方にサービスを知ってもらう必要があると感じました。「図書館員に調べものを依頼する（レファレンスサービス）」は知っているが「利用しない」方の割合が多く、今後の課題となりました。

問5 あなたは図書館のホームページをどのくらい利用しています	よく利用する	たまに利用する	利用しない	知らなかった	記入なし
ア 図書館資料を検索する	312	144	220	28	128
イ 図書館資料を予約する	290	106	271	27	138
ウ 自分の利用状況（貸出や予約）を見る	258	105	260	65	144
エ 「わたしの本棚」を作る・見る（平成29年度 新サービス）	42	56	362	220	152
オ レファレンス（調べもの）を申し込む	8	26	474	164	160
カ 図書館の開館状況を確認する	108	287	264	29	144
キ 図書館からのお知らせを見る	59	233	340	47	153

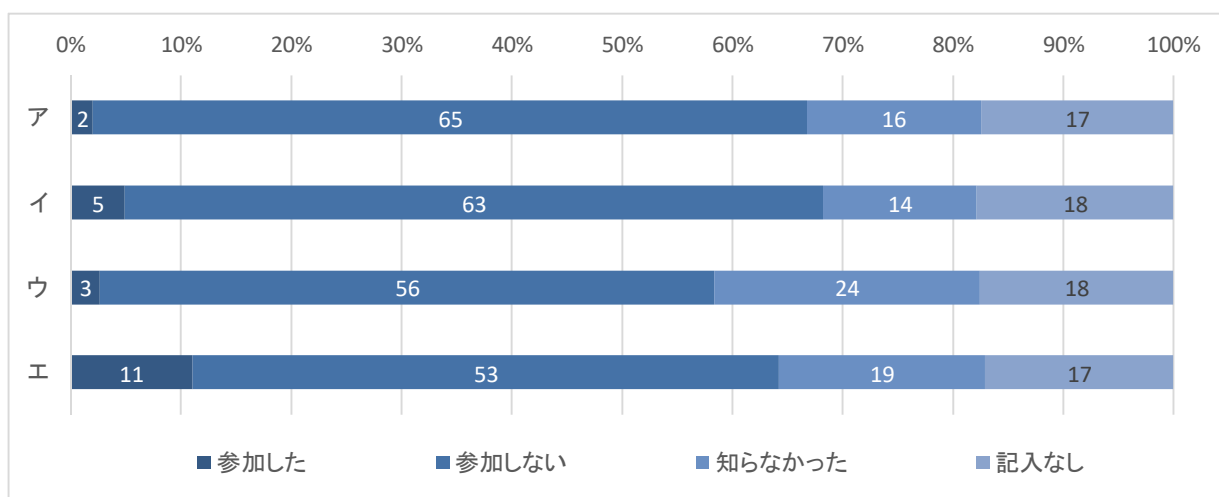


分析

「よく利用する」「たまに利用する」と回答された方が、「図書館資料を検索する」約55%、「図書館資料を予約する」約48%、「自分の利用状況（貸出や予約）を見る」約44%の割合でいらっしゃいました。50%程度の方が、検索・予約・状況を利用されていることがわかります。「利用しない」、「知らなかった」と回答された方が多い「私の本棚」については、平成29年度に始まった新サービスであることが理由であると考えられます。新サービスは引き続き周知を進める必要があります。「レファレンスを申し込む」は知っているが「利用しない」方の割合が多く、今後の課題となりました。

問6 あなたは今年の図書館のイベントに参加しましたか。

	参加した	参加しない	知らなかった	記入なし
ア 乳児と保護者対象のわらべうたや絵本の会	17	538	131	145
イ 幼児や小学生対象のおはなし会（お子様の参加）	41	526	116	148
ウ 本の福袋「かわぐちラッキーバッグ」	22	463	200	146
エ 展示コーナー	92	442	155	142

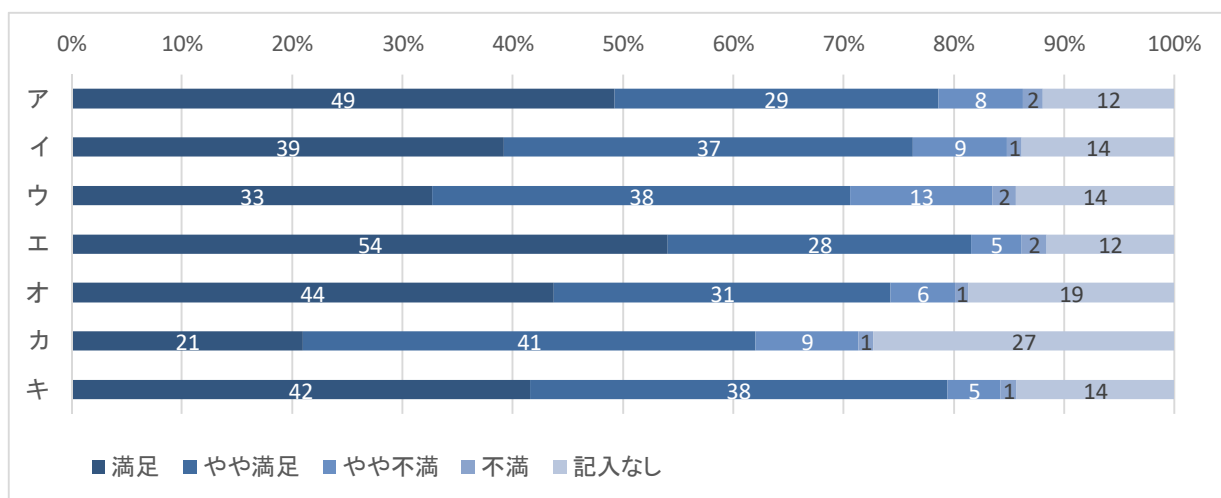


分析

ア～ウの結果について、自由記載では肯定的な意見をいただいているにもかかわらず、参加した割合が少ない結果となった理由は、子どもがいる参加者のみが「参加した」と回答し得るためであると考えられます。「ラッキーバッグ」「展示コーナー」に関しては、多くの方にご参加いただけるよう工夫していく必要があると考えられます。

問7 あなたが図書館を利用した時の満足度はどのくらいですか。

	満足	やや満足	やや不満	不満	記入なし
ア 図書館の施設・設備	410	244	64	15	99
イ 案内表示のわかりやすさ	326	308	71	11	115
ウ 目的の本や雑誌・CD等の探しやすさ	272	315	107	18	119
エ 職員の対応や説明	450	229	38	19	96
オ 予約・リクエストサービス	364	254	49	10	155
カ 「図書館だより」「すすめる本」などの広報誌	175	341	78	11	227
キ 総合的な満足度	346	315	40	12	119



分析

「総合的な満足度」「職員の対応や説明」で、80%以上の方が「満足」「やや満足」と回答していただきました。広報誌の約62%を除いたその他の項目も70%以上のかたにご満足いただいています。多くの方がご満足しているということで、職員一同これからもより良い図書館運営をして、お客様にさらにご満足いただけるように努力していきます。広報誌に関しては、内容を一層充実してまいります。

問8 図書館へのメッセージを自由にお書きください（力を入れてほしいサービスなど）

1	資料の質や量について	88 件
2	講座・おはなし会について	6 件
3	施設・設備について	92 件
4	図書館のホームページについて	24 件
5	図書館のサービスについて	100 件
6	職員・スタッフについて	56 件
7	利用者のマナーについて	27 件
8	その他の意見	51 件

1 資料の質や量

- 資料の量が少ない 7件
- 資料の質について 9件
 - ・ 資料が古い 2件
 - ・ 専門書の充実 2件
 - ・ シリーズものに不備がある 1件
 - ・ 古い内容のものを入替え 2件
 - ・ おもしろい本を買ってほしい 1件
 - ・ その他 1件
- 特定分野についての要望（図書資料）
19件
 - ・ 小説 4件
 - ・ 児童書 8件
 - ・ 文庫本 2件
 - ・ 旅行 2件
 - ・ ファッション 1件
 - ・ PC 2件
 - ・ 新書 1件
 - ・ 全集 1件
 - ・ 洋書 1件
 - ・ 資格 1件
 - ・ 大活字本 1件
 - ・ 手芸 1件
 - ・ 自叙伝 1件
 - ・ その他 2件
- 新刊図書の購入希望 3件
- 予約多数資料の購入希望 3件
- 視聴覚資料について 10件
 - ・ 新しいものを入れてほしい 3件
 - ・ CDを増やしてほしい 3件
 - ・ DVDを増やしてほしい 2件
 - ・ 資料の充実 3件
- 逐次刊行物についての要望 7件
 - ・ 特定の雑誌を入れてほしい 1件
 - ・ 特定雑誌の複本がほしい 1件
 - ・ 雑誌を増やしてほしい 5件
 - ・ バックナンバーの状態が悪い 1件
- 電子書籍を扱ってほしい 1件
- 資料の状態について 4件
 - ・ 古い、汚損がある 2件
 - ・ バーコードを貼る位置 2件
- 資料の寄贈について 1件
- 資料の選定方法・受入について
1件
- その他 15件
 - ・ 現状で良い 15件

2 講座・おはなし会

- 一般向け講座、講演について 2件
 - ・ 種類を増やしてほしい 1件
 - ・ 回数を増やしてほしい 1件

○ 児童向け講座、講演について 4件

- ・おはなし会が良い 2件
- ・回数を増やしてほしい 1件
- ・現状で良い 1件

3 施設・設備

○ 新設・移転の希望 4件

- ・新設希望 3件
- ・新図書館への希望 1件

○ 建物について 25件

- ・移動図書館の充実 1件
- ・施設が古い 1件
- ・施設が狭い 2件
- ・広くて良い 6件
- ・バリアフリー化 1件
- ・雰囲気が良い 2件
- ・現状で良い 12件

○ 駐車場・駐輪場 4件

- ・改善・修繕の希望 3件
- ・その他 1件

○ 自動貸出機 1件

- ・故障が多い 1件
- ・導入希望 1件

○ 視聴覚資料の視聴設備について

- 1件
- ・こども向けのコーナーがほしい
- 1件

○ 利用者用インターネット端末・検索機

10件

- ・利用時間が短い 1件
- ・検索機が使いにくい 2件
- ・検索にキーボードを設置してほしい

4件

- ・フィルタリングが厳しい 2件
- ・その他 1件

○ 無線LANの導入 5件

○ 座席・机について 5件

- ・座席が少ない 2件
- ・座席を区分してほしい 2件
- ・社会人専用席を増やしてほしい

1件

- ・その他 1件

○ 書架・サイン・掲示について 6件

- ・書架の位置が悪い 2件
- ・資料が取り出しにくい 2件
- ・書架を増やしてほしい 1件
- ・その他 1件

○ トイレについて 3件

- ・改装してほしい 2件
- ・清潔で良い 1件

○ 冷暖房について 3件

- ・効きすぎ 3件

○ 飲食スペースについて 2件

- ・飲食スペースが狭い 2件
- ・飲食スペースがほしい 1件

○ 冷水器について 1件

○ 返却ポストについて 4件

- ・ 駅等に設置希望 4件
- ・ その他 1件

○ 消毒機について 2件

- ・ 良い 2件

○ その他の設備について 21件

- ・ 手の消毒液を充実させてほしい

1件

- ・ ゴミ箱の設置 2件

- ・ その他 18件

4 図書館のホームページ

○ 操作方法・操作性について 9件

- ・ 良い 2件
- ・ 使いにくい 2件
- ・ 動きが遅い 1件
- ・ その他 4件

○ コンテンツ・レイアウトについて

13件

- ・ わかりにくい 3件
- ・ 内容を充実してほしい 2件
- ・ わたしの本棚が良い 1件
- ・ 表示をわかりやすくしてほしい

1件

- ・ スマートフォン用アプリがほしい

1件

- ・ 雑誌検索がしにくい 1件

- ・ 新機能が良い 1件

- ・ その他 4件

5 図書館のサービス

○ 開館時間について 19件

- ・ 開館時間が短い 12件
- ・ 土日の開館時間が短い 2件
- ・ サマータイムの実施 1件
- ・ 現状で良い 4件

○ 開館日・休館日について 4件

- ・ 休館日を減らしてほしい 3件
- ・ 休館日をずらしてほしい 1件

○ 貸出について 7件

- ・ 貸出点数が少ない 2件
- ・ 貸出点数が多い 1件
- ・ 貸出履歴を知りたい 1件
- ・ 貸出延長の規制緩和 2件
- ・ その他 1件

○ 返却・督促について 7件

- ・ ブックポストの時間、資料の拡大 3件
- ・ 督促の強化 1件
- ・ 返却期限前のメール送付サービス 1件
- ・ 延滞のルールがわからない 1件
- ・ その他 2件

○ 予約・リクエストについて 15件

- ・ 予約待ち時間が長い 6件
- ・ リクエストしづらい 5件
- ・ ネットでリクエストしたい 1件
- ・ リクエストの方法を知らない 3件
- ・ 購入可否判定基準を知りたい 1件
- ・ 予約順位を繰り下げたい 1件
- ・ 予約システムが便利 1件
- ・ 現状で良い 2件
- ・ その他 2件

- 資料の並べ方について 7件
 - ・返却本を並べてほしい 1件
 - ・特定資料の並べ方の希望 2件
 - ・使いづらい 1件
 - ・探しにくい 3件
- 資料の取り扱いについて 3件
 - ・リサイクルしてほしい 1件
 - ・新刊を館内閲覧にしてほしい 1件
 - ・雑誌を開架してほしい 1件
- 資料検索について 1件
 - ・レファレンス精度の向上 1件
- ラッキーバッグについて 3件
 - ・良い 1件
 - ・続けてほしい 1件
 - ・文庫・分室でやってほしい 1件
- 読書ノートについて 7件
 - ・良い 5件
 - ・シールにページ数を記載 1件
 - ・その他 1件
- その他サービスについて 20件
 - ・新刊本を早く置いてほしい 2件
 - ・本の展示が良い 3件
 - ・本の展示を充実させてほしい 3件
 - ・サービスが良い 2件
 - ・席の利用案内の充実 1件
 - ・席に時間制の導入 1件
 - ・市民に利用を優遇してほしい 1件
 - ・推薦図書のコナーがほしい 1件
 - ・新サービスを知らなかった 1件
 - ・新しいサービスの説明がほしい 1件
 - ・利用カード再発行について 1件
 - ・絵をかきたい 1件
 - ・その他 7件

6 職員・スタッフ

- 待遇・勤務態度について 41件
 - ・満足 27件
 - ・不満 14件
- 職員の資質向上について 12件
- 人員数、雇用について 1件

7 利用者のマナー

- 巡回や注意について 22件
 - ・未成年へ注意してほしい 3件
 - ・マナー違反へ注意の徹底 11件
 - ・設備利用のルールの徹底 3件
 - ・啓発を強化してほしい 5件
- 利用者について 4件
 - ・閲覧資料の独占 1件
 - ・館内での居眠り 2件
 - ・不衛生 1件
- その他 2件

