

川口市立図書館利用者アンケート実施結果（２００９年度）

川口市立図書館では、図書館の運営に係る利用者の皆さまの満足度調査を実施するため、2010 年 1 月に下記のとおり、来館者を対象とするアンケート調査を行いました。

１．実施日

平成 22 年 1 月 26 日（火）～ 31 日（日）の期間中、平日 2 日および土曜日・日曜日のいずれか 1 日の計 3 日間。

２．利用者対象

図書館の来館者の内、中学生以上の利用者を対象。

３．調査実施施設

川口市立中央図書館、地域図書館、中央図書館芝園分室、芝北文庫。

４．調査実施方法

所定の場所にアンケート用紙を配置し回答していただく方法のほか、来館された方に直接アンケート用紙を手渡し、ご記入いただきました。

川口市立図書館は今後も、皆さまにご記入いただいた回答結果をもとに、よりよい図書館の運営に努めてまいります。

川口市立図書館利用者アンケート調査票（平成22年1月）

いつも川口市立図書館をご利用いただき、ありがとうございます。

わたくしたちは、利用者みなさまにとって、だれもが利用しやすく、役にたつ図書館をめざしています。
つきましては、図書館の運営に係るみなさまの声をお聞きし、今後の改善に役立てたいと考えていますので、アンケートにご協力くださいますようお願いいたします。

以下、☐欄にチェック（☒）を入れてください。

- 利用図書館 ☐（ ）図書館 ☐芝園分室 ☐芝北文庫（芝北公民館内）
- 性 別 ☐男 ☐女
- 年 齢 ☐10代 ☐20代 ☐30代 ☐40代 ☐50代 ☐60代 ☐70歳以上
- 住 所 ☐川口市 ☐他市（ ）（ ）に市区町村名を記入して下さい。
-

1 まず、図書館のサービス全般について、全体的に満足していますか？

☐満足 ☐ほぼ満足 ☐やや不満 ☐不満

以下の設問で「やや不満」「不満」をチェックされた場合は、その理由を の中にご記入ください。

2 図書など（品揃えや数量）について 利用図書館で芝園分室及び芝北文庫を選択された方は2-2、2-3の回答は不要です。

2-1 図書 ☐満足 ☐ほぼ満足 ☐やや不満 ☐不満

2-2 雑誌・新聞 ☐満足 ☐ほぼ満足 ☐やや不満 ☐不満

2-3 CD・DVDなど ☐満足 ☐ほぼ満足 ☐やや不満 ☐不満

3 職員の対応について

3-1 態度・言葉づかい ☐満足 ☐ほぼ満足 ☐やや不満 ☐不満

3-2 説明・案内 ☐満足 ☐ほぼ満足 ☐やや不満 ☐不満

4 運営について

4-1 開館時間 ☐満足 ☐ほぼ満足 ☐やや不満 ☐不満

4-2 休館日 ☐満足 ☐ほぼ満足 ☐やや不満 ☐不満

4-3 施設・設備について ☐満足 ☐ほぼ満足 ☐やや不満 ☐不満 館内環境、座席など

5 予約サービスについて ☐満足 ☐ほぼ満足 ☐やや不満 ☐不満 ☐利用したことがない

6 その他、図書館へのご意見、ご要望がありましたら自由にお書きください。

ご協力ありがとうございました

平成21年度川口市立図書館利用者アンケート総括表

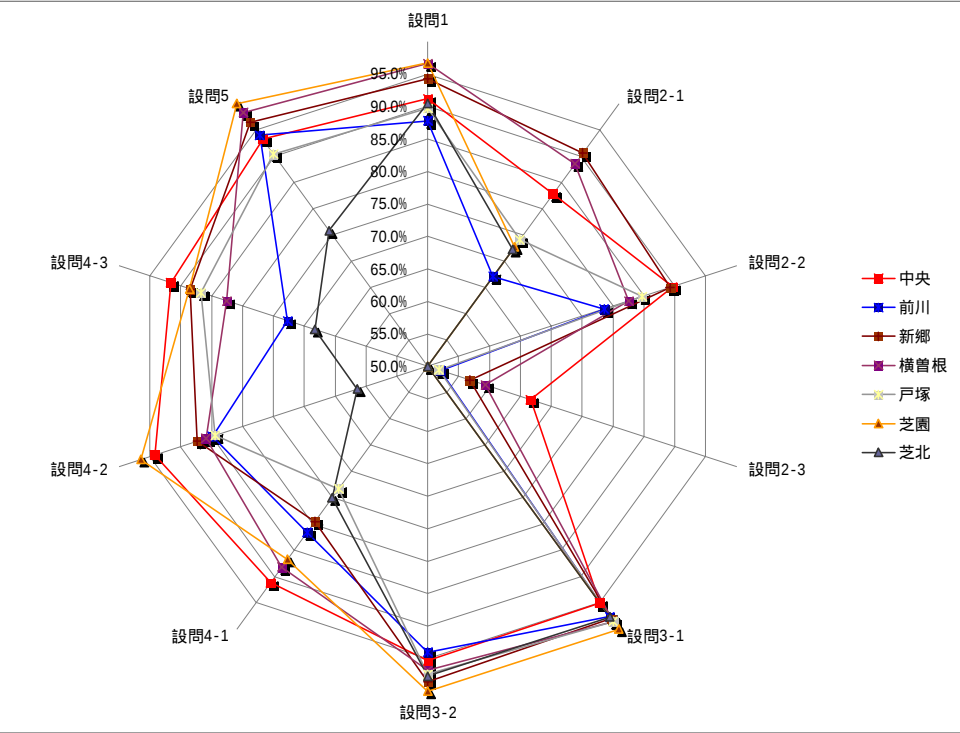
基本情報

性別	男性	女性	無回答	計
中央図書館	260	336	11	607
	42.8%	55.4%	1.8%	
前川図書館	80	124	10	214
	37.4%	57.9%	4.7%	
新郷図書館	78	70	3	151
	51.7%	46.4%	2.0%	
横曽根図書館	25	41	2	68
	36.8%	60.3%	2.9%	
戸塚図書館	76	130	5	211
	36.0%	61.6%	2.4%	
芝園分室	11	19	0	30
	36.7%	63.3%	0.0%	
芝北文庫	9	34	1	44
	20.5%	77.3%	2.3%	

年代	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	計
中央図書館	47	68	138	117	94	88	52	3	607
	7.7%	11.2%	22.7%	19.3%	15.5%	14.5%	8.6%	0.5%	
前川図書館	8	2	33	51	28	50	38	4	214
	3.7%	0.9%	15.4%	23.8%	13.1%	23.4%	17.8%	1.9%	
新郷図書館	11	10	25	26	21	34	22	2	151
	7.3%	6.6%	16.6%	17.2%	13.9%	22.5%	14.6%	1.3%	
横曽根図書館	2	2	4	22	14	14	10	0	68
	2.9%	2.9%	5.9%	32.4%	20.6%	20.6%	14.7%	0.0%	
戸塚図書館	6	15	50	47	30	47	15	1	211
	2.8%	7.1%	23.7%	22.3%	14.2%	22.3%	7.1%	0.5%	
芝園分室	0	0	6	2	3	10	9	0	30
	0.0%	0.0%	20.0%	6.7%	10.0%	33.3%	30.0%	0.0%	
芝北文庫	2	2	16	14	4	3	3	0	44
	4.5%	4.5%	36.4%	31.8%	9.1%	6.8%	6.8%	0.0%	

居住地	市内	県内市外	県外	無回答	
中央図書館	518	56	15	18	607
	85.3%	9.2%	2.5%	3.0%	
前川図書館	191	14	0	9	214
	89.3%	6.5%	0.0%	4.2%	
新郷図書館	129	12	4	6	151
	85.4%	7.9%	2.6%	4.0%	
横曽根図書館	59	6	1	2	68
	86.8%	8.8%	1.5%	2.9%	
戸塚図書館	172	28	0	11	211
	81.5%	13.3%	0.0%	5.2%	
芝園分室	28	2	0	0	30
	93.3%	6.7%	0.0%	0.0%	
芝北文庫	40	3	0	1	44
	90.9%	6.8%	0.0%	2.3%	

満足度調査



質問内容

設問1	サービス全般について	
設問2-1	資料について (品揃え・数量)	図書
設問2-2		雑誌・新聞
設問2-3		CD/DVD
設問3-1	職員の対応について	態度・言葉遣い
設問3-2		説明・案内
設問4-1	運営について	開館時間
設問4-2		休館日
設問4-3		施設設備
設問5	予約サービスについて	

満足率	...有効回答のうち、「満足」・「やや満足」の占める割合。						
	中央	前川	新郷	横曽根	戸塚	芝園	芝北
設問1	91.2%	87.8%	94.3%	96.6%	89.7%	96.7%	90.5%
設問2-1	82.8%	67.1%	90.6%	88.5%	74.1%	72.7%	72.2%
設問2-2	89.6%	78.5%	89.2%	82.5%	84.7%		
設問2-3	66.6%	52.0%	56.8%	59.3%	51.8%		
設問3-1	95.0%	97.6%	98.0%	98.5%	98.5%	100.0%	97.7%
設問3-2	95.3%	94.0%	98.5%	96.8%	97.4%	100.0%	97.7%
設問4-1	91.2%	81.6%	79.5%	88.2%	73.3%	86.7%	75.0%
設問4-2	94.2%	84.9%	87.3%	85.9%	84.4%	96.4%	61.4%
設問4-3	91.6%	72.7%	88.4%	82.5%	86.7%	88.5%	68.3%
設問5	93.2%	94.0%	96.4%	98.3%	90.4%	100.0%	75.8%

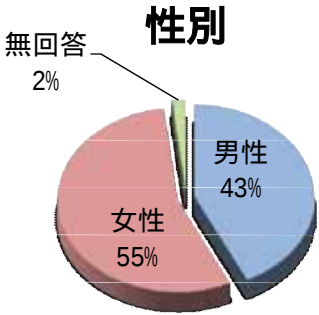
平成21年度川口市立図書館利用者アンケート

中央図書館（実施日：平成22年1月28日、29日、30日）

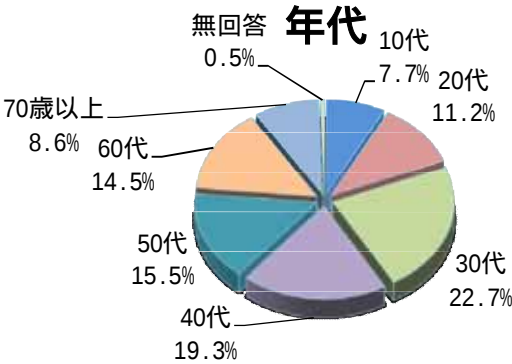
配布数	757	回収数	607	回収率	80.2%
-----	-----	-----	-----	-----	-------

基本情報

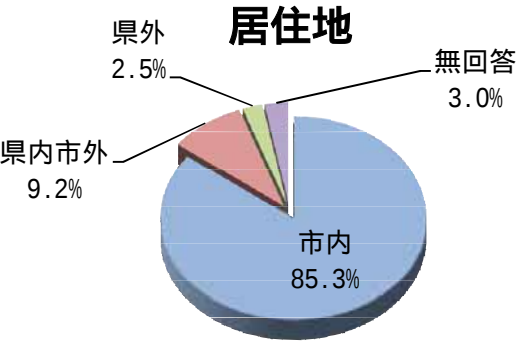
	男性	女性	無回答
性別	260	336	11



	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答
年代	47	68	138	117	94	88	52	3