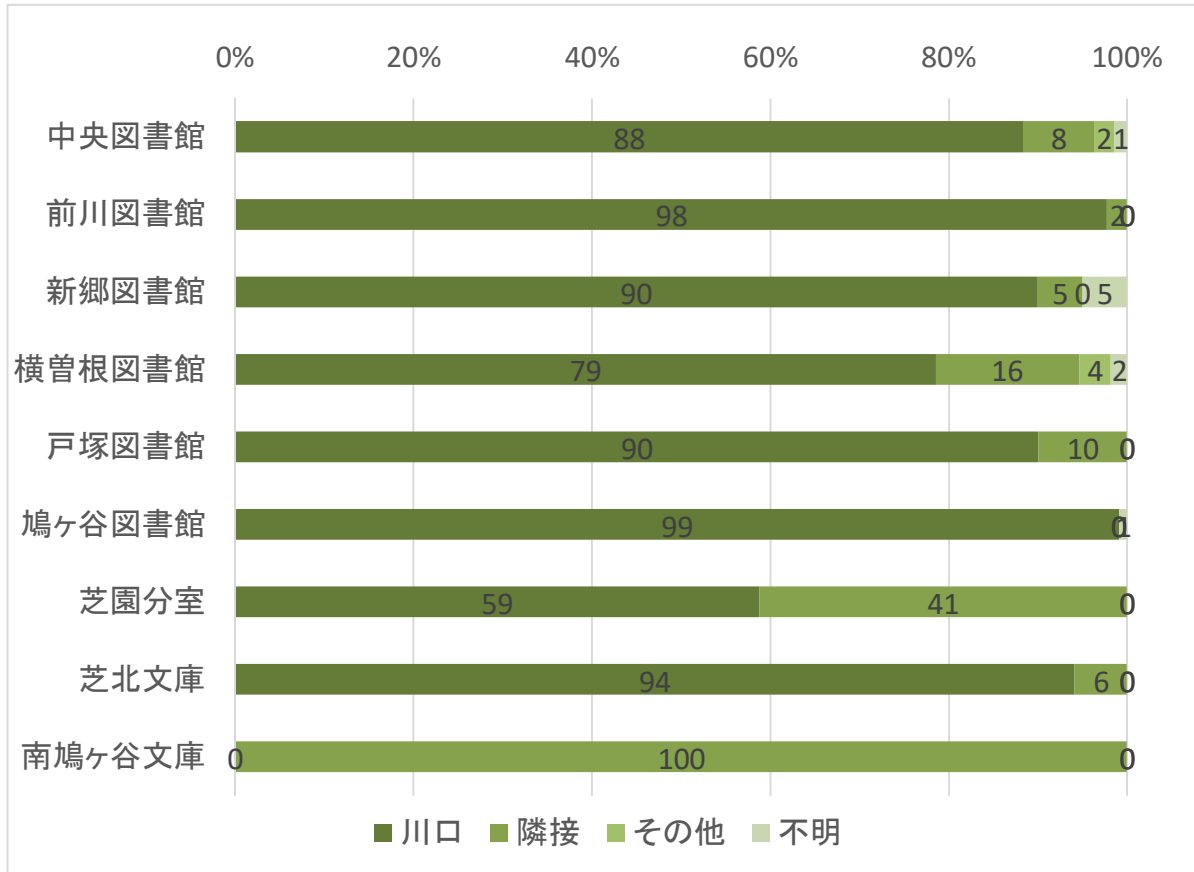
8 その他

- 感謝や励まし 40件
- アンケートについて 3件
- その他 8件

4. 図書館別の集計結果

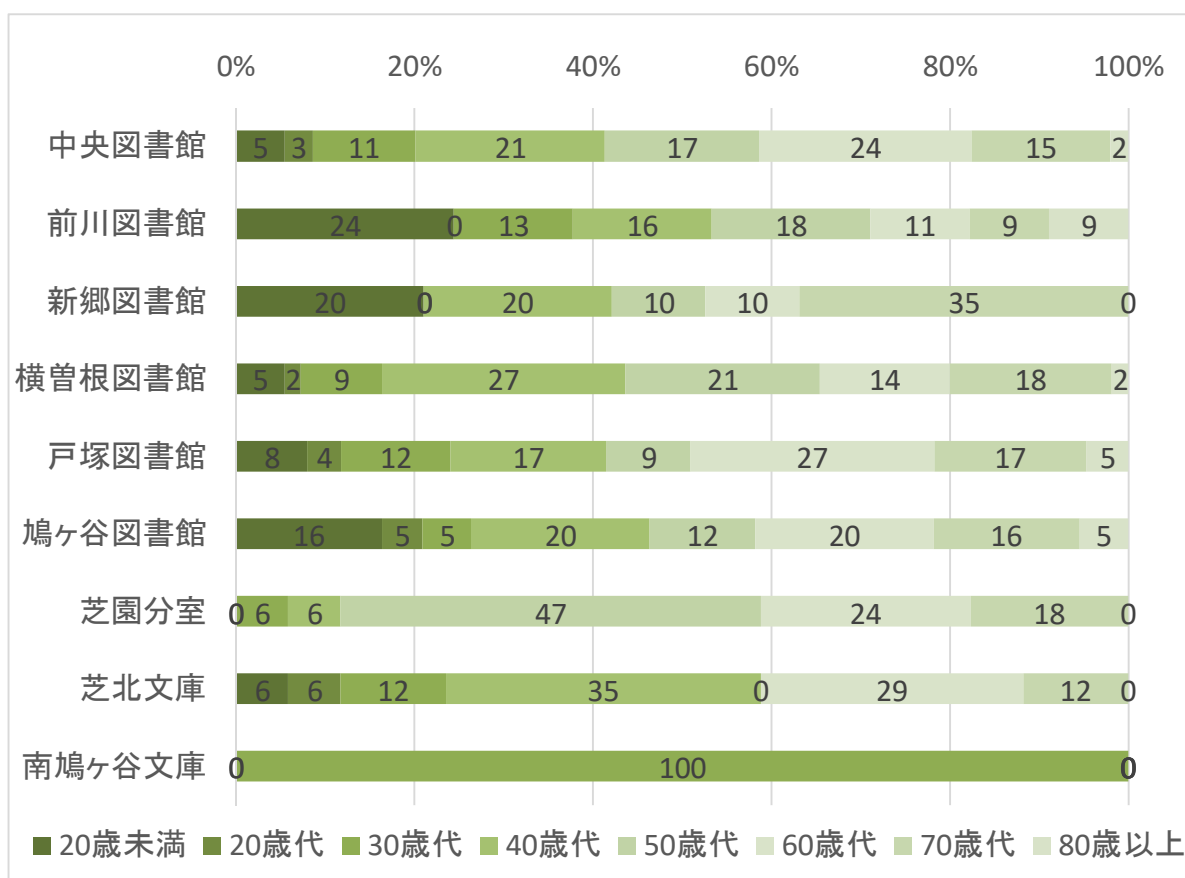
川口市立図書館の利用に関するアンケート集計結果（図書館別）

問1 あなたのお住まいはどこですか。



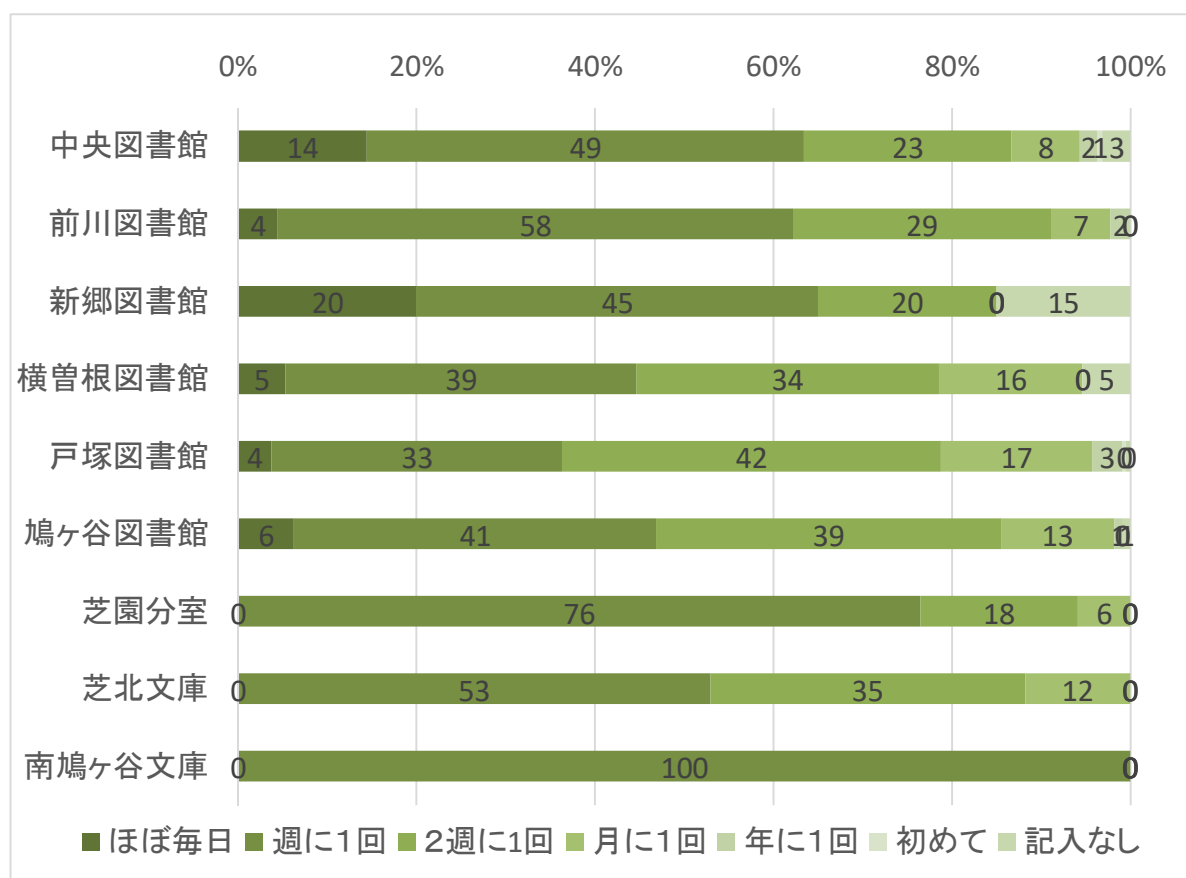
	川口	隣接	その他	不明
1 中央図書館	312	28	8	5
2 前川図書館	44	1	0	0
3 新郷図書館	18	1	0	1
4 横曽根図書館	44	9	2	1
5 戸塚図書館	191	21	0	0
6 鳩ヶ谷図書館	110	0	0	1
7 芝園分室	10	7	0	0
8 芝北文庫	16	1	0	0
9 南鳩ヶ谷文庫	0	1	0	0

問2 あなたの年齢を教えてください。



	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上
1 中央図書館	19	11	40	74	60	83	54	7
2 前川図書館	11	0	6	7	8	5	4	4
3 新郷図書館	4	0	0	4	2	2	7	0
4 横曽根図書館	3	1	5	15	12	8	10	1
5 戸塚図書館	17	8	26	37	20	58	36	10
6 鳩ヶ谷図書館	18	5	6	22	13	22	18	6
7 芝園分室	0	0	1	1	8	4	3	0
8 芝北文庫	1	1	2	6	0	5	2	0
9 南鳩ヶ谷文庫	0	0	1	0	0	0	0	0

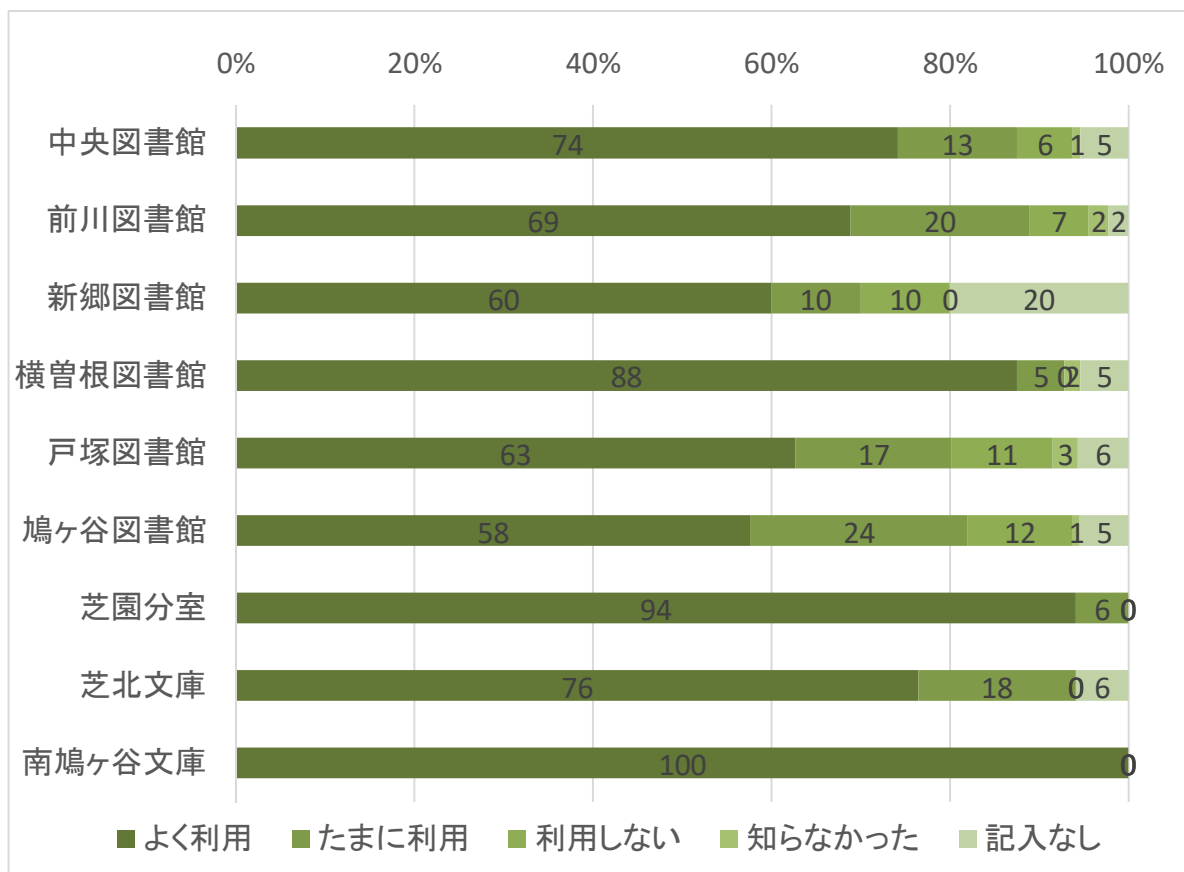
問3 あなたは、どのくらい図書館を利用していますか



	ほぼ毎日	週に1回	2週に1回	月に1回	年に1回	初めて	記入なし
1 中央図書館	51	173	82	27	7	2	11
2 前川図書館	2	26	13	3	1	0	0
3 新郷図書館	4	9	4	0	0	0	3
4 横曽根図書館	3	22	19	9	0	0	3
5 戸塚図書館	8	69	90	36	7	1	1
6 鳩ヶ谷図書館	7	45	43	14	1	0	1
7 芝園分室	0	13	3	1	0	0	0
8 芝北文庫	0	9	6	2	0	0	0
9 南鳩ヶ谷文庫	0	1	0	0	0	0	0

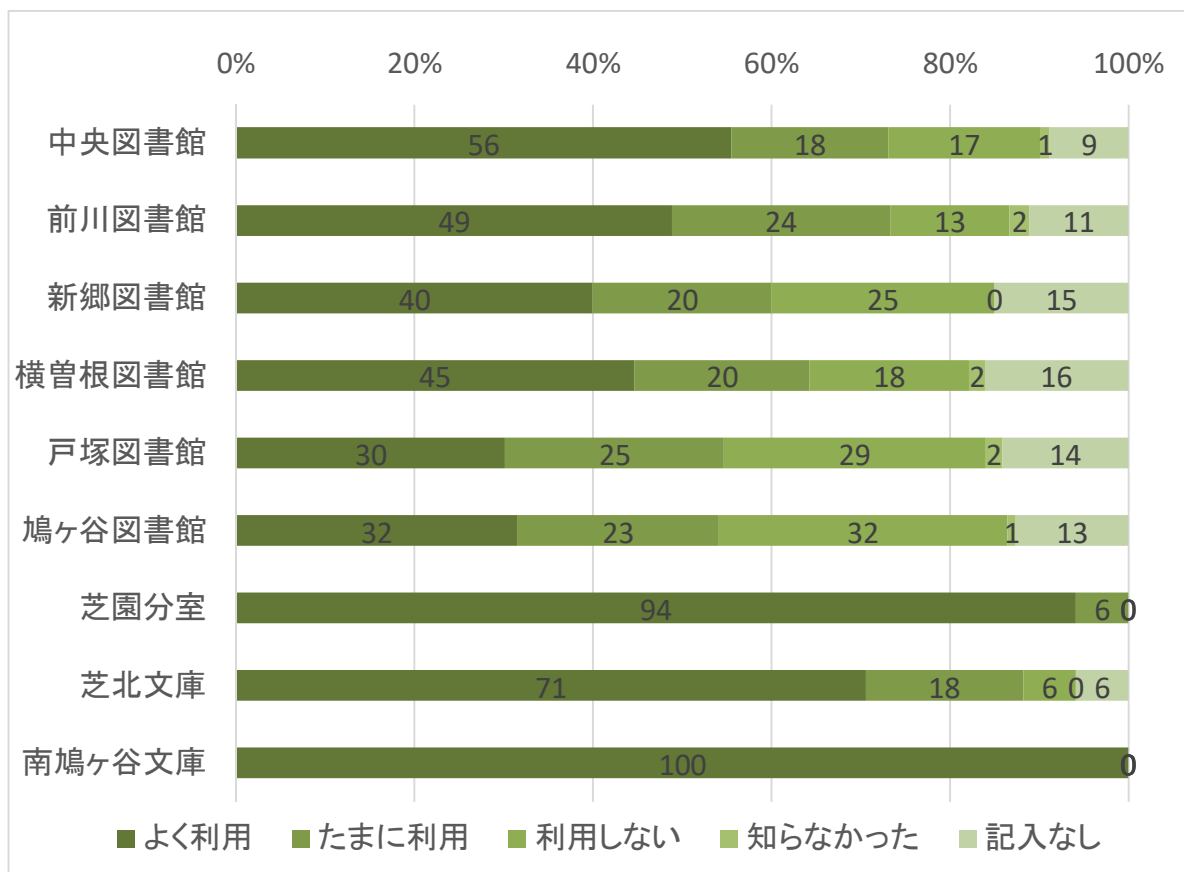
問4 あなたは、図書館のサービスをどのくらい利用していますか。

ア 図書館資料を借りる



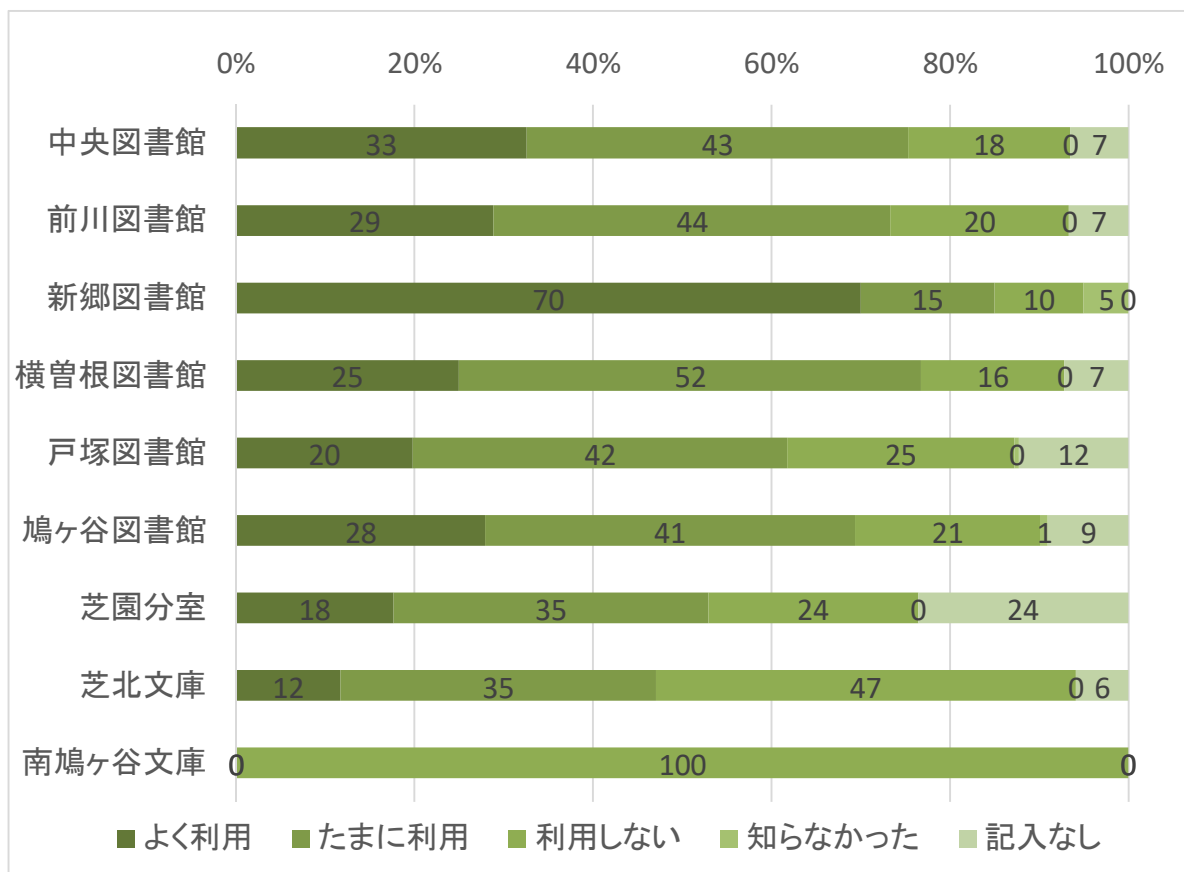
	よく利用	たまに利用	利用しない	知らなかった	記入なし
1 中央図書館	262	47	22	3	19
2 前川図書館	31	9	3	1	1
3 新郷図書館	12	2	2	0	4
4 横曽根図書館	49	3	0	1	3
5 戸塚図書館	133	37	24	6	12
6 鳩ヶ谷図書館	64	27	13	1	6
7 芝園分室	16	1	0	0	0
8 芝北文庫	13	3	0	0	1
9 南鳩ヶ谷文庫	1	0	0	0	0