	市内	県内市外	県外	無回答
居住地	518	56	15	18

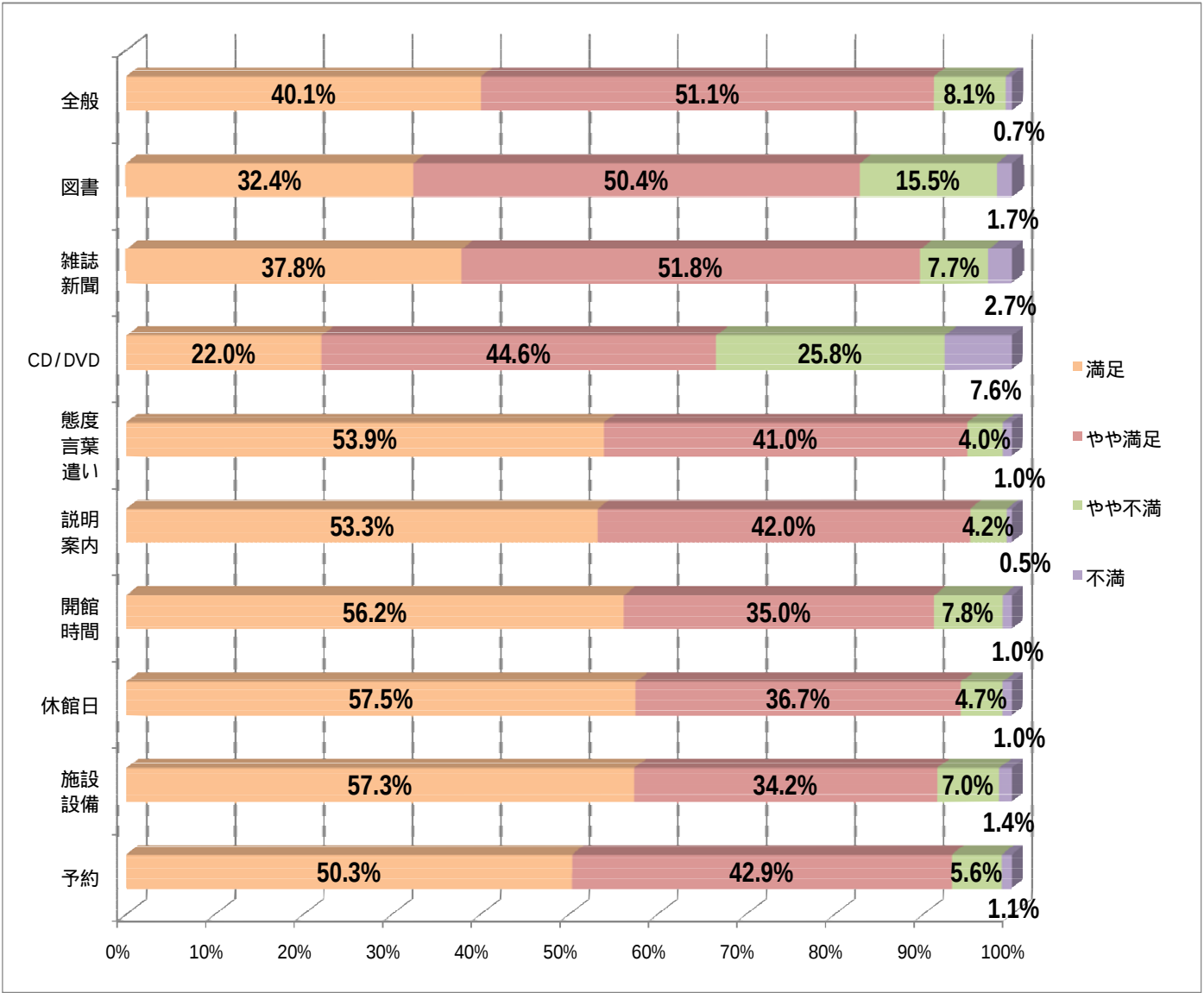


図書館満足度

			満 足	やや満 足	やや不 満	不 満	未 利 用	無 回 答
設問1	サービス全般について		232	296	47	4	0	28
設問2-1	資料について （品揃え・数量）	図書	153	238	73	8	0	135
設問2-2		雑誌・新聞	157	215	32	11	0	192
設問2-3		CD/DVD	87	176	102	30	0	212
設問3-1	職員の対応について	態度・言葉遣い	322	245	24	6	0	10
設問3-2		説明・案内	294	232	23	3	0	55
設問4-1	運営について	開館時間	332	207	46	6	0	16
設問4-2		休館日	329	210	27	6	0	35
設問4-3		施設設備	320	191	39	8	0	49
設問5	予約サービスについて		223	190	25	5	117	47

満足率 ...有効回答のうち、「満足」・「やや満足」の占める割合。

設問1	サービス全般について		満 足	やや満 足	やや不 満	不 満	満 計/満足率
			232	296	47	4	579
			40.1%	51.1%	8.1%	0.7%	91.2%
設問2-1	資料について （品揃え・数量）	図書	153	238	73	8	472
			32.4%	50.4%	15.5%	1.7%	82.8%
設問2-2		雑誌・新聞	157	215	32	11	415
			37.8%	51.8%	7.7%	2.7%	89.6%
設問2-3		CD/DVD	87	176	102	30	395
			22.0%	44.6%	25.8%	7.6%	66.6%
設問3-1	職員の対応について	態度 言葉遣い	322	245	24	6	597
			53.9%	41.0%	4.0%	1.0%	95.0%
設問3-2		説明・案内	294	232	23	3	552
			53.3%	42.0%	4.2%	0.5%	95.3%
設問4-1	運営について	開館時間	332	207	46	6	591
			56.2%	35.0%	7.8%	1.0%	91.2%
設問4-2		休館日	329	210	27	6	572
			57.5%	36.7%	4.7%	1.0%	94.2%
設問4-3		施設設備	320	191	39	8	558
			57.3%	34.2%	7.0%	1.4%	91.6%
設問5	予約サービスについて		223	190	25	5	443
			50.3%	42.9%	5.6%	1.1%	93.2%



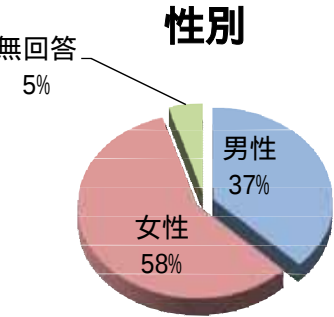
平成21年度川口市立図書館利用者アンケート

前川図書館（実施日：平成22年1月27日、28日、30日）

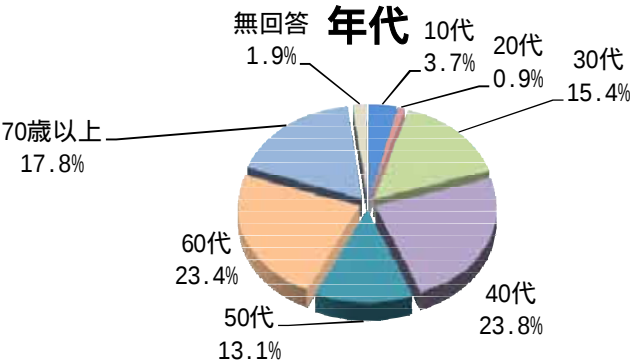
配布数	276	回収数	214	回収率	77.5%
-----	-----	-----	-----	-----	-------