イ 図書館資料を予約する



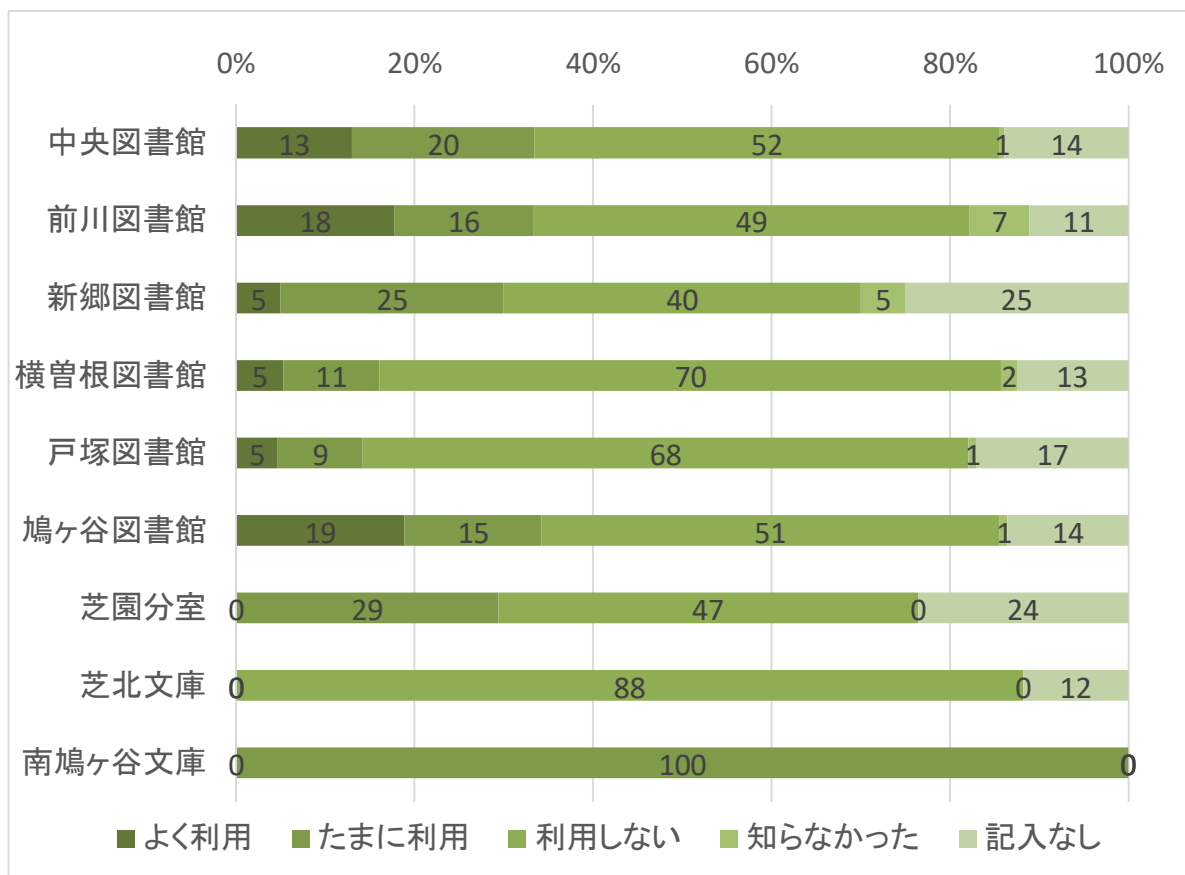
	よく 利用	たまに 利用	利用 しない	知らな かった	記入 なし
1 中央図書館	196	62	60	4	31
2 前川図書館	22	11	6	1	5
3 新郷図書館	8	4	5	0	3
4 横曽根図書館	25	11	10	1	9
5 戸塚図書館	64	52	62	4	30
6 鳩ヶ谷図書館	35	25	36	1	14
7 芝園分室	16	1	0	0	0
8 芝北文庫	12	3	1	0	1
9 南鳩ヶ谷文庫	1	0	0	0	0

ウ 館内で本、雑誌、新聞を読む



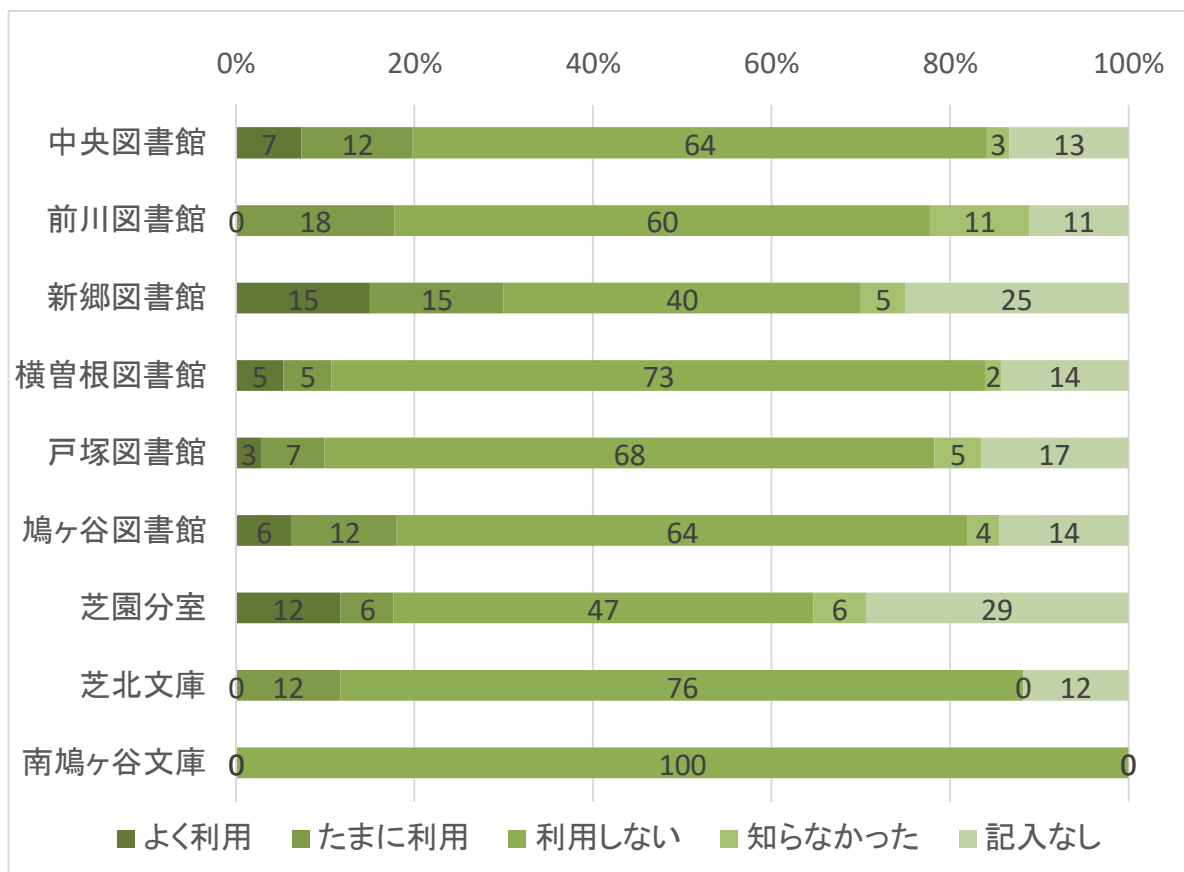
	よく利用	たまに利用	利用しない	知らなかった	記入なし
1 中央図書館	115	151	64	0	23
2 前川図書館	13	20	9	0	3
3 新郷図書館	14	3	2	1	0
4 横曽根図書館	14	29	9	0	4
5 戸塚図書館	42	89	54	1	26
6 鳩ヶ谷図書館	31	46	23	1	10
7 芝園分室	3	6	4	0	4
8 芝北文庫	2	6	8	0	1
9 南鳩ヶ谷文庫	0	0	1	0	0

エ 館内で学習する



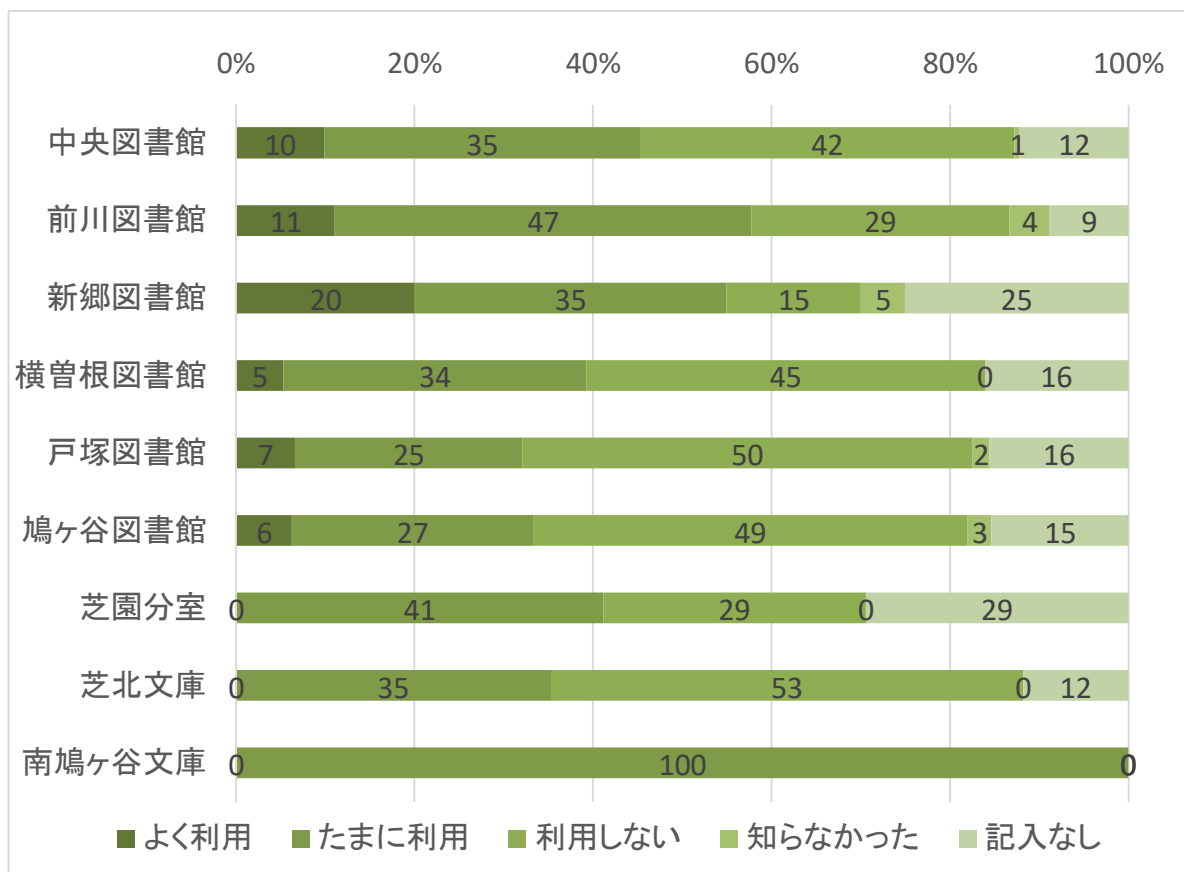
	よく 利用	たまに 利用	利用 しない	知らな かった	記入 なし
1 中央図書館	46	72	184	2	49
2 前川図書館	8	7	22	3	5
3 新郷図書館	1	5	8	1	5
4 横曽根図書館	3	6	39	1	7
5 戸塚図書館	10	20	144	2	36
6 鳩ヶ谷図書館	21	17	57	1	15
7 芝園分室	0	5	8	0	4
8 芝北文庫	0	0	15	0	2
9 南鳩ヶ谷文庫	0	1	0	0	0

オンラインコーナーを利用する



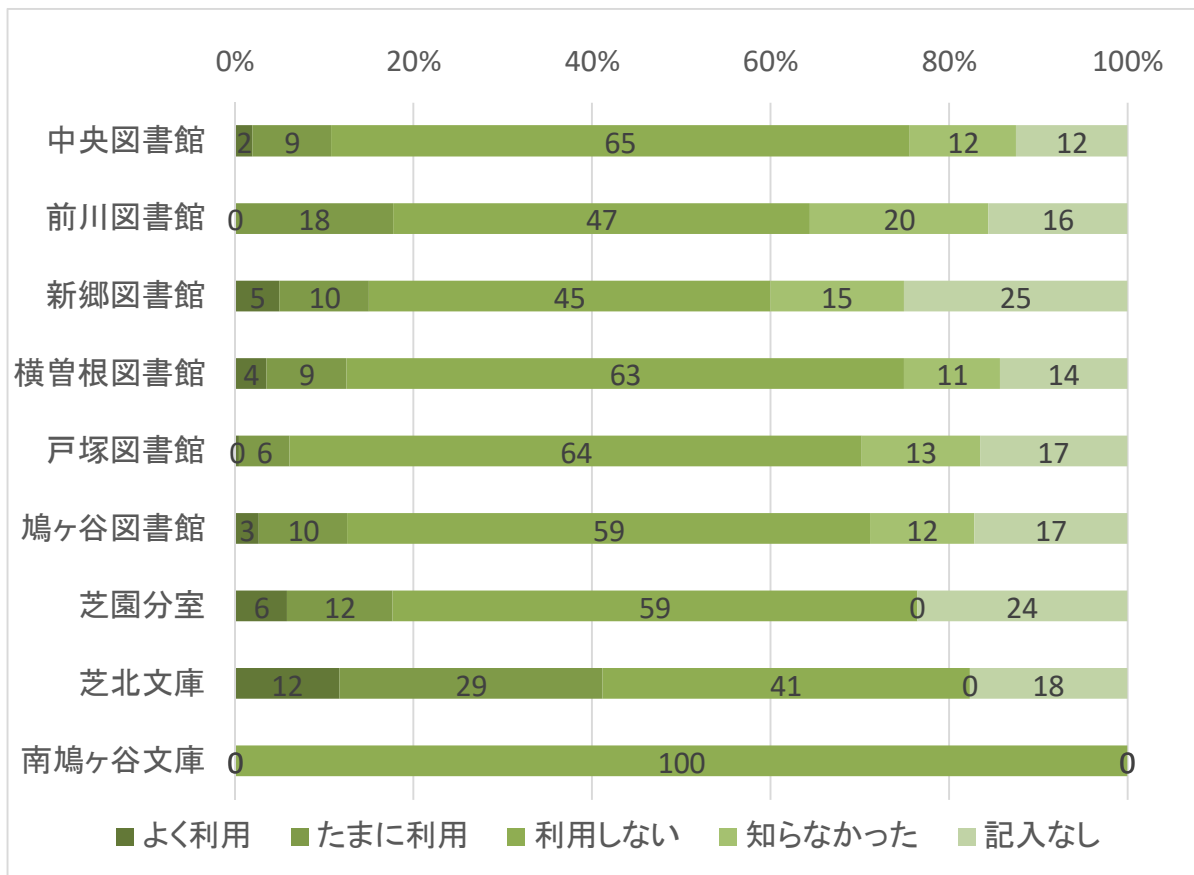
	よく利用	たまに利用	利用しない	知らなかった	記入なし
1 中央図書館	26	44	227	9	47
2 前川図書館	0	8	27	5	5
3 新郷図書館	3	3	8	1	5
4 横曽根図書館	3	3	41	1	8
5 戸塚図書館	6	15	145	11	35
6 鳩ヶ谷図書館	7	13	71	4	16
7 芝園分室	2	1	8	1	5
8 芝北文庫	0	2	13	0	2
9 南鳩ヶ谷文庫	0	0	1	0	0

カ 図書館資料で調べものをする



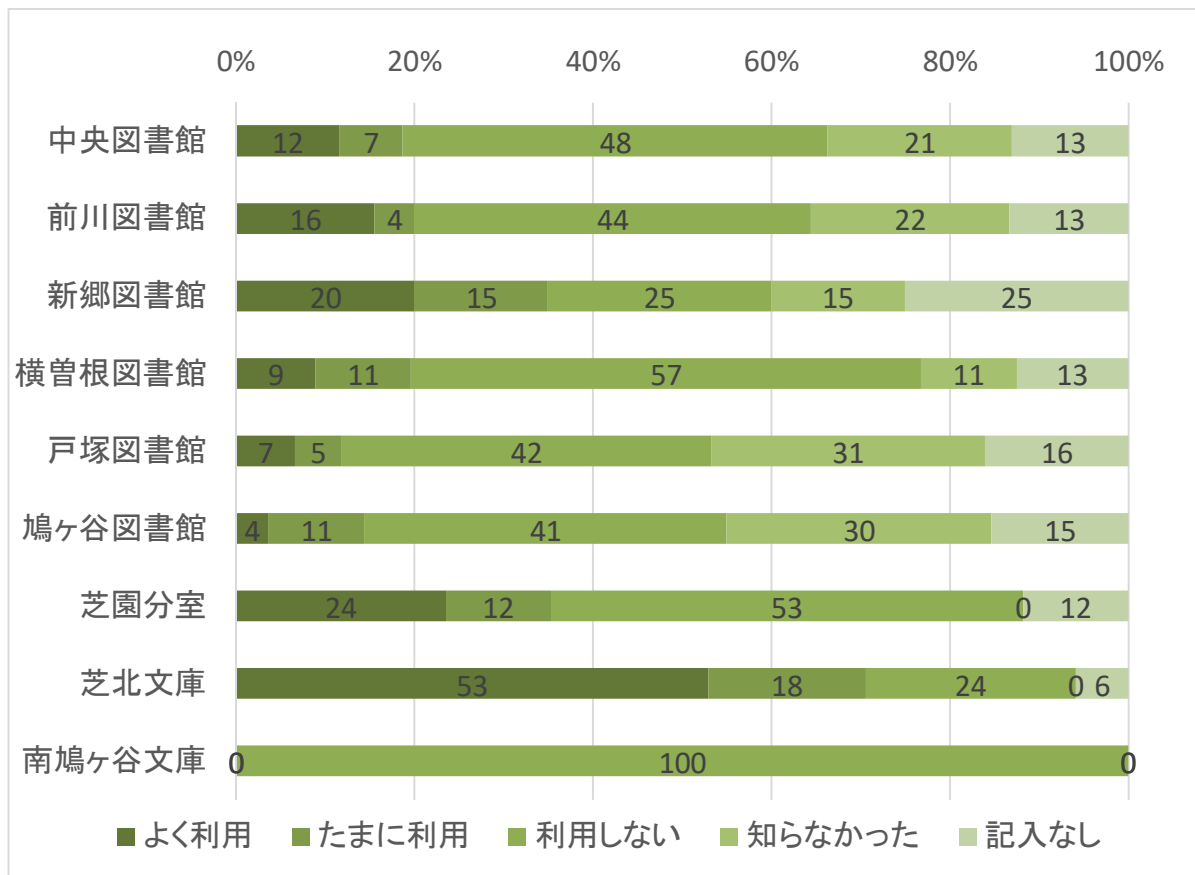
	よく 利用	たまに 利用	利用 しない	知らな かった	記入 なし
1 中央図書館	35	125	148	2	43
2 前川図書館	5	21	13	2	4
3 新郷図書館	4	7	3	1	5
4 横曽根図書館	3	19	25	0	9
5 戸塚図書館	14	54	107	4	33
6 鳩ヶ谷図書館	7	30	54	3	17
7 芝園分室	0	7	5	0	5
8 芝北文庫	0	6	9	0	2
9 南鳩ヶ谷文庫	0	1	0	0	0