基本情報

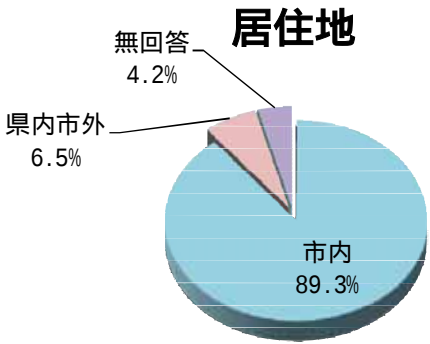
	男性	女性	無回答
性別	80	124	10



	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答
年代	8	2	33	51	28	50	38	4



	市内	県内市外	県外	無回答
居住地	191	14	0	9

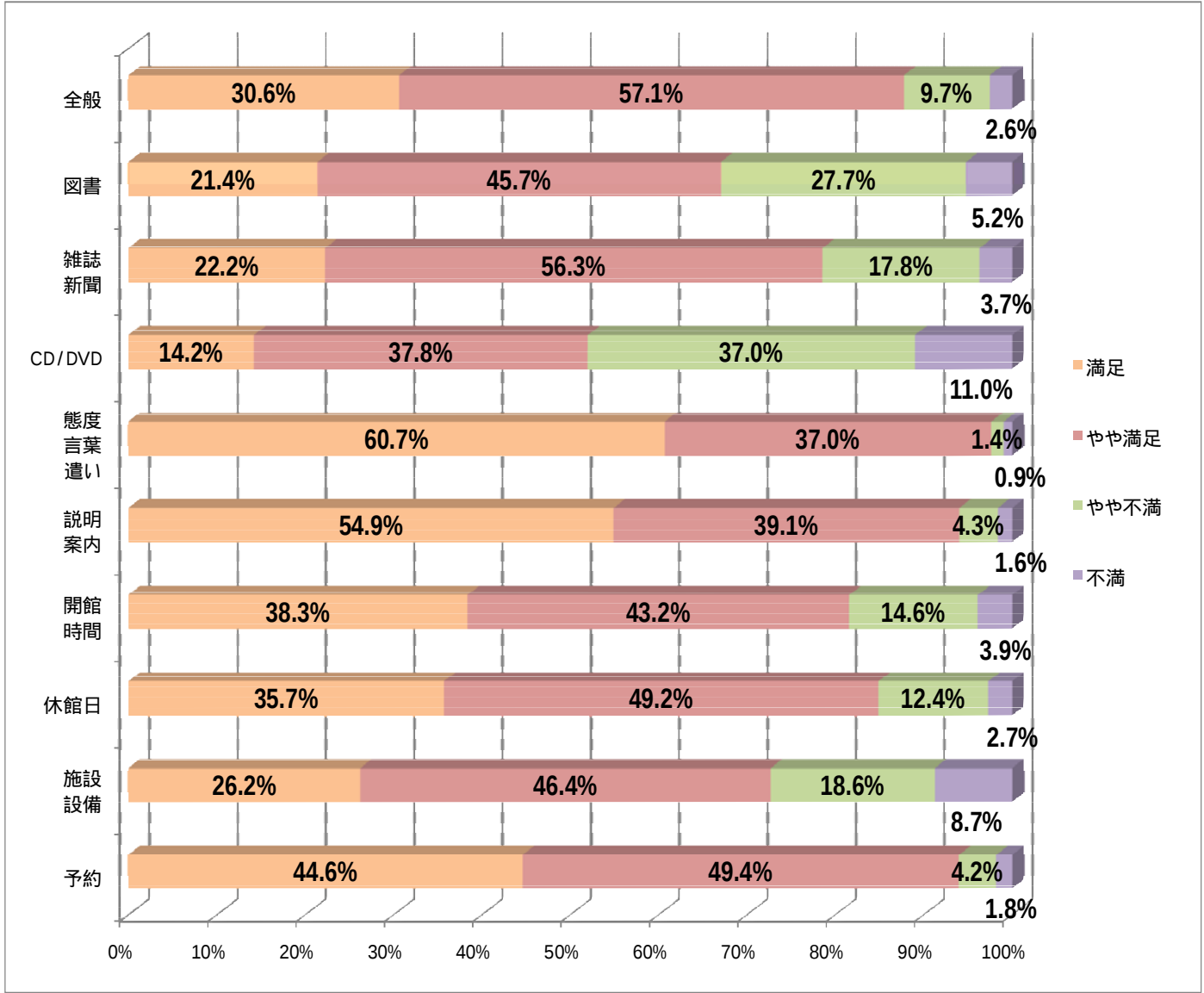


図書館満足度

			満	足	やや満	足	やや不	満	不	満	未利	用	無回	答
設問1	サービス全般について		60	112	19	5	0	18						
設問2-1	資料について (品揃え・数量)	図書	37	79	48	9	0	41						
設問2-2		雑誌・新聞	30	76	24	5	0	79						
設問2-3		CD/DVD	18	48	47	14	0	87						
設問3-1	職員の対応について	態度・言葉遣い	128	78	3	2	0	3						
設問3-2		説明・案内	101	72	8	3	0	30						
設問4-1	運営について	開館時間	79	89	30	8	0	8						
設問4-2		休館日	66	91	23	5	0	29						
設問4-3		施設設備	48	85	34	16	0	31						
設問5	予約サービスについて		74	82	7	3	30	18						

満足率 ...有効回答のうち、「満足」・「やや満足」の占める割合。

			満	足	やや満	足	やや不	満	不	満	計/満足率
設問1	サービス全般について		60	112	19	5		196			
			30.6%	57.1%	9.7%	2.6%		87.8%			
設問2-1	資料について (品揃え・数量)	図書	37	79	48	9	173				
			21.4%	45.7%	27.7%	5.2%	67.1%				
設問2-2		雑誌・新聞	30	76	24	5	135				
			22.2%	56.3%	17.8%	3.7%	78.5%				
設問2-3		CD/DVD	18	48	47	14	127				
			14.2%	37.8%	37.0%	11.0%	52.0%				
設問3-1		態度 言葉遣い	128	78	3	2	211				
	職員の対応について		60.7%	37.0%	1.4%	0.9%	97.6%				
設問3-2		説明・案内	101	72	8	3	184				
			54.9%	39.1%	4.3%	1.6%	94.0%				
設問4-1	運営について	開館時間	79	89	30	8	206				
			38.3%	43.2%	14.6%	3.9%	81.6%				
設問4-2		休館日	66	91	23	5	185				
			35.7%	49.2%	12.4%	2.7%	84.9%				
設問4-3		施設設備	48	85	34	16	183				
			26.2%	46.4%	18.6%	8.7%	72.7%				
設問5	予約サービスについて		74	82	7	3	166				
			44.6%	49.4%	4.2%	1.8%	94.0%				



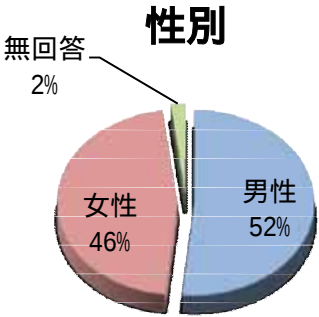
平成21年度川口市立図書館利用者アンケート

新郷図書館（実施日：平成22年1月27日、28日、30日）

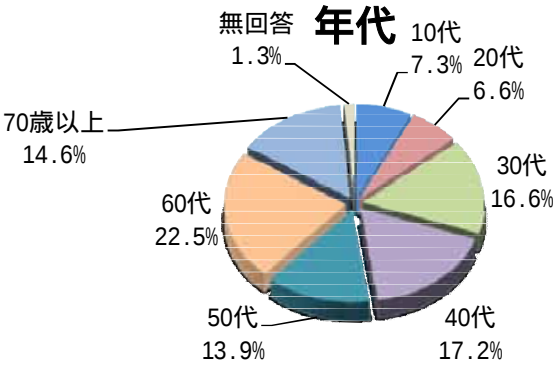
配布数	151	回収数	151	回収率	100.0%
-----	-----	-----	-----	-----	--------