キ 図書館員に調べものを依頼する（レファレンスサービス）



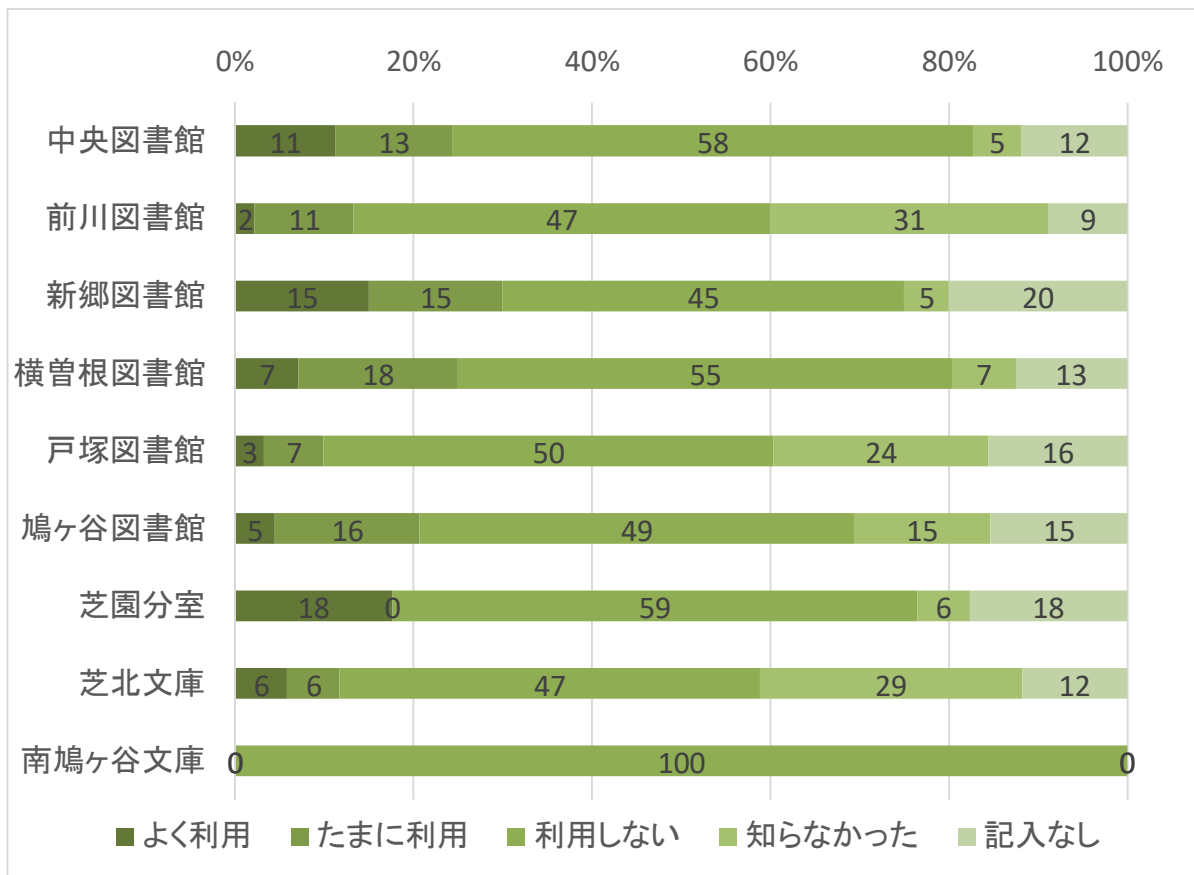
	よく 利用	たまに 利用	利用 しない	知らな かった	記入 なし
1 中央図書館	7	31	229	42	44
2 前川図書館	0	8	21	9	7
3 新郷図書館	1	2	9	3	5
4 横曽根図書館	2	5	35	6	8
5 戸塚図書館	1	12	136	28	35
6 鳩ヶ谷図書館	3	11	65	13	19
7 芝園分室	1	2	10	0	4
8 芝北文庫	2	5	7	0	3
9 南鳩ヶ谷文庫	0	0	1	0	0

ク読書ノート（平成29年度 新サービス）



	よく利用	たまに利用	利用しない	知らなかった	記入なし
1 中央図書館	41	25	168	73	46
2 前川図書館	7	2	20	10	6
3 新郷図書館	4	3	5	3	5
4 横曽根図書館	5	6	32	6	7
5 戸塚図書館	14	11	88	65	34
6 鳩ヶ谷図書館	4	12	45	33	17
7 芝園分室	4	2	9	0	2
8 芝北文庫	9	3	4	0	1
9 南鳩ヶ谷文庫	0	0	1	0	0

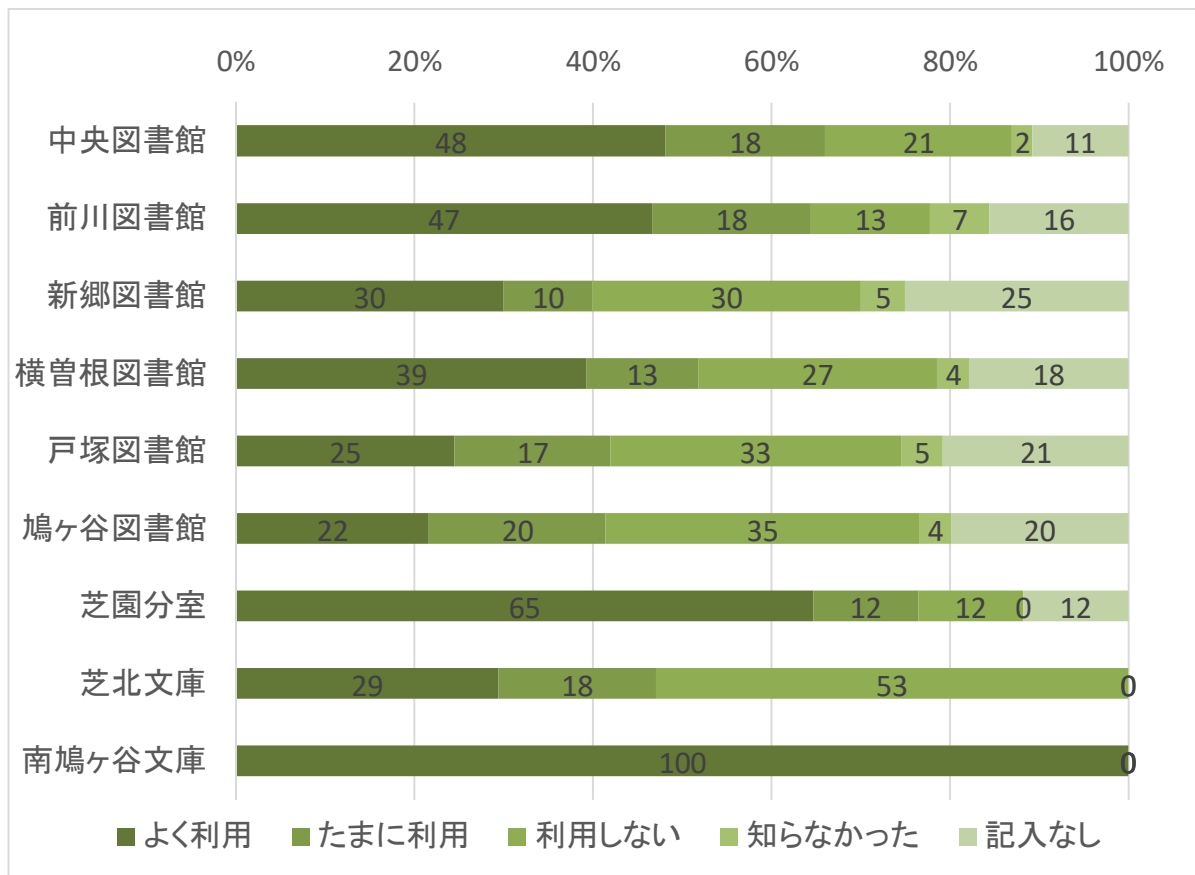
ケ 図書消毒機（平成29年度 新サービス）



	よく 利用	たまに 利用	利用 しない	知らな かった	記入 なし
1 中央図書館	40	46	206	19	42
2 前川図書館	1	5	21	14	4
3 新郷図書館	3	3	9	1	4
4 横曽根図書館	4	10	31	4	7
5 戸塚図書館	7	14	107	51	33
6 鳩ヶ谷図書館	5	18	54	17	17
7 芝園分室	3	0	10	1	3
8 芝北文庫	1	1	8	5	2
9 南鳩ヶ谷文庫	0	0	1	0	0

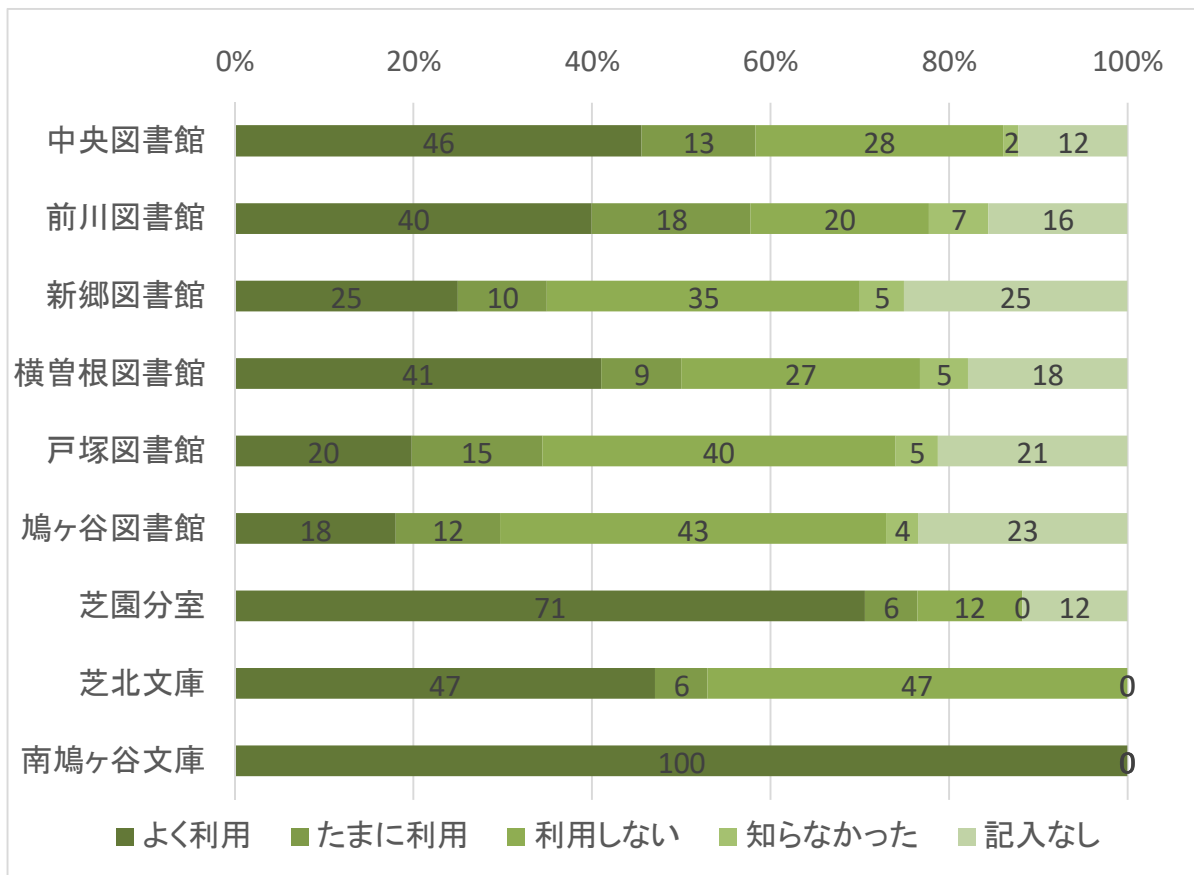
問5 あなたは図書館のホームページをどのくらい利用していますか。

ア 図書館資料を検索する



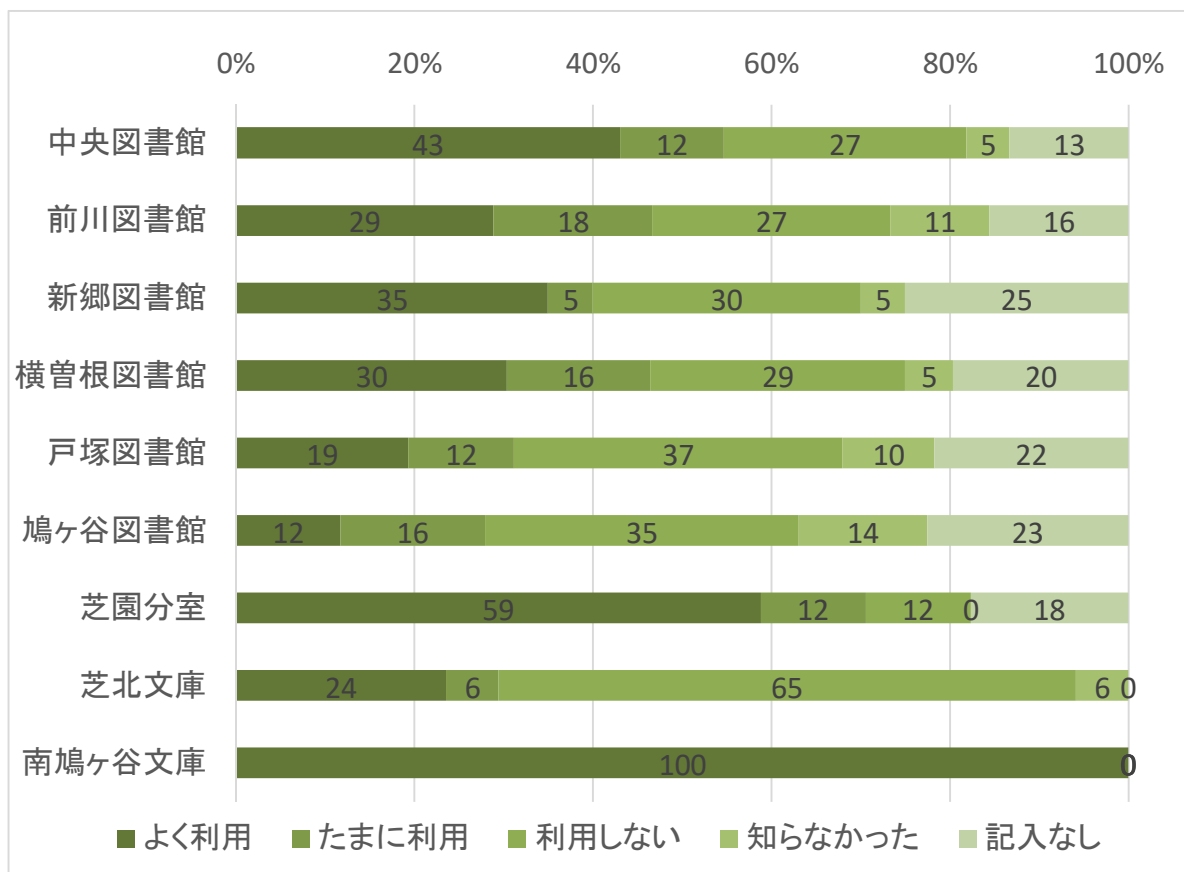
	よく利用	たまに利用	利用しない	知らなかった	記入なし
1 中央図書館	170	63	74	8	38
2 前川図書館	21	8	6	3	7
3 新郷図書館	6	2	6	1	5
4 横曽根図書館	22	7	15	2	10
5 戸塚図書館	52	37	69	10	44
6 鳩ヶ谷図書館	24	22	39	4	22
7 芝園分室	11	2	2	0	2
8 芝北文庫	5	3	9	0	0
9 南鳩ヶ谷文庫	1	0	0	0	0

イ 図書館資料を予約する



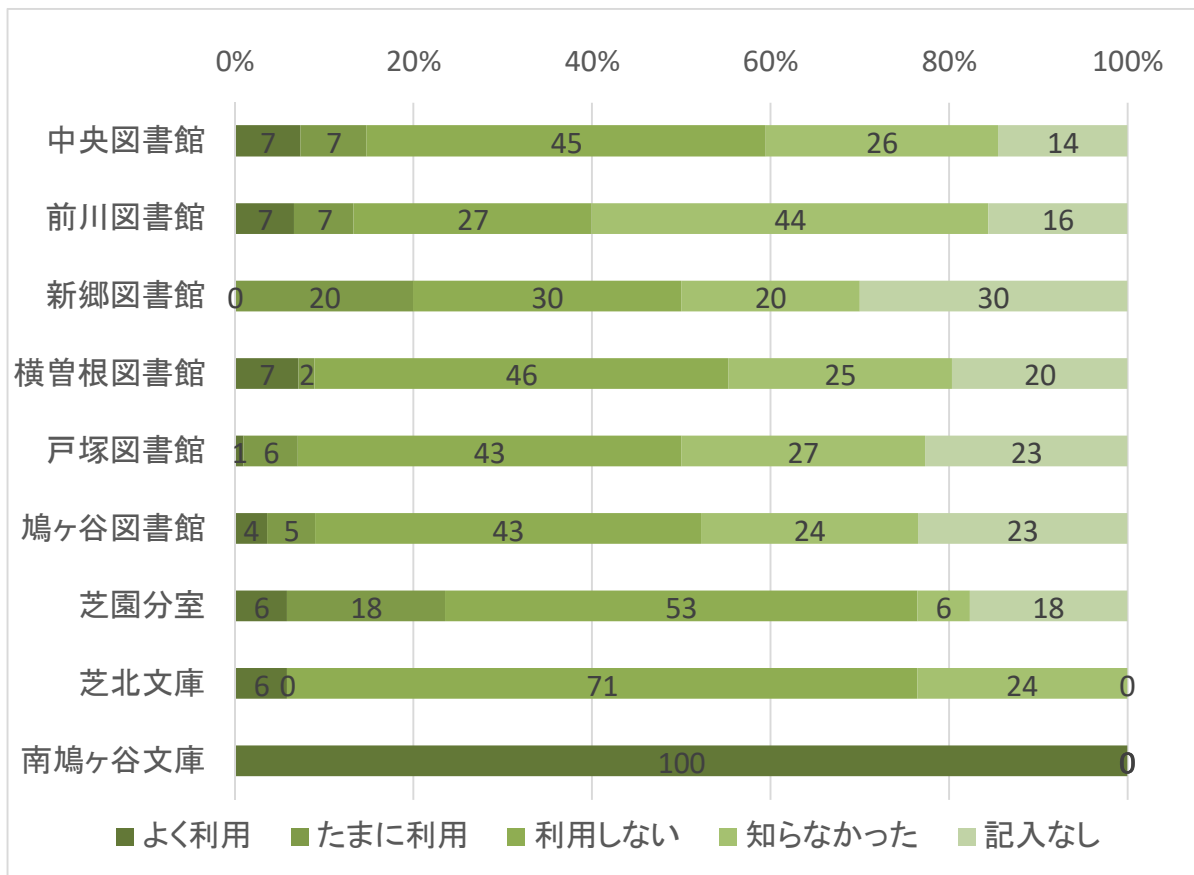
	よく 利用	たまに 利用	利用 しない	知らな かった	記入 なし
1 中央図書館	161	45	98	6	43
2 前川図書館	18	8	9	3	7
3 新郷図書館	5	2	7	1	5
4 横曽根図書館	23	5	15	3	10
5 戸塚図書館	42	31	84	10	45
6 鳩ヶ谷図書館	20	13	48	4	26
7 芝園分室	12	1	2	0	2
8 芝北文庫	8	1	8	0	0
9 南鳩ヶ谷文庫	1	0	0	0	0