基 本 情 報

	男性	女性	無回答
性別	78	70	3



	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答
年代	11	10	25	26	21	34	22	2



	市内	県内市外	県外	無回答
居住地	129	12	4	6

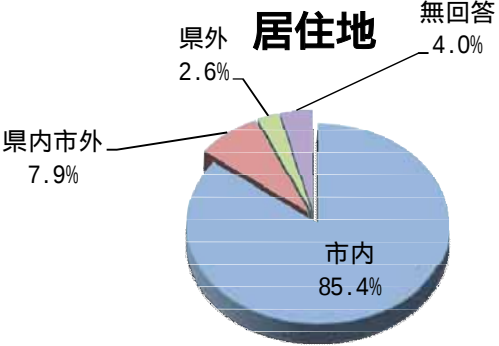
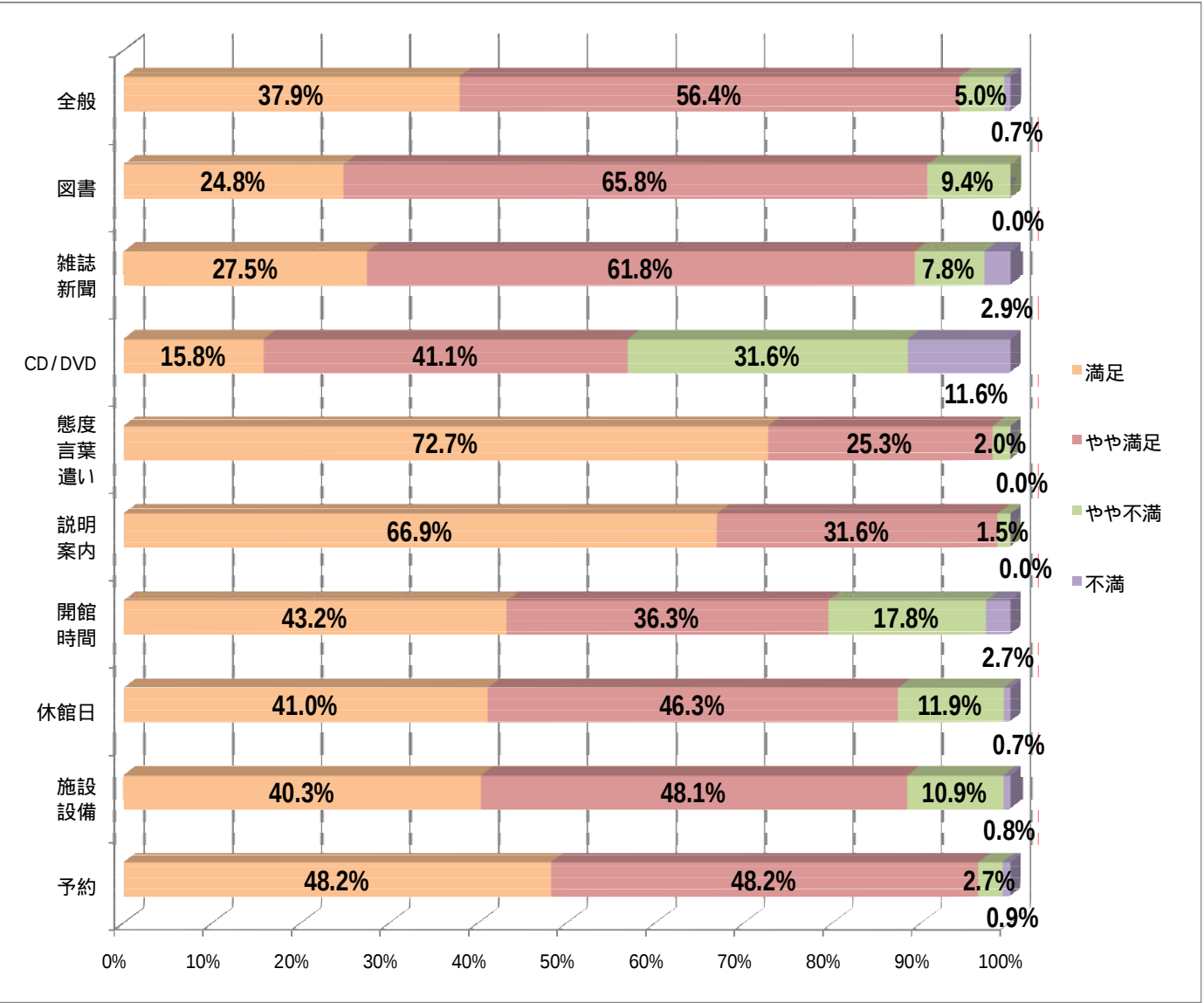


図 書 館 満 足 度

			満 足	やや満 足	やや不 満	不 満	未 利 用	無 回 答
設問1	サービス全般について		53	79	7	1	0	11
設問2-1	資料について （品揃え・数量）	図書	29	77	11	0	0	34
設問2-2		雑誌・新聞	28	63	8	3	0	49
設問2-3		CD/DVD	15	39	30	11	0	56
設問3-1	職員の対応について	態度・言葉遣い	109	38	3	0	0	1
設問3-2		説明・案内	91	43	2	0	0	15
設問4-1	運営について	開館時間	63	53	26	4	0	5
設問4-2		休館日	55	62	16	1	0	17
設問4-3		施設設備	52	62	14	1	0	22
設問5	予約サービスについて		53	53	3	1	32	9

満 足 率 ...有効回答のうち、「満足」・「やや満足」の占める割合。

設問1	サービス全般について		満 足	やや満 足	やや不 満	不 満	計/満足率
			53	79	7	1	140
			37.9%	56.4%	5.0%	0.7%	94.3%
設問2-1	資料について （品揃え・数量）	図書	29	77	11	0	117
			24.8%	65.8%	9.4%	0.0%	90.6%
設問2-2		雑誌・新聞	28	63	8	3	102
			27.5%	61.8%	7.8%	2.9%	89.2%
設問2-3		CD/DVD	15	39	30	11	95
			15.8%	41.1%	31.6%	11.6%	56.8%
設問3-1	職員の対応について	態度 言葉遣い	109	38	3	0	150
			72.7%	25.3%	2.0%	0.0%	98.0%
設問3-2		説明・案内	91	43	2	0	136
			66.9%	31.6%	1.5%	0.0%	98.5%
設問4-1	運営について	開館時間	63	53	26	4	146
			43.2%	36.3%	17.8%	2.7%	79.5%
設問4-2		休館日	55	62	16	1	134
			41.0%	46.3%	11.9%	0.7%	87.3%
設問4-3		施設設備	52	62	14	1	129
			40.3%	48.1%	10.9%	0.8%	88.4%
設問5	予約サービスについて		53	53	3	1	110
			48.2%	48.2%	2.7%	0.9%	96.4%



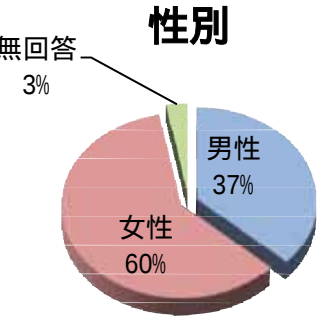
平成21年度川口市立図書館利用者アンケート

横曽根図書館（実施日：平成22年1月27日、28日、30日）

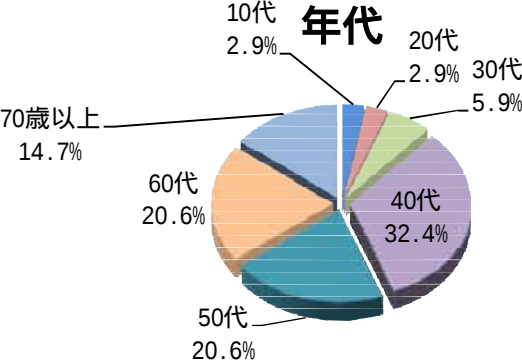
配布数	89	回収数	68	回収率	76.4%
-----	----	-----	----	-----	-------