ウ 自分の利用状況（貸出や予約）を見る



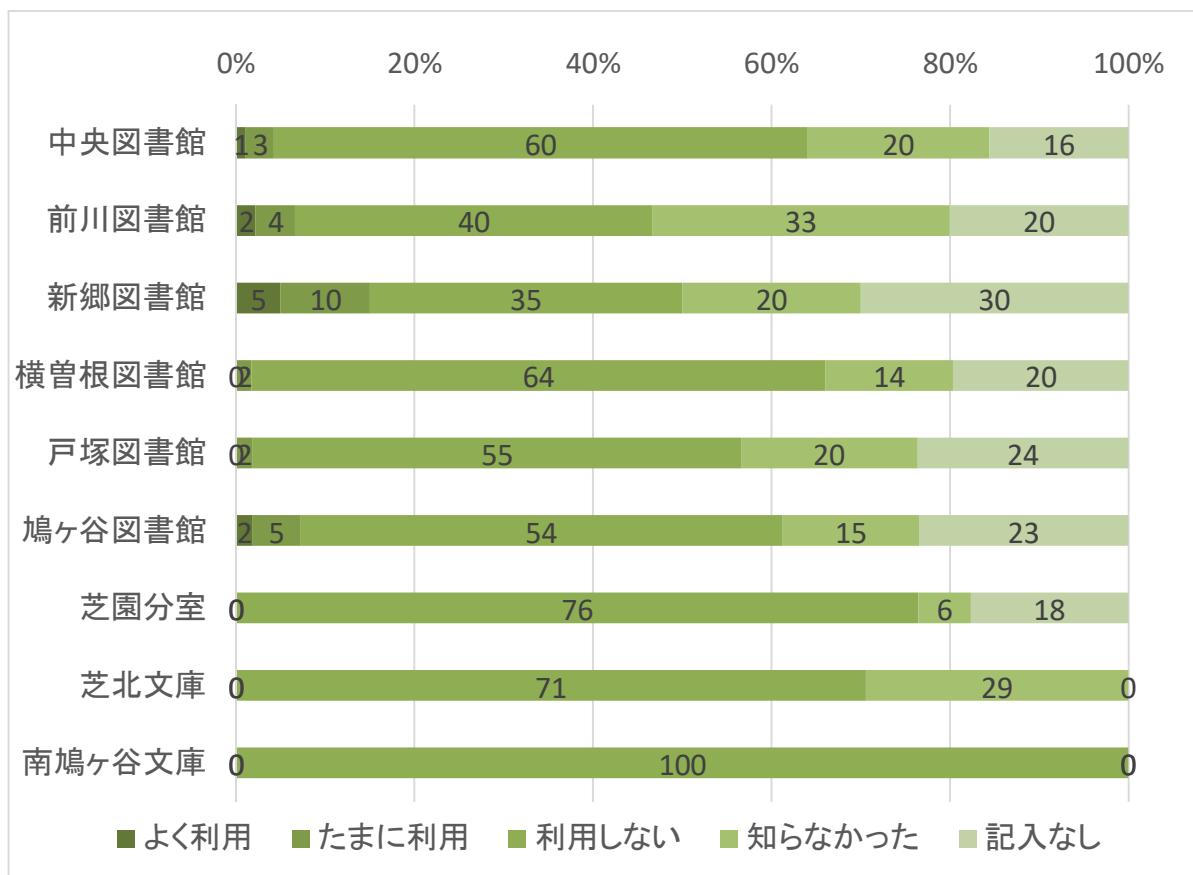
	よく利用	たまに利用	利用しない	知らなかった	記入なし
1 中央図書館	152	41	96	17	47
2 前川図書館	13	8	12	5	7
3 新郷図書館	7	1	6	1	5
4 横曽根図書館	17	9	16	3	11
5 戸塚図書館	41	25	78	22	46
6 鳩ヶ谷図書館	13	18	39	16	25
7 芝園分室	10	2	2	0	3
8 芝北文庫	4	1	11	1	0
9 南鳩ヶ谷文庫	1	0	0	0	0

エ 「わたしの本棚」を作る・見る（平成29年度 新サービス）



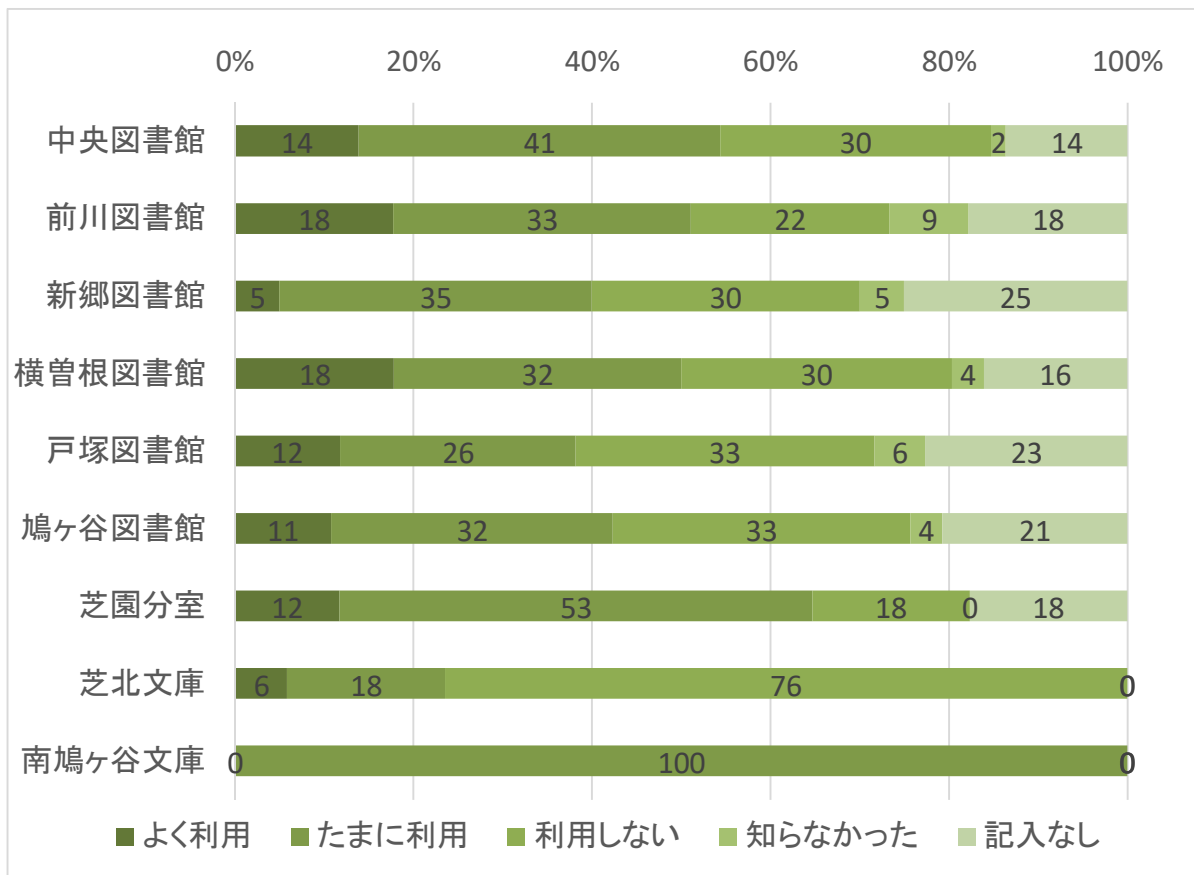
	よく 利用	たまに 利用	利用 しない	知らな かった	記入 なし
1 中央図書館	26	26	158	92	51
2 前川図書館	3	3	12	20	7
3 新郷図書館	0	4	6	4	6
4 横曽根図書館	4	1	26	14	11
5 戸塚図書館	2	13	91	58	48
6 鳩ヶ谷図書館	4	6	48	27	26
7 芝園分室	1	3	9	1	3
8 芝北文庫	1	0	12	4	0
9 南鳩ヶ谷文庫	1	0	0	0	0

オレファレンス（調べもの）を申し込む



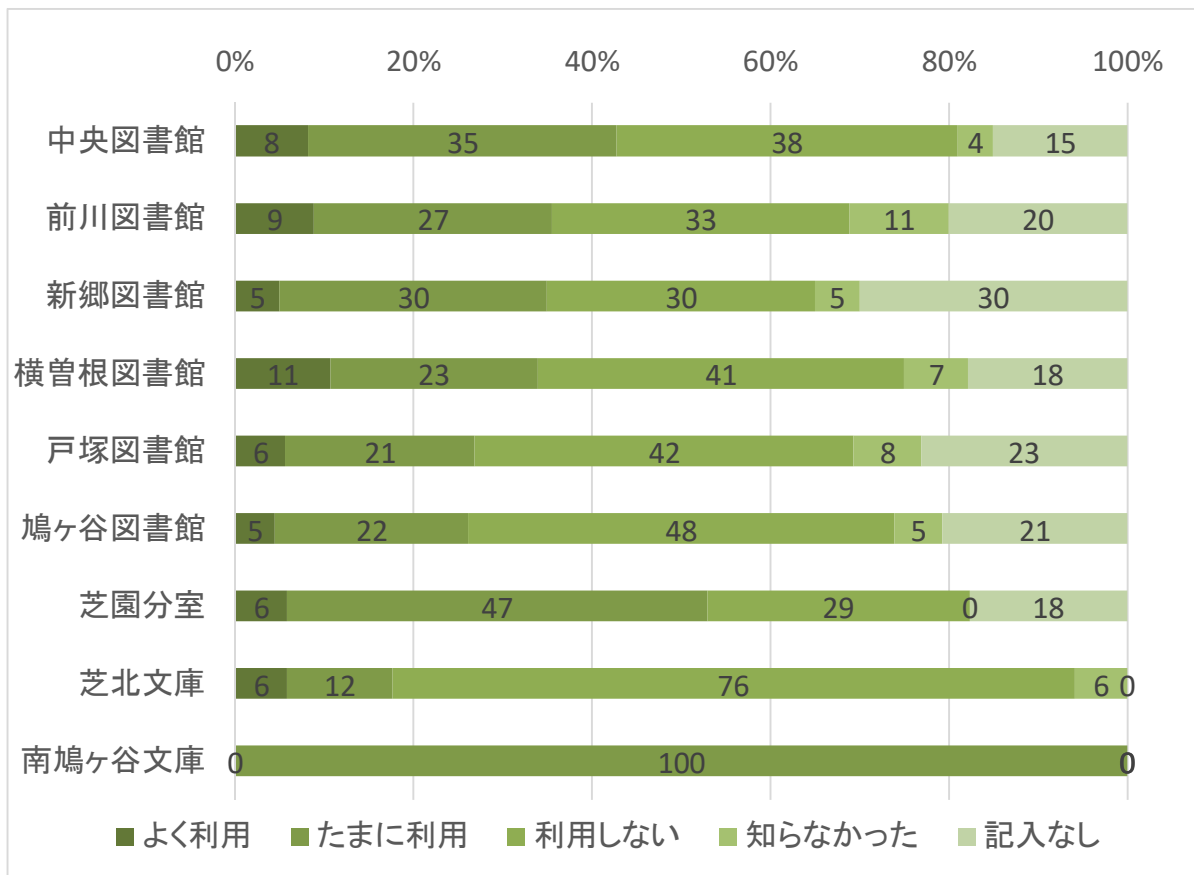
	よく 利用	たまに 利用	利用 しない	知らな かった	記入 なし
1 中央図書館	4	11	211	72	55
2 前川図書館	1	2	18	15	9
3 新郷図書館	1	2	7	4	6
4 横曽根図書館	0	1	36	8	11
5 戸塚図書館	0	4	116	42	50
6 鳩ヶ谷図書館	2	6	60	17	26
7 芝園分室	0	0	13	1	3
8 芝北文庫	0	0	12	5	0
9 南鳩ヶ谷文庫	0	0	1	0	0

カ 図書館の開館状況を確認する



	よく利用	たまに利用	利用しない	知らなかった	記入なし
1 中央図書館	49	143	107	6	48
2 前川図書館	8	15	10	4	8
3 新郷図書館	1	7	6	1	5
4 横曽根図書館	10	18	17	2	9
5 戸塚図書館	25	56	71	12	48
6 鳩ヶ谷図書館	12	35	37	4	23
7 芝園分室	2	9	3	0	3
8 芝北文庫	1	3	13	0	0
9 南鳩ヶ谷文庫	0	1	0	0	0

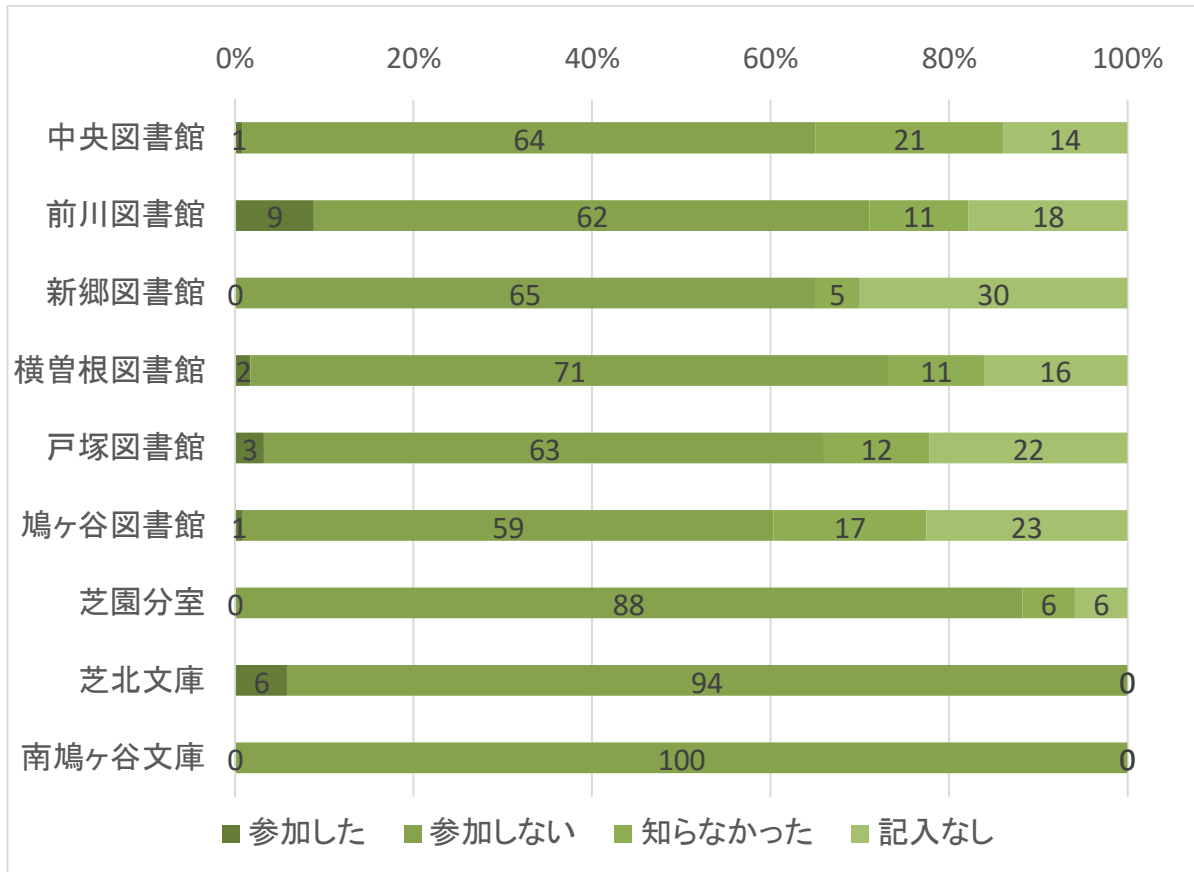
キ 図書館からのお知らせを見る



	よく利用	たまに利用	利用しない	知らなかった	記入なし
1 中央図書館	29	122	135	14	53
2 前川図書館	4	12	15	5	9
3 新郷図書館	1	6	6	1	6
4 横曽根図書館	6	13	23	4	10
5 戸塚図書館	12	45	90	16	49
6 鳩ヶ谷図書館	5	24	53	6	23
7 芝園分室	1	8	5	0	3
8 芝北文庫	1	2	13	1	0
9 南鳩ヶ谷文庫	0	1	0	0	0