基本情報

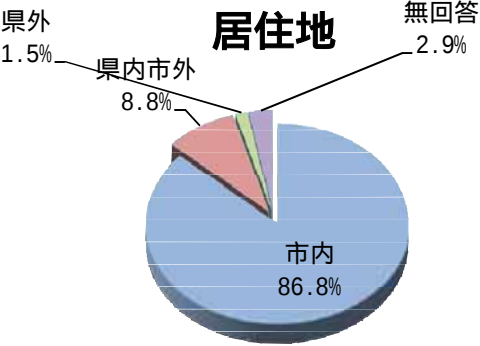
	男性	女性	無回答
性別	25	41	2



	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答
年代	2	2	4	22	14	14	10	0



	市内	県内市外	県外	無回答
居住地	59	6	1	2

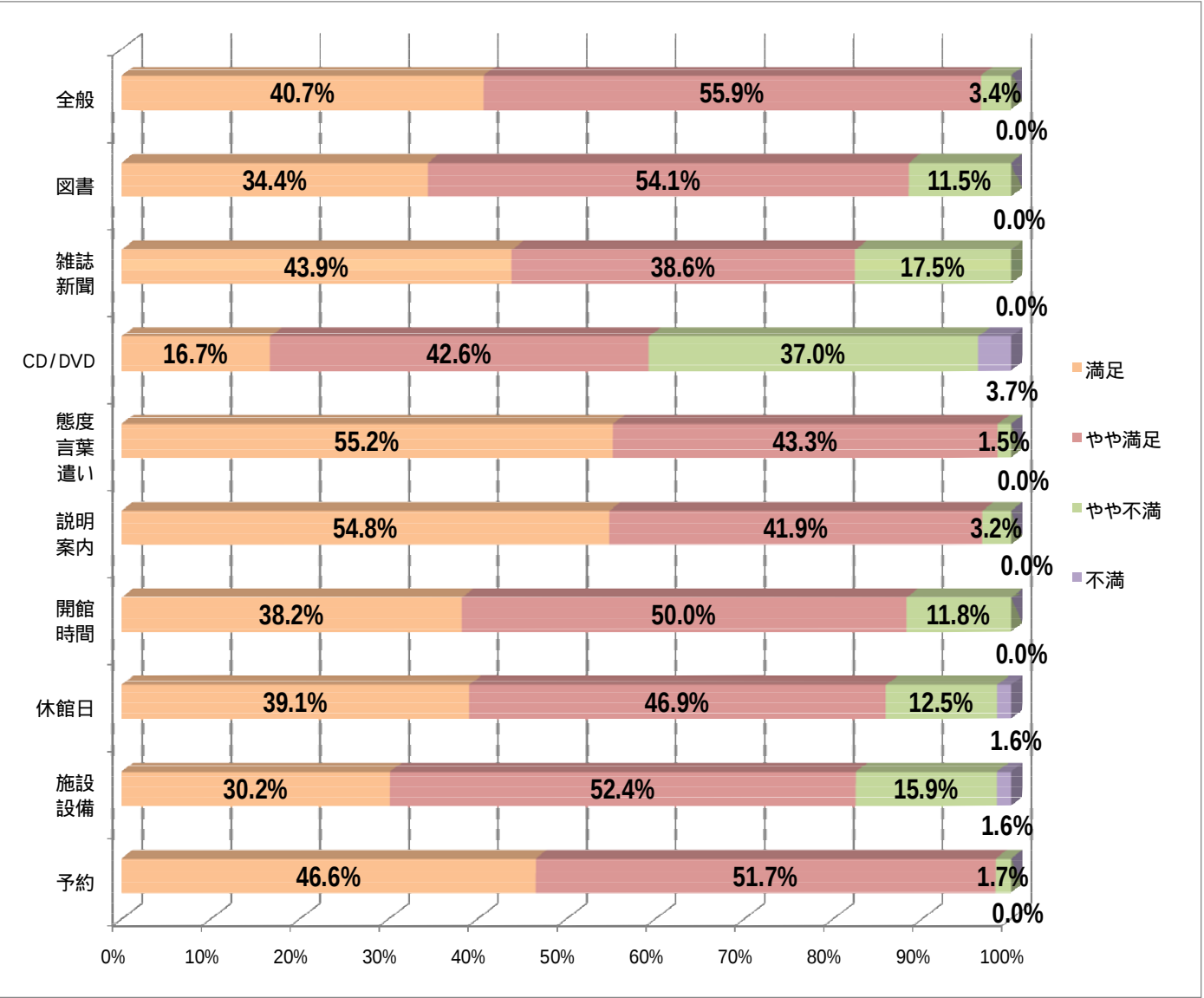


図書館満足度

			満 足	やや満 足	やや不 満	不 満	未 利 用	無 回 答
設問1	サービス全般について		24	33	2	0	0	9
設問2-1	資料について （品揃え・数量）	図書	21	33	7	0	0	7
設問2-2		雑誌・新聞	25	22	10	0	0	11
設問2-3		CD/DVD	9	23	20	2	0	14
設問3-1	職員の対応について	態度・言葉遣い	37	29	1	0	0	1
設問3-2		説明・案内	34	26	2	0	0	6
設問4-1	運営について	開館時間	26	34	8	0	0	0
設問4-2		休館日	25	30	8	1	0	4
設問4-3		施設設備	19	33	10	1	0	5
設問5	予約サービスについて		27	30	1	0	5	5

満足率 ...有効回答のうち、「満足」・「やや満足」の占める割合。

設問1	サービス全般について		満 足	やや満 足	やや不 満	不 満	計/満足率
			24	33	2	0	59
			40.7%	55.9%	3.4%	0.0%	96.6%
設問2-1	資料について （品揃え・数量）	図書	21	33	7	0	61
			34.4%	54.1%	11.5%	0.0%	88.5%
設問2-2		雑誌・新聞	25	22	10	0	57
			43.9%	38.6%	17.5%	0.0%	82.5%
設問2-3		CD/DVD	9	23	20	2	54
			16.7%	42.6%	37.0%	3.7%	59.3%
設問3-1	職員の対応について	態度 言葉遣い	37	29	1	0	67
			55.2%	43.3%	1.5%	0.0%	98.5%
設問3-2		説明・案内	34	26	2	0	62
			54.8%	41.9%	3.2%	0.0%	96.8%
設問4-1	運営について	開館時間	26	34	8	0	68
			38.2%	50.0%	11.8%	0.0%	88.2%
設問4-2		休館日	25	30	8	1	64
			39.1%	46.9%	12.5%	1.6%	85.9%
設問4-3		施設設備	19	33	10	1	63
			30.2%	52.4%	15.9%	1.6%	82.5%
設問5	予約サービスについて		27	30	1	0	58
			46.6%	51.7%	1.7%	0.0%	98.3%



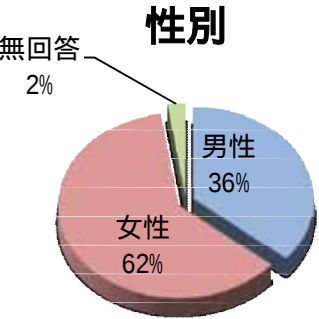
平成21年度川口市立図書館利用者アンケート

戸塚図書館（実施日：平成22年1月27日、28日、30日）

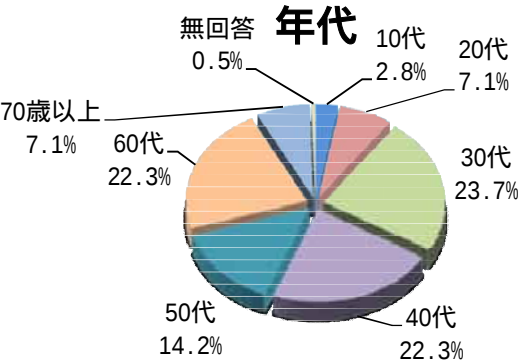
配布数	300	回収数	211	回収率	70.3%
-----	-----	-----	-----	-----	-------

基 本 情 報

	男性	女性	無回答
性別	76	130	5



	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答
年代	6	15	50	47	30	47	15	1



	市内	県内市外	県外	無回答
居住地	172	28	0	11

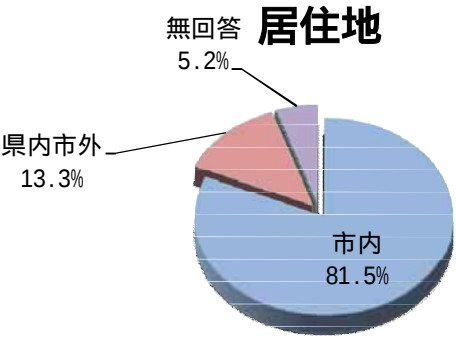
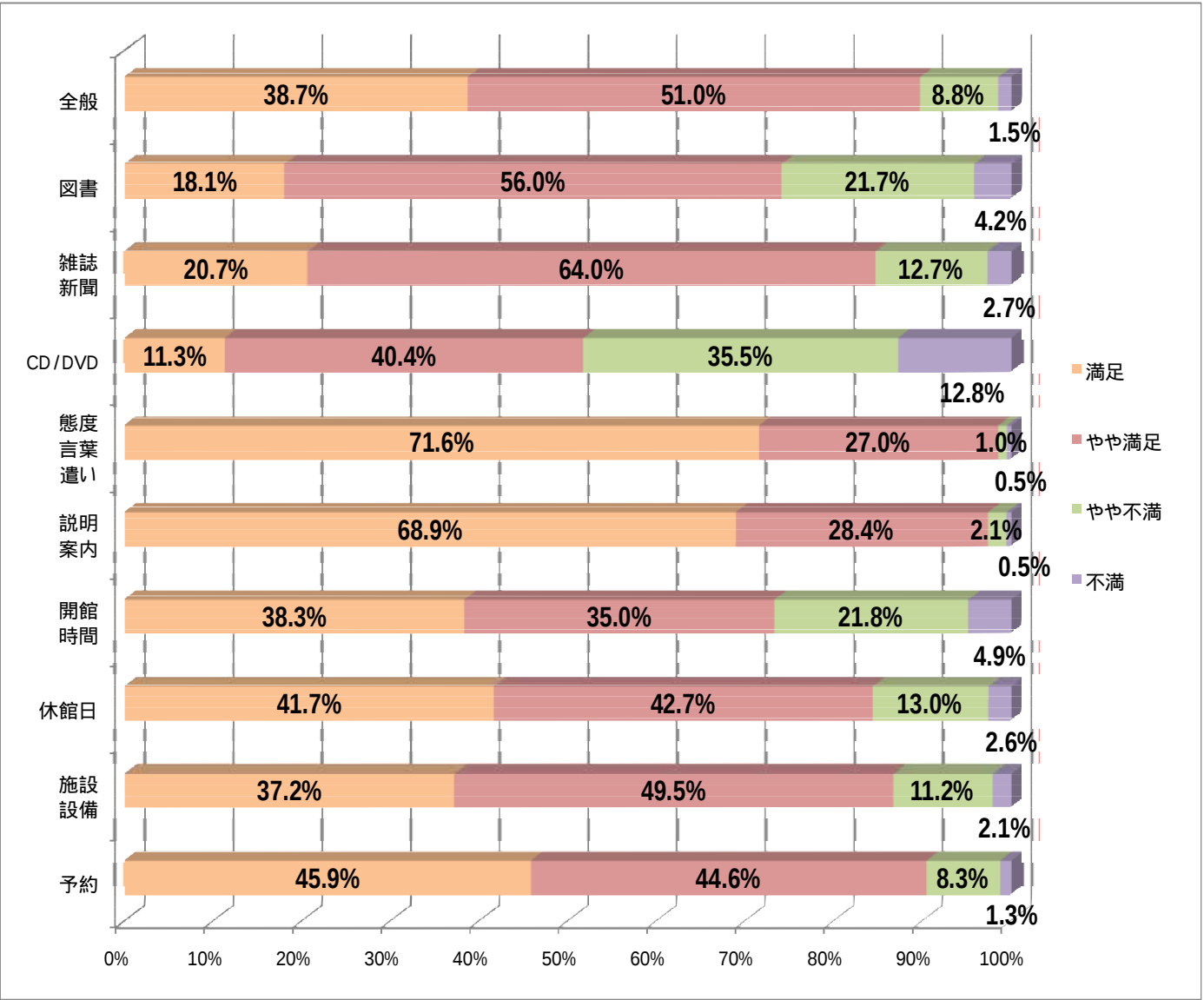


図 書 館 満 足 度

			満 足	やや満足	やや不満	不 満	未 利 用	無 回 答
設問1	サービス全般について		79	104	18	3	0	7
設問2-1	資料について （品揃え・数量）	図書	30	93	36	7	0	45
設問2-2		雑誌・新聞	31	96	19	4	0	61
設問2-3		CD/DVD	16	57	50	18	0	70
設問3-1	職員の対応について	態度・言葉遣い	146	55	2	1	0	7
設問3-2		説明・案内	131	54	4	1	0	21
設問4-1	運営について	開館時間	79	72	45	10	0	5
設問4-2		休館日	80	82	25	5	0	19
設問4-3		施設設備	70	93	21	4	0	23
設問5	予約サービスについて		72	70	13	2	39	15

満 足 率 ...有効回答のうち、「満足」・「やや満足」の占める割合。

			満 足	やや満足	やや不満	不 満	計/満足率
設問1	サービス全般について		79	104	18	3	204
			38.7%	51.0%	8.8%	1.5%	89.7%
設問2-1	資料について （品揃え・数量）	図書	30	93	36	7	166
			18.1%	56.0%	21.7%	4.2%	74.1%
設問2-2		雑誌・新聞	31	96	19	4	150
			20.7%	64.0%	12.7%	2.7%	84.7%
設問2-3		CD/DVD	16	57	50	18	141
			11.3%	40.4%	35.5%	12.8%	51.8%
設問3-1	職員の対応について	態度 言葉遣い	146	55	2	1	204
			71.6%	27.0%	1.0%	0.5%	98.5%
設問3-2		説明・案内	131	54	4	1	190
			68.9%	28.4%	2.1%	0.5%	97.4%
設問4-1	運営について	開館時間	79	72	45	10	206
			38.3%	35.0%	21.8%	4.9%	73.3%
設問4-2		休館日	80	82	25	5	192
			41.7%	42.7%	13.0%	2.6%	84.4%
設問4-3		施設設備	70	93	21	4	188
			37.2%	49.5%	11.2%	2.1%	86.7%
設問5	予約サービスについて		72	70	13	2	157
			45.9%	44.6%	8.3%	1.3%	90.4%



平成21年度川口市立図書館利用者アンケート

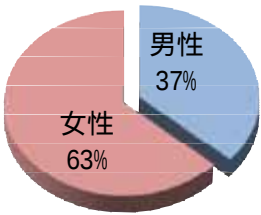
芝園分室（実施日：平成22年1月27日、28日、30日）

配布数	30	回収数	30	回収率	100.0%
-----	----	-----	----	-----	--------

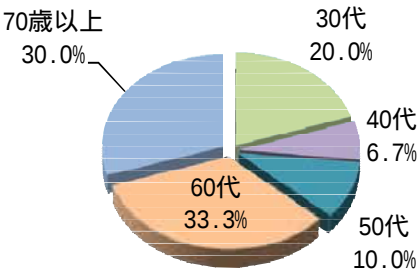
基本情報

	男性	女性	無回答		10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答		市内	県内市外	県外	無回答
性別	11	19	0	年代	0	0	6	2	3	10	9	0	居住地	28	2	0	0

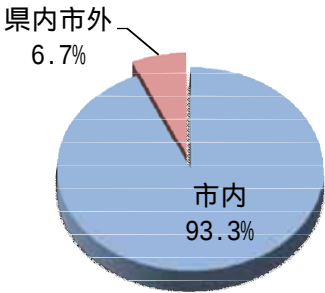
性別



年代



居住地



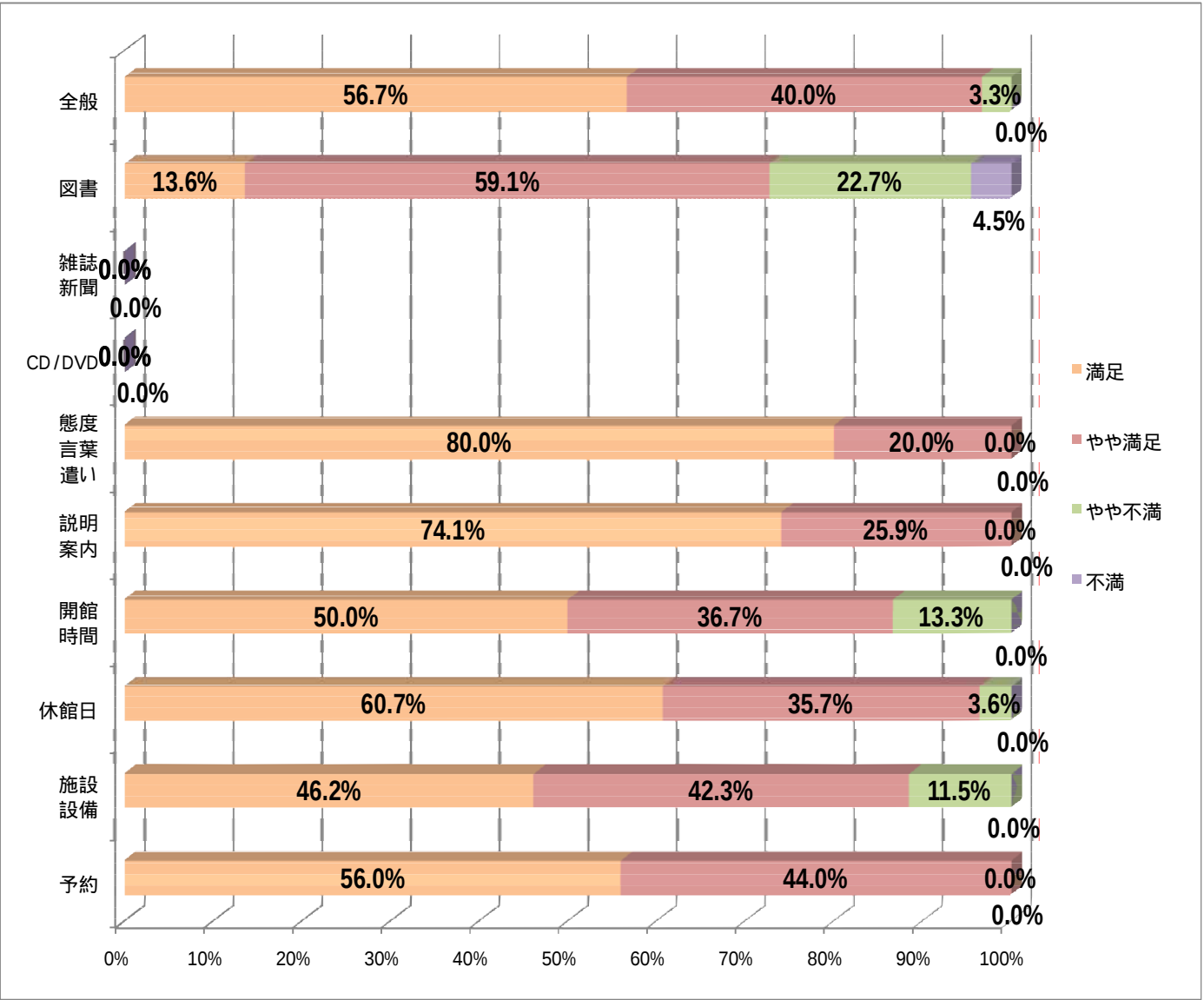
図書館満足度

設問	項目	満足	やや満足	やや不満	不満	未利用	無回答
設問1	サービス全般について	17	12	1	0	0	0
設問2-1	資料について	3	13	5	1	0	8
設問2-2	(品揃え・数量)						
設問2-3							
設問3-1	職員の対応について	24	6	0	0	0	0
設問3-2		20	7	0	0	0	3
設問4-1		15	11	4	0	0	0
設問4-2	運営について	17	10	1	0	0	2
設問4-3		12	11	3	0	0	4
設問5	予約サービスについて	14	11	0	0	3	2

満足率

...有効回答のうち、「満足」・「やや満足」の占める割合。

設問	項目	満足	やや満足	やや不満	不満	計/満足率
設問1	サービス全般について	17	12	1	0	30
		56.7%	40.0%	3.3%	0.0%	96.7%
設問2-1	資料について	3	13	5	1	22
		13.6%	59.1%	22.7%	4.5%	72.7%
設問2-2	図書					
設問2-3	雑誌・新聞					
設問2-3	CD/DVD					
設問3-1	職員の対応について	24	6	0	0	30
		80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	100.0%
設問3-2		20	7	0	0	27
		74.1%	25.9%	0.0%	0.0%	100.0%
設問4-1	運営について	15	11	4	0	30
		50.0%	36.7%	13.3%	0.0%	86.7%
設問4-2		17	10	1	0	28
		60.7%	35.7%	3.6%	0.0%	96.4%
設問4-3		12	11	3	0	26
		46.2%	42.3%	11.5%	0.0%	88.5%
設問5	予約サービスについて	14	11	0	0	25
		56.0%	44.0%	0.0%	0.0%	100.0%



平成21年度川口市立図書館利用者アンケート

芝北文庫（実施日：平成22年1月26日、29日、30日）

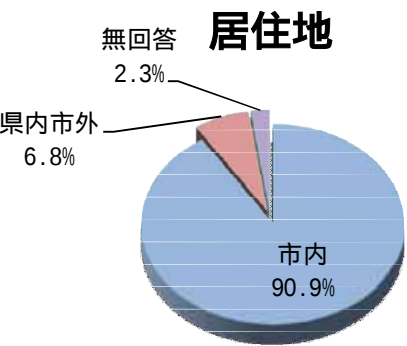
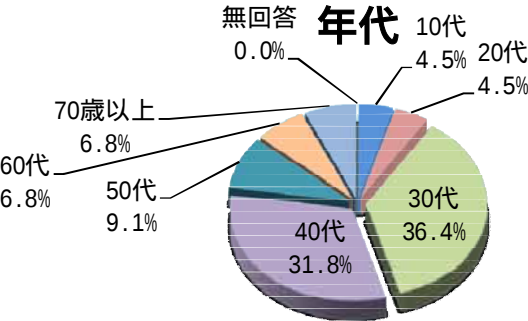