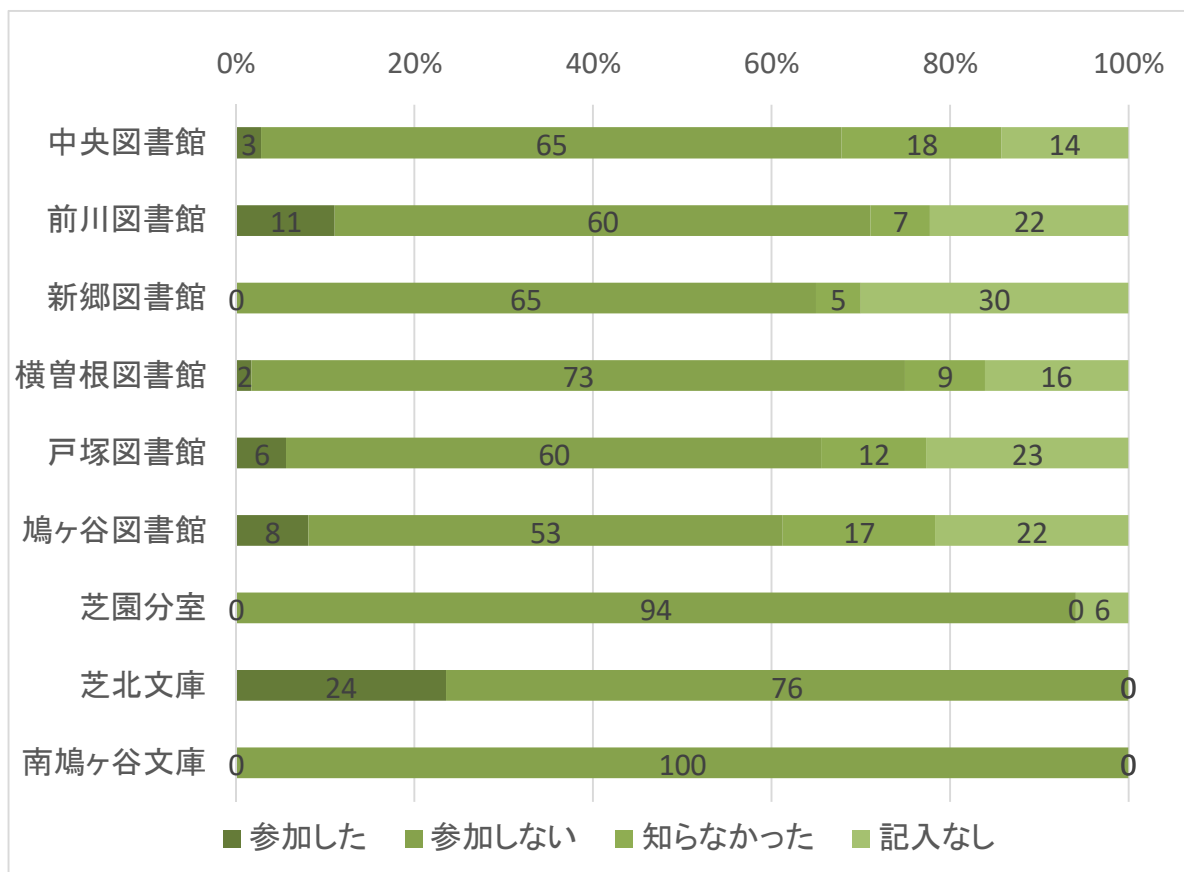
問6 あなたは今年の図書館のイベントに参加しましたか。

ア 乳児と保護者対象のわらべうたや絵本の会



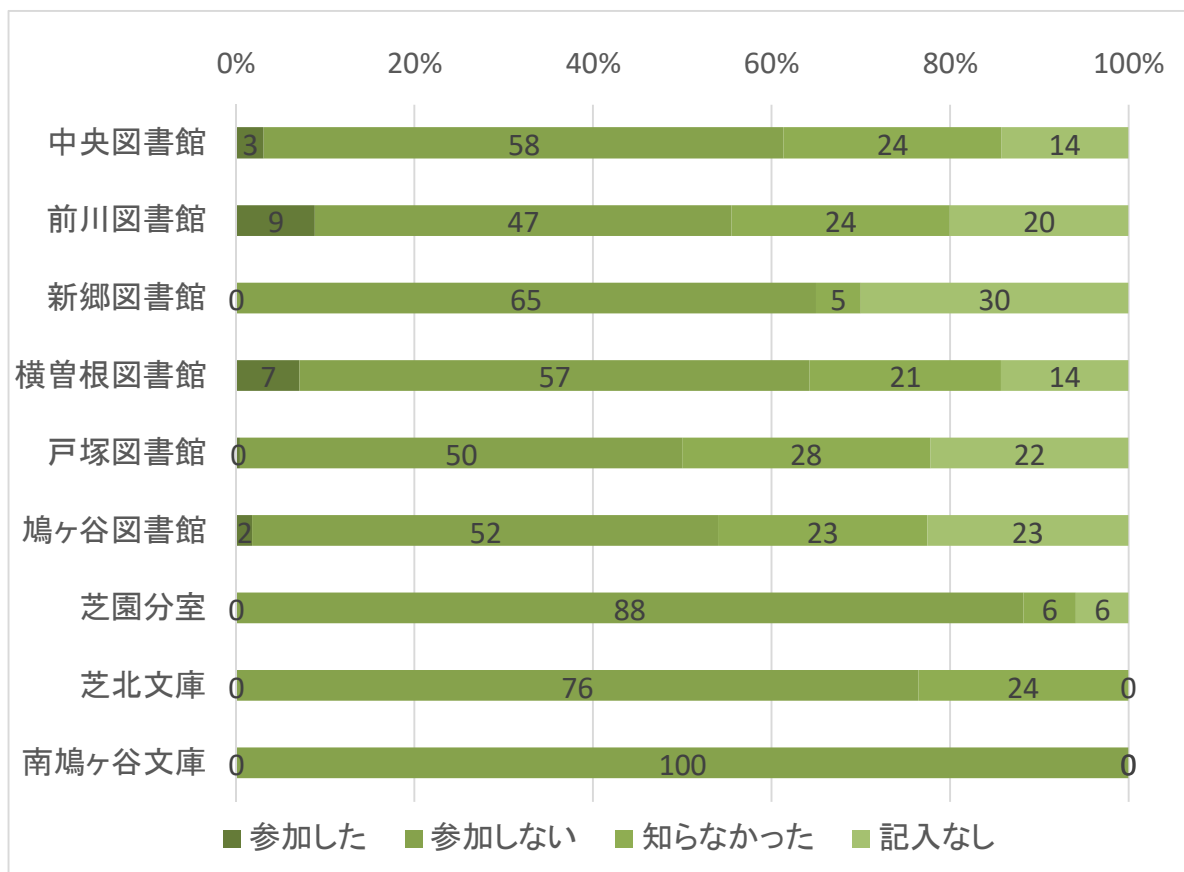
	参加した	参加しない	知らなかった	記入なし
1 中央図書館	3	226	74	49
2 前川図書館	4	28	5	8
3 新郷図書館	0	13	1	6
4 横曽根図書館	1	40	6	9
5 戸塚図書館	7	133	25	47
6 鳩ヶ谷図書館	1	66	19	25
7 芝園分室	0	15	1	1
8 芝北文庫	1	16	0	0
9 南鳩ヶ谷文庫	0	1	0	0

イ 幼児や小学生対象のおはなし会（お子様の参加）



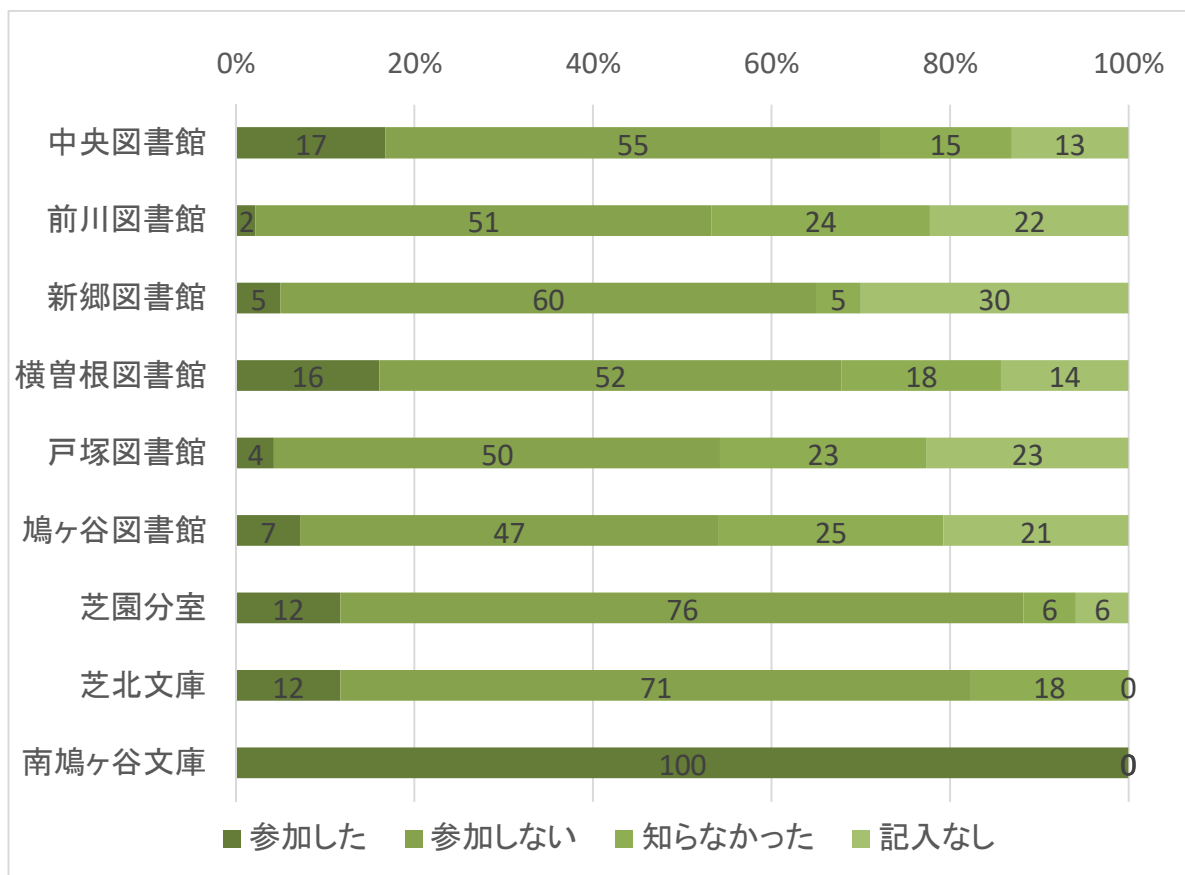
	参加した	参加しない	知らなかった	記入なし
1 中央図書館	10	229	63	50
2 前川図書館	5	27	3	10
3 新郷図書館	0	13	1	6
4 横曽根図書館	1	41	5	9
5 戸塚図書館	12	127	25	48
6 鳩ヶ谷図書館	9	59	19	24
7 芝園分室	0	16	0	1
8 芝北文庫	4	13	0	0
9 南鳩ヶ谷文庫	0	1	0	0

ウ 本の福袋「かわぐちラッキーバッグ」



	参加した	参加しない	知らなかった	記入なし
1 中央図書館	11	205	86	50
2 前川図書館	4	21	11	9
3 新郷図書館	0	13	1	6
4 横曽根図書館	4	32	12	8
5 戸塚図書館	1	105	59	47
6 鳩ヶ谷図書館	2	58	26	25
7 芝園分室	0	15	1	1
8 芝北文庫	0	13	4	0
9 南鳩ヶ谷文庫	0	1	0	0

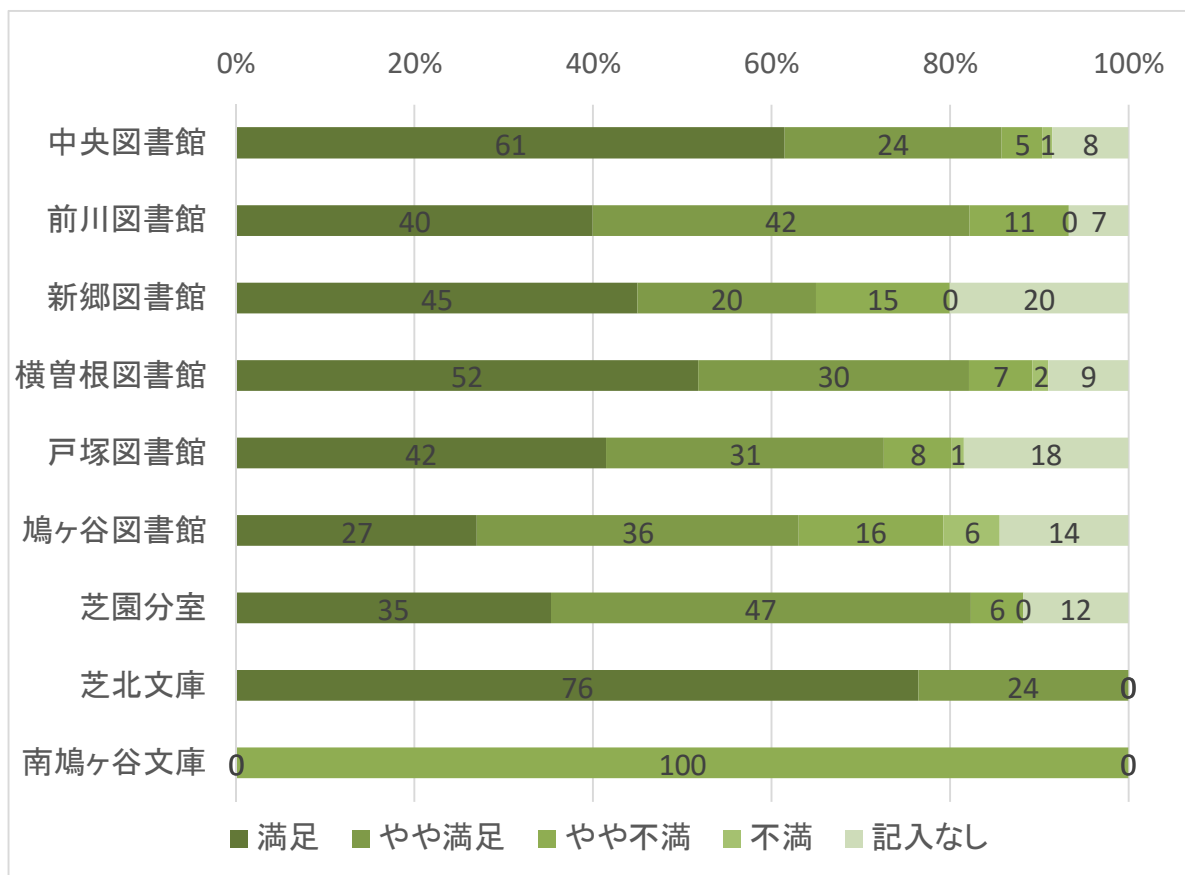
エ 展示コーナー



	参加した	参加しない	知らなかった	記入なし
1 中央図書館	59	195	52	46
2 前川図書館	1	23	11	10
3 新郷図書館	1	12	1	6
4 横曽根図書館	9	29	10	8
5 戸塚図書館	9	106	49	48
6 鳩ヶ谷図書館	8	52	28	23
7 芝園分室	2	13	1	1
8 芝北文庫	2	12	3	0
9 南鳩ヶ谷文庫	1	0	0	0

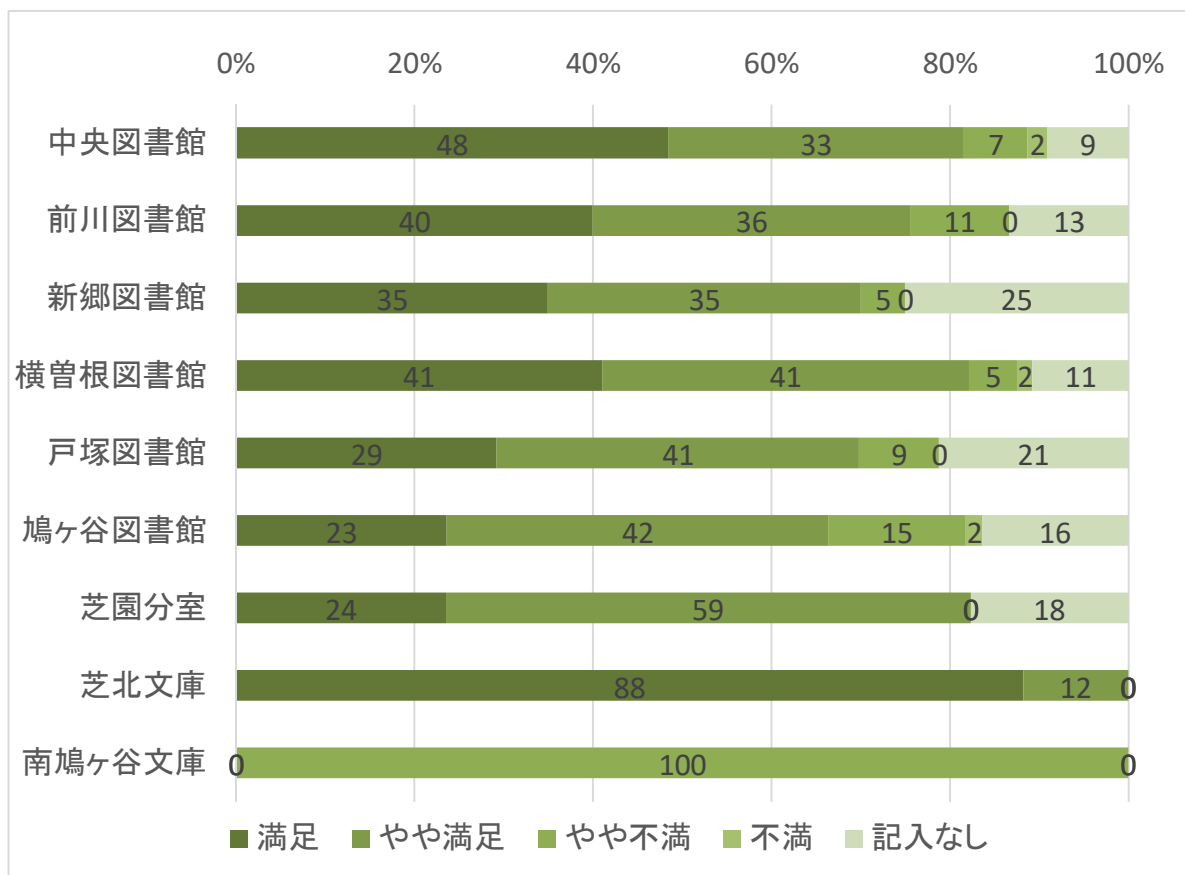
問7 あなたが図書館を利用した時の満足度はどのくらいですか。

ア 図書館の施設・設備



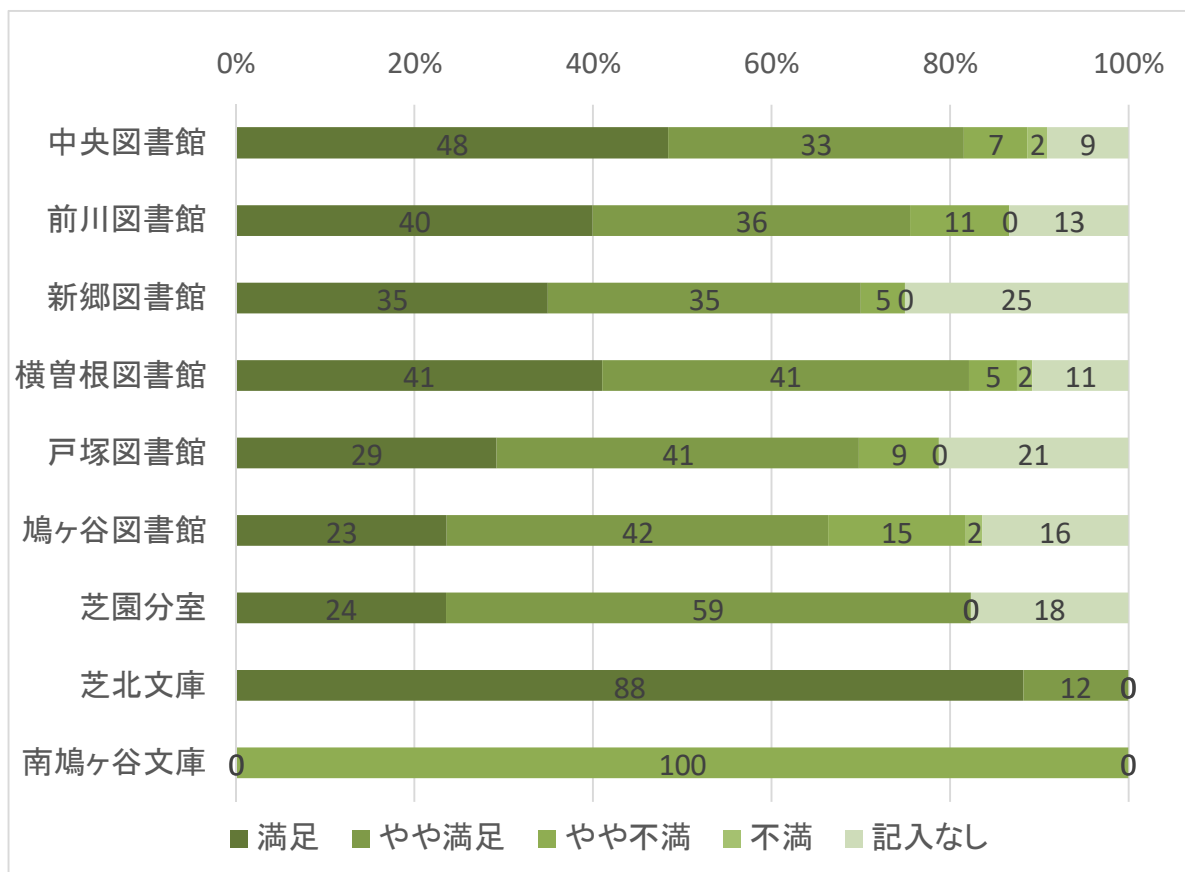
	満足	やや満足	やや不満	不満	記入なし
1 中央図書館	217	86	16	4	30
2 前川図書館	18	19	5	0	3
3 新郷図書館	9	4	3	0	4
4 横曽根図書館	29	17	4	1	5
5 戸塚図書館	88	66	16	3	39
6 鳩ヶ谷図書館	30	40	18	7	16
7 芝園分室	6	8	1	0	2
8 芝北文庫	13	4	0	0	0
9 南鳩ヶ谷文庫	0	0	1	0	0

イ 案内表示のわかりやすさ



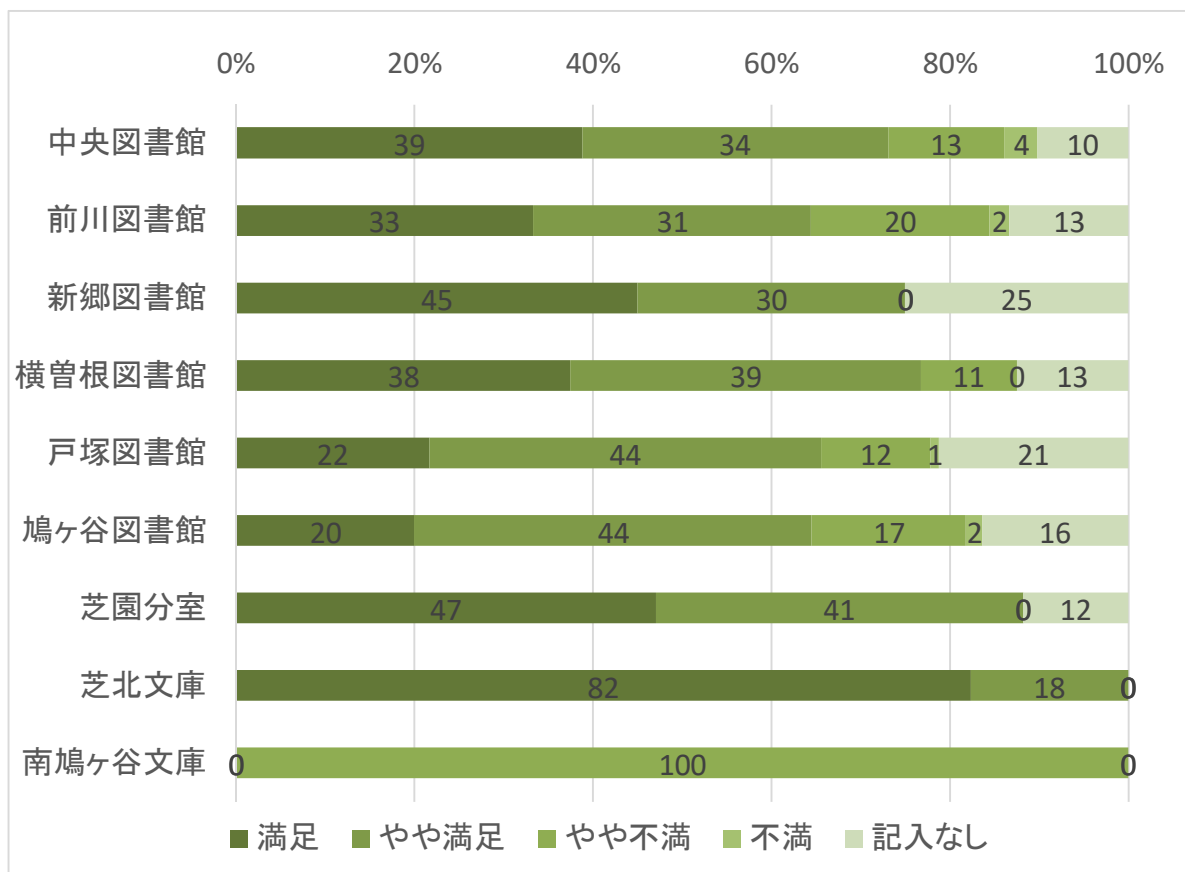
	満足	やや満足	やや不満	不満	記入なし
1 中央図書館	171	117	25	8	32
2 前川図書館	18	16	5	0	6
3 新郷図書館	7	7	1	0	5
4 横曽根図書館	23	23	3	1	6
5 戸塚図書館	62	86	19	0	45
6 鳩ヶ谷図書館	26	47	17	2	18
7 芝園分室	4	10	0	0	3
8 芝北文庫	15	2	0	0	0
9 南鳩ヶ谷文庫	0	0	1	0	0

ウ 目的の本や雑誌・CD等の探しやすさ



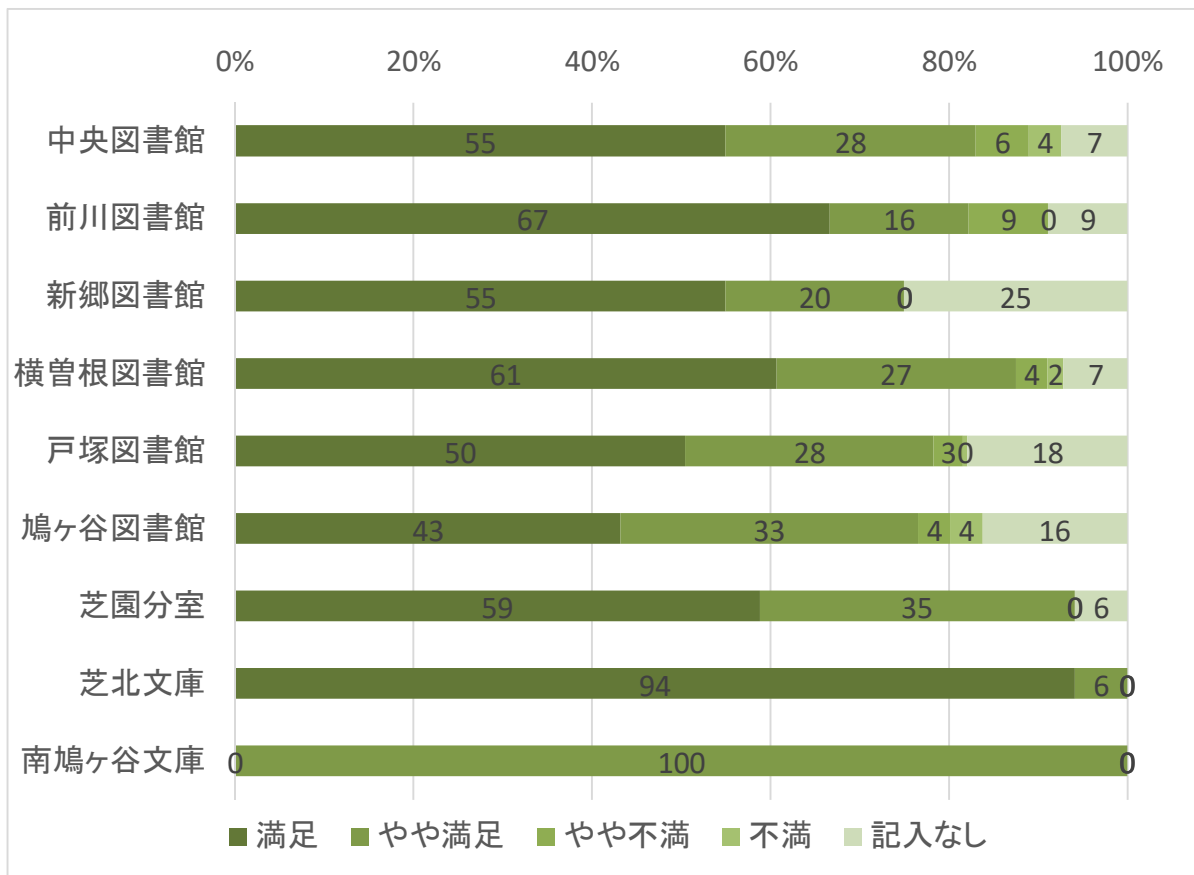
	満足	やや満足	やや不満	不満	記入なし
1 中央図書館	171	117	25	8	32
2 前川図書館	18	16	5	0	6
3 新郷図書館	7	7	1	0	5
4 横曽根図書館	23	23	3	1	6
5 戸塚図書館	62	86	19	0	45
6 鳩ヶ谷図書館	26	47	17	2	18
7 芝園分室	4	10	0	0	3
8 芝北文庫	15	2	0	0	0
9 南鳩ヶ谷文庫	0	0	1	0	0

ウ 目的の本や雑誌・CD等の探しやすさ



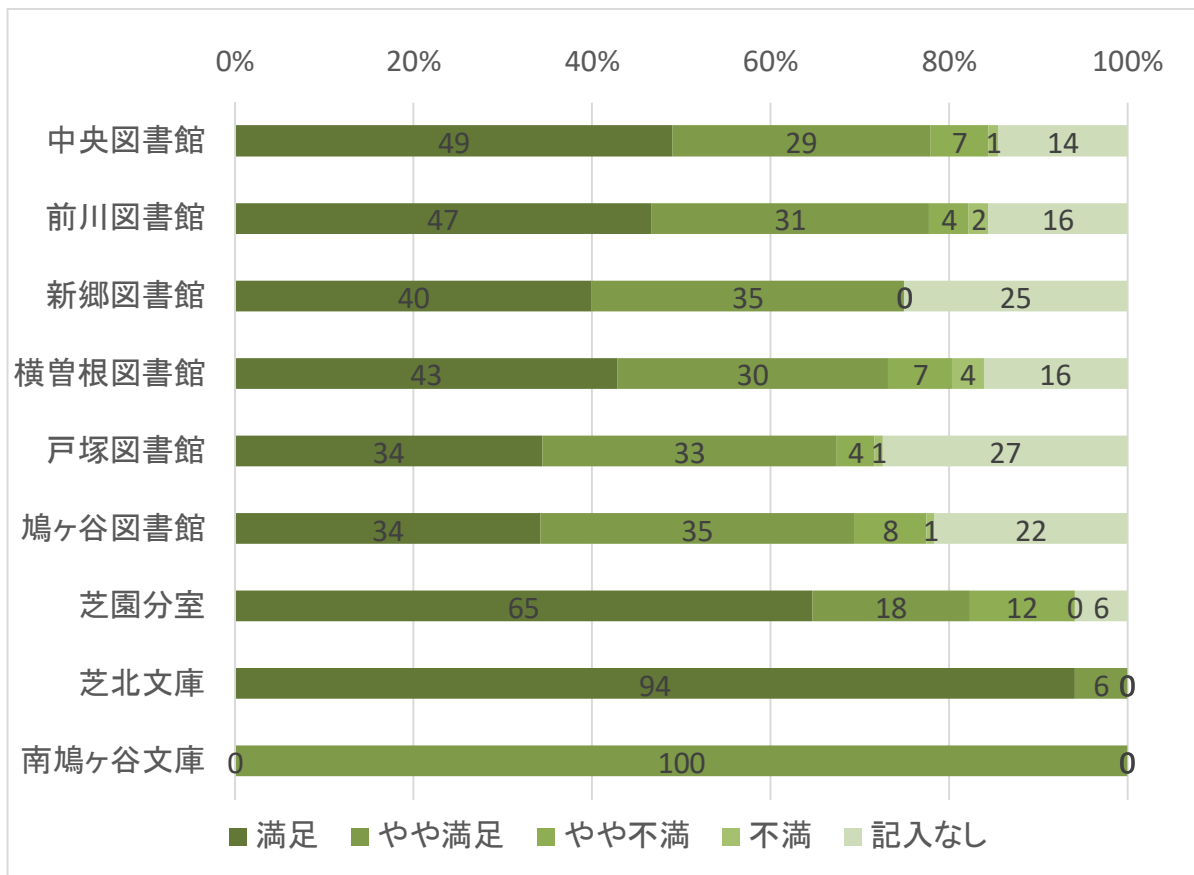
	満足	やや満足	やや不満	不満	記入なし
1 中央図書館	137	121	46	13	36
2 前川図書館	15	14	9	1	6
3 新郷図書館	9	6	0	0	5
4 横曽根図書館	21	22	6	0	7
5 戸塚図書館	46	93	26	2	45
6 鳩ヶ谷図書館	22	49	19	2	18
7 芝園分室	8	7	0	0	2
8 芝北文庫	14	3	0	0	0
9 南鳩ヶ谷文庫	0	0	1	0	0

エ 職員の対応や説明



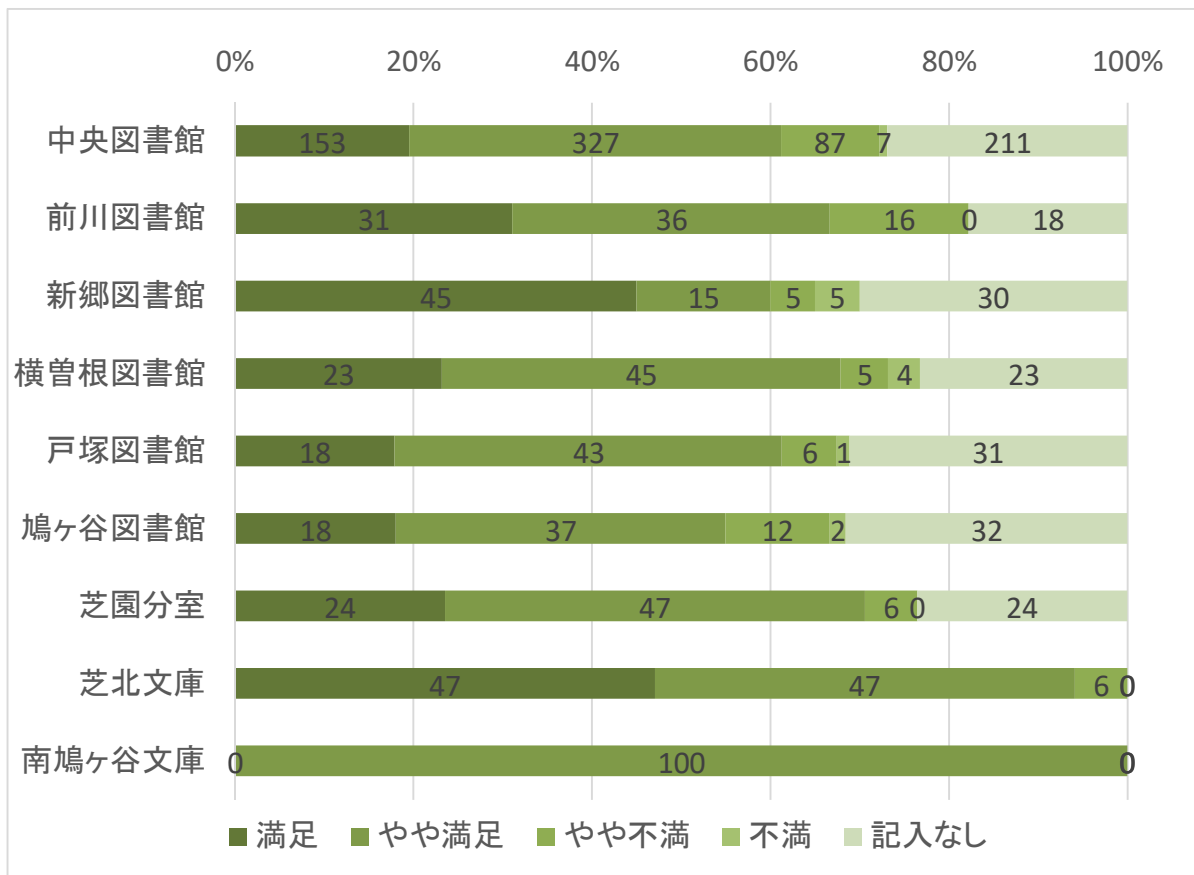
	満足	やや満足	やや不満	不満	記入なし
1 中央図書館	194	99	21	13	26
2 前川図書館	30	7	4	0	4
3 新郷図書館	11	4	0	0	5
4 横曽根図書館	34	15	2	1	4
5 戸塚図書館	107	59	7	1	38
6 鳩ヶ谷図書館	48	37	4	4	18
7 芝園分室	10	6	0	0	1
8 芝北文庫	16	1	0	0	0
9 南鳩ヶ谷文庫	0	1	0	0	0

オ 予約・リクエストサービス



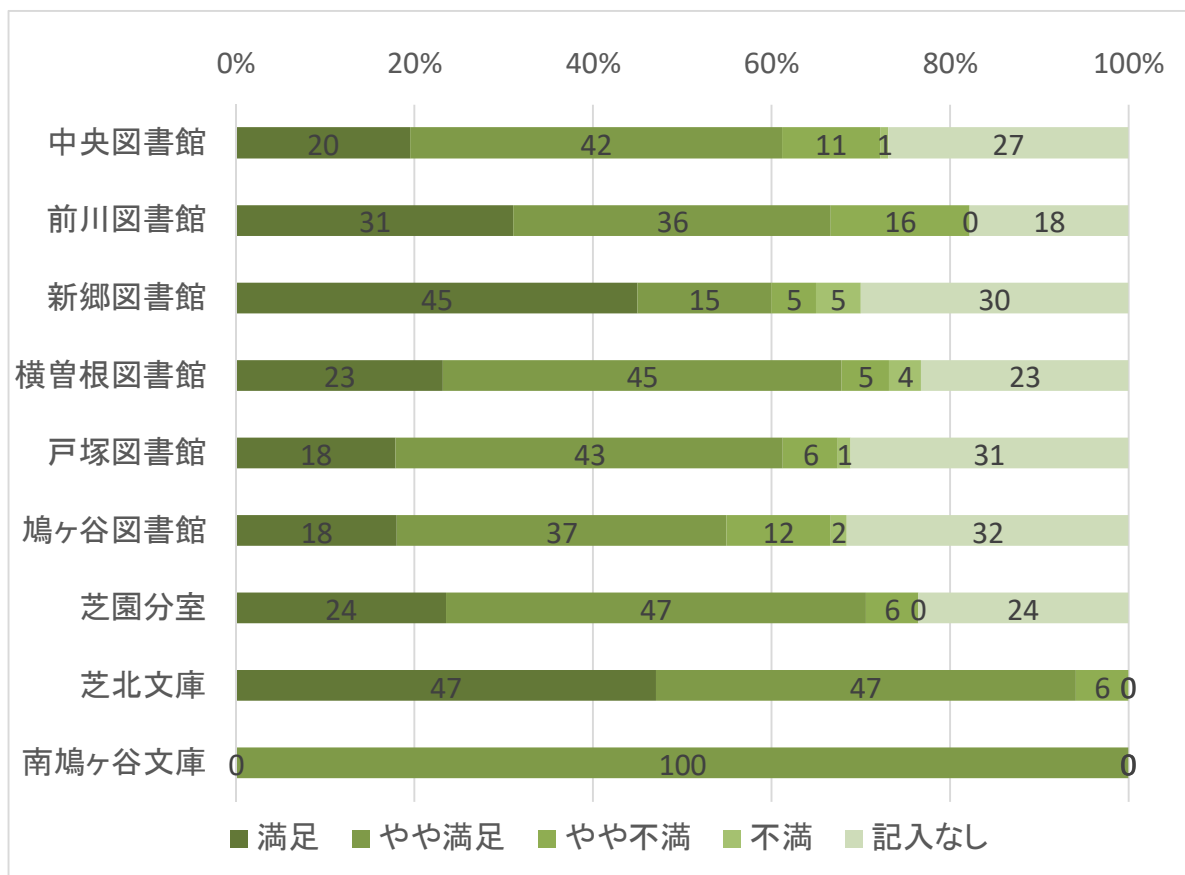
	満足	やや満足	やや不満	不満	記入なし
1 中央図書館	173	102	23	4	51
2 前川図書館	21	14	2	1	7
3 新郷図書館	8	7	0	0	5
4 横曽根図書館	24	17	4	2	9
5 戸塚図書館	73	70	9	2	58
6 鳩ヶ谷図書館	38	39	9	1	24
7 芝園分室	11	3	2	0	1
8 芝北文庫	16	1	0	0	0
9 南鳩ヶ谷文庫	0	1	0	0	0

カ「図書館だより」「すすめる本」などの広報誌



	満足	やや満足	やや不満	不満	記入なし
1 中央図書館	69	147	39	3	95
2 前川図書館	14	16	7	0	8
3 新郷図書館	9	3	1	1	6
4 横曽根図書館	13	25	3	2	13
5 戸塚図書館	38	92	13	3	66
6 鳩ヶ谷図書館	20	41	13	2	35
7 芝園分室	4	8	1	0	4
8 芝北文庫	8	8	1	0	0
9 南鳩ヶ谷文庫	0	1	0	0	0

キ 総合的な満足度



	満足	やや満足	やや不満	不満	記入なし
1 中央図書館	69	147	39	3	95
2 前川図書館	14	16	7	0	8
3 新郷図書館	9	3	1	1	6
4 横曽根図書館	13	25	3	2	13
5 戸塚図書館	38	92	13	3	66
6 鳩ヶ谷図書館	20	41	13	2	35
7 芝園分室	4	8	1	0	4
8 芝北文庫	8	8	1	0	0
9 南鳩ヶ谷文庫	0	1	0	0	0

問8 図書館へのメッセージを自由にお書きください（力を入れてほしいサービスなど）

	中央	前川	新郷	横曽根	戸塚	鳩ヶ谷
1 資料の質や量について	33	7	4	6	20	13
2 講座・おはなし会について	1	2	0	1	0	0
3 施設・設備について	58	7	0	4	11	7
4 図書館のホームページについて	19	0	2	1	3	0
5 図書館のサービスについて	52	7	1	2	10	16
6 職員・スタッフについて	27	1	0	5	11	9
7 利用者のマナーについて	21	0	1	1	1	3
8 その他の意見	30	4	1	2	7	5

	芝園	芝北	南鳩
1 資料の質や量について	1	4	0
2 講座・おはなし会について	1	1	0
3 施設・設備について	2	3	0
4 図書館のホームページについて	0	0	0
5 図書館のサービスについて	4	6	0
6 職員・スタッフについて	0	3	0
7 利用者のマナーについて	0	0	0
8 その他の意見	1	1	0

- **利用者用インターネット端末・検索機 7件**
 - ・利用時間が短い 1件
 - ・検索機が使いにくい 2件
 - ・検索機にキーボードを設置してほしい 4件
- **無線LANの導入 4件**
- **座席・机について 4件**
 - ・座席が少ない 1件
 - ・座席を区分してほしい 2件
 - ・社会人専用席を増やしてほしい 1件
- **書架・サイン・掲示について 4件**
 - ・書架の位置が悪い 1件
 - ・資料が取り出しにくい 2件
 - ・その他 1件
- **トイレについて 2件**
 - ・改装してほしい 1件
 - ・清潔で良い 1件
- **冷暖房について 2件**
 - ・効きすぎ 2件
- **飲食スペースについて 2件**
 - ・飲食スペースが狭い 2件
- **返却ポストについて 2件**
 - ・駅等に設置希望 1件
 - ・その他 1件
- **消毒機について 1件**
 - ・良い 1件
- **その他の設備について 16件**
 - ・エレベータの待ち時間が長い 3件
 - ・階段の昇降を区分してほしい 2件

- ・手の消毒液を充実させてほしい 1件
- ・カウンターの混雑の緩和 1件
- ・ゴミ箱の設置 2件
- ・フローリングの靴音の緩和 3件
- ・安行の植木を置いてほしい 1件
- ・その他 3件

4 図書館のホームページ

- **操作方法・操作性について 6件**
 - ・良い 2件
 - ・使いにくい 2件
 - ・その他 2件
- **コンテンツ・レイアウトについて 11件**
 - ・わかりにくい 3件
 - ・内容を充実してほしい 2件
 - ・わたしの本棚が良い 1件
 - ・表示をわかりやすくしてほしい 1件
 - ・スマートフォン用アプリがほしい 1件
 - ・その他 3件

5 図書館のサービス

- 開館時間について 8件
 - ・開館時間が短い 2件
 - ・土日の開館時間が短い 2件
 - ・現状で良い 4件
- 開館日・休館日について 1件
 - ・休館日を減らしてほしい 1件
- 貸出について 5件
 - ・貸出点数が少ない 2件
 - ・貸出点数が多い 1件
 - ・貸出履歴を知りたい 1件
 - ・その他 1件
- 返却・督促について 5件
 - ・ブックステの時間、資料の拡大 3件
 - ・延滞のルールがわからない 1件
 - ・その他 2件
- 予約・リクエストについて 11件
 - ・予約待ち時間が長い 3件
 - ・リクエストしづらい 2件
 - ・リクエストの方法を知らない 2件
 - ・購入可否判定基準を知りたい 1件
 - ・予約順位を繰り下げたい 1件
 - ・その他 2件
- 資料の並べ方について 3件
 - ・返却本を並べてほしい 1件
 - ・特定資料の並べ方の希望 1件
 - ・探しにくい 1件
- 資料の取り扱いについて 2件
 - ・リサイクルしてほしい 1件
 - ・新刊を館内閲覧にしてほしい 1件

- ラッキーバッグについて 1件
 - ・良い 1件
- 読書ノートについて 3件
 - ・良い 2件
 - ・シールにページ数を記載 1件
- その他サービスについて 16件
 - ・新刊本を早く置いてほしい 1件
 - ・本の展示が良い 2件
 - ・本の展示を充実させてほしい 3件
 - ・サービスが良い 2件
 - ・席の利用案内の充実 1件
 - ・席に時間制の導入 1件
 - ・新しいサービスの説明がほしい 1件
 - ・市民に利用を優遇してほしい 1件
 - ・総合カウンターの機能分化 4件

6 職員・スタッフ

- 接遇・勤務態度について 16件
 - ・満足 12件
 - ・不満 4件
- 職員の資質向上について 8件
- 人員数、雇用について 1件

7 利用者のマナー

- 巡回や注意について 15件
 - ・ 未成年へ注意してほしい 2件
 - ・ マナー違反へ注意の徹底 10件
 - ・ 設備利用のルールの徹底 3件

- 利用者について 4件
 - ・ 閲覧資料の独占 1件
 - ・ 館内での居眠り 2件
 - ・ 不衛生 1件

- その他 2件

8 その他

- 感謝や励まし 22件

- アンケートについて 3件

- その他 6件

1 資料の質や量

- 資料の量が少ない 0件
- 資料の質について 3件
 - ・ シリーズものに不備がある 1件
 - ・ 古い内容のものを入替え 2件
- 特定分野についての要望（図書資料） 8件
 - ・ 小説 2件
 - ・ 文庫本 2件
 - ・ 旅行 1件
 - ・ ファッション 1件
 - ・ PC 1件
 - ・ その他 1件
- 予約多数資料の購入希望 1件
- 視聴覚資料について 3件
 - ・ DVDを増やしてほしい 2件
 - ・ 資料の充実 1件
- 逐次刊行物についての要望 4件
 - ・ 特定の雑誌を入れてほしい 1件
 - ・ 雑誌を増やしてほしい 2件
 - ・ バックナンバーの状態が悪い 1件
- 電子書籍を扱ってほしい 1件
- 資料の状態について 4件
 - ・ 古い、汚損がある 2件
 - ・ バーコードを貼る位置 2件

- 資料の寄贈について 1件
- その他 8件
 - ・ 現状で良い 8件

2 講座・おはなし会

- 一般向け講座、講演について 1件
 - ・ 種類を増やしてほしい 1件
- 児童向け講座、講演について 0件

3 施設・設備

- 新設・移転の希望 2件
 - ・ 新設希望 2件
- 建物について 16件
 - ・ 移動図書館の充実 1件
 - ・ 広くて良い 6件
 - ・ 現状で良い 9件
- 駐車場・駐輪場 1件
 - ・ 駐車場の無料時間について 1件
- 自動貸出機 1件
 - ・ 故障が多い 1件
- 視聴覚資料の視聴設備について 1件
 - ・ こども向けのコーナーがほしい 1件

1 資料の質や量

- 資料の質について 2件
 - ・ 資料が古い 1件
 - ・ その他 1件
- 特定分野についての要望（図書資料） 1件
 - ・ 児童書 1件
- 視聴覚資料について 1件
 - ・ 新しいものを入れてほしい 1件
- 資料の選定方法・受入について 1件
- その他 2件
 - ・ 現状で良い 2件

- 冷暖房について 1件
 - ・ 効きすぎ 1件
- 飲食スペースについて 1件
 - ・ 飲食スペースがほしい 1件
- その他の設備について 1件
 - ・ 子どもによる読書ノート印刷機の利用 1件

4 図書館のホームページ

- 操作方法・操作性について 0件
- コンテンツ・レイアウトについて 0件

2 講座・おはなし会

- 児童向け講座、講演について 2件
 - ・ おはなし会が良い 2件

3 施設・設備

- 新設・移転の希望 1件
 - ・ 新図書館への希望 1件
- 建物について 3件
 - ・ 施設が古い 1件
 - ・ 現状で良い 2件

5 図書館のサービス

- 返却・督促について 2件
 - ・督促の強化 1件
 - ・返却期限前のメール送付サービス 1件
- 予約・リクエストについて 2件
 - ・予約システムが便利 1件
 - ・リクエストの方法を知らない 1件
- 資料の並べ方について 3件
 - ・返却本を並べてほしい 1件
 - ・特定資料の並べ方の希望 1件
 - ・探しにくい 1件
- 読書ノートについて 1件
 - ・窓口でシール印刷してほしい 1件
- その他サービスについて 2件
 - ・推薦図書のコナーがほしい 1件
 - ・新サービスを知らなかった 1件

6 職員・スタッフ

- 職員の資質向上について 1件

7 利用者のマナー

- 巡回や注意について 0件
- 利用者について 0件

8 その他

- 感謝や励まし 3件
- その他 1件

1 資料の質や量

- 資料の質について 1件
 - ・ おもしろい本を買ってほしい 1件
- 特定分野についての要望（図書資料） 2件
 - ・ 新書 1件
 - ・ 全集 1件
- 逐次刊行物についての要望 1件
 - ・ 雑誌を増やしてほしい 1件
- その他 1件
 - ・ 現状で良い 1件

2 講座・おはなし会

- 一般向け講座、講演について 0件
- 児童向け講座、講演について 0件

3 施設・設備

- 駐車場・駐輪場 1件
 - ・ 改善・修繕の希望 1件

4 図書館のホームページ

- 操作方法・操作性について 2件
 - ・ 動きが遅い 1件
 - ・ その他 1件
- コンテンツ・レイアウトについて 1件
 - ・ その他 1件

5 図書館のサービス

- ラッキーバッグについて 1件
 - ・ 続けてほしい 1件

6 職員・スタッフ

- 接遇・勤務態度について 0件

7 利用者のマナー

- 巡回や注意について 1件
 - ・ 啓発を強化してほしい 1件

8 その他

- その他 1件

1 資料の質や量

- 資料の量が少ない 1件
- 資料の質について 1件
 - ・ 専門書の充実 1件
- 特定分野についての要望（図書資料） 1件
 - ・ 大活字本 1件
- 新刊図書の購入希望 1件
- 視聴覚資料について 1件
 - ・ CDを増やしてほしい 1件
- 逐次刊行物についての要望 1件
 - ・ 雑誌を増やしてほしい 1件
- その他 1件
 - ・ 現状で良い 1件

2 講座・おはなし会

- 児童向け講座、講演について 1件
 - ・ 現状で良い 1件

3 施設・設備

- 利用者用インターネット端末・検索機 1件
 - ・ その他 1件
- 消毒機について 1件
 - ・ 良い 1件

4 図書館のホームページ

- 操作方法・操作性について 1件
 - ・ 雑誌の検索が使いにくい 1件

5 図書館のサービス

- 開館時間について 1件
 - ・ 開館時間が短い 1件
- 資料の並べ方について 1件
 - ・ 探しにくい（中央図書館） 1件
- 読書ノートについて 1件
 - ・ 良い 1件

6 職員・スタッフ

- 待遇・勤務態度について 5件
 - ・ 満足 2件
 - ・ 不満 3件

7 利用者のマナー

- 巡回や注意について 1件
 - ・ 啓発を強化してほしい 1件

8 その他

- 感謝や励まし 2件

1 資料の質や量

- 資料の量が少ない 1件
- 資料の質について 1件
 - ・ 専門書の充実 1件
- 特定分野についての要望（図書資料）
9件
 - ・ 小説 1件
 - ・ 児童書 1件
 - ・ 旅行 1件
 - ・ 情報 1件
 - ・ 問題集 1件
 - ・ 洋書 2件
 - ・ 資格 1件
 - ・ 児童書（理系） 1件
- 新刊図書の購入希望 3件
- 予約多数資料の購入希望 1件
- 視聴覚資料について 3件
 - ・ 新しいものを入れてほしい 1件
 - ・ 資料の充実 2件
- 逐次刊行物についての要望 1件
 - ・ 特定雑誌の複本がほしい 1件
- その他 2件
 - ・ 現状で良い 2件

2 講座・おはなし会

- 一般向け講座、講演について 0件
- 児童向け講座、講演について 0件

3 施設・設備

- 建物について 2件
 - ・ バリアフリー化 1件
 - ・ 現状で良い 1件
- 駐車場・駐輪場 1件
 - ・ 混雑している 1件
- 座席・机について 1件
 - ・ 座席が少ない 1件
- 書架・サイン・掲示について 2件
 - ・ 資料の位置が悪い 1件
 - ・ 書架を増やしてほしい 1件
- トイレについて 1件
 - ・ 洋式に改装してほしい 1件
- 冷水器について 1件
- 返却ポストについて 1件
 - ・ 駅等に設置希望 1件
- その他の設備について 2件
 - ・ 読み聞かせコーナーを利用したい
1件
 - ・ 絨毯を敷いてほしい（中央図書館）
1件

4 図書館のホームページ

- 操作方法・操作性について 1件
 - ・その他 1件
- コンテンツ・レイアウトについて 1件
 - ・新機能が良い 1件

5 図書館のサービス

- 開館時間について 1件
 - ・サマータイムの実施 1件
- 開館日・休館日について 1件
 - ・休館日を減らしてほしい 1件
- 貸出について 1件
 - ・貸出延長の規制緩和 1件
- 予約・リクエストについて 3件
 - ・予約待ち時間が長い 2件
 - ・リクエストしづらい 1件
- 資料の並べ方について 2件
 - ・使いづらい 1件
 - ・探しにくい 1件
- 資料の取り扱いについて 1件
 - ・雑誌を開架してほしい 1件
- その他サービスについて 3件
 - ・利用カード再発行について 1件
 - ・絵をかきたい 1件
 - ・その他 1件

6 職員・スタッフ

- 待遇・勤務態度について 9件
 - ・満足 7件
 - ・不満 2件
- 職員の資質向上について 3件

7 利用者のマナー

- 巡回や注意について 1件
 - ・啓発を強化してほしい 1件

8 その他

- 感謝や励まし 6件

1 資料の質や量

- 資料の量が少ない 1件
- 資料の質について 1件
 - ・ 専門書の充実 1件
- 特定分野についての要望（図書資料）
9件
 - ・ 小説 1件
 - ・ 児童書 1件
 - ・ 旅行 1件
 - ・ 情報 1件
 - ・ 問題集 1件
 - ・ 洋書 2件
 - ・ 資格 1件
 - ・ 児童書（理系） 1件
- 新刊図書の購入希望 3件
- 予約多数資料の購入希望 1件
- 視聴覚資料について 3件
 - ・ 新しいものを入れてほしい 1件
 - ・ 資料の充実 2件
- 逐次刊行物についての要望 1件
 - ・ 特定雑誌の複本がほしい 1件
- その他 2件
 - ・ 現状で良い 2件

2 講座・おはなし会

- 一般向け講座、講演について 0件
- 児童向け講座、講演について 0件

3 施設・設備

- 建物について 2件
 - ・ バリアフリー化 1件
 - ・ 現状で良い 1件
- 駐車場・駐輪場 1件
 - ・ 混雑している 1件
- 座席・机について 1件
 - ・ 座席が少ない 1件
- 書架・サイン・掲示について 2件
 - ・ 資料の位置が悪い 1件
 - ・ 書架を増やしてほしい 1件
- トイレについて 1件
 - ・ 洋式に改装してほしい 1件
- 冷水器について 1件
- 返却ポストについて 1件
 - ・ 駅等に設置希望 1件
- その他の設備について 2件
 - ・ 読み聞かせコーナーを利用したい
1件
 - ・ 絨毯を敷いてほしい（中央図書館）
1件

4 図書館のホームページ

- 操作方法・操作性について 1件
 - ・その他 1件
- コンテンツ・レイアウトについて 1件
 - ・新機能が良い 1件

5 図書館のサービス

- 開館時間について 1件
 - ・サマータイムの実施 1件
- 開館日・休館日について 1件
 - ・休館日を減らしてほしい 1件
- 貸出について 1件
 - ・貸出延長の規制緩和 1件
- 予約・リクエストについて 3件
 - ・予約待ち時間が長い 2件
 - ・リクエストしづらい 1件
- 資料の並べ方について 2件
 - ・使いづらい 1件
 - ・探しにくい 1件
- 資料の取り扱いについて 1件
 - ・雑誌を開架してほしい 1件
- その他サービスについて 3件
 - ・利用カード再発行について 1件
 - ・絵をかきたい 1件
 - ・その他 1件

6 職員・スタッフ

- 待遇・勤務態度について 9件
 - ・満足 7件
 - ・不満 2件
- 職員の資質向上について 3件

7 利用者のマナー

- 巡回や注意について 1件
 - ・啓発を強化してほしい 1件

8 その他

- 感謝や励まし 6件

1 資料の質や量

- 資料の量が少ない 1件
 - ・（芝園） 1件
- 資料の質について 1件
 - ・本が古い（芝園） 1件
- 特定分野についての要望（図書資料） 1件
 - ・児童書（芝北） 1件
- 視聴覚資料について 1件
 - ・新しいものを入れてほしい（芝北） 1件
- その他 2件
 - ・現状で良い（芝北） 2件

2 講座・おはなし会

- 一般向け講座、講演について 1件
 - ・回数を増やしてほしい（芝園） 1件
- 児童向け講座、講演について 1件
 - ・回数を増やしてほしい（芝北） 1件

3 施設・設備

- 建物について 2件
 - ・雰囲気が良い（芝北） 1件
 - ・施設が狭い（芝北） 1件

- 座席・机について 1件
 - ・机が小さい（芝北） 1件
- 返却ポストについて 1件
 - ・設置希望（芝園） 1件

4 図書館のホームページ

- 操作方法・操作性について 0件
- コンテンツ・レイアウトについて 0件

5 図書館のサービス

- 開館時間について 2件
 - ・開館時間が短い（芝園） 2件
- 貸出について 1件
 - ・貸出延長の規制緩和（芝園） 1件
- 予約・リクエストについて 3件
 - ・リクエストしづらい（芝園） 1件
 - ・ネットでリクエストしたい（芝園）
1件
 - ・現状で良い（芝北） 1件
- ラッキーバッグについて 1件
 - ・分室文庫でやってほしい（芝北）
1件
- 読書ノートについて 2件
 - ・良い（芝北） 2件
- その他サービスについて 1件
 - ・本の展示が良い（芝北） 1件

6 職員・スタッフ

- 接遇・勤務態度について 3件
 - ・満足（芝北） 3件
 - ・不満 0件

7 利用者のマナー

- 巡回や注意について 0件
- 利用者について 0件

8 その他

- 感謝や励まし 2件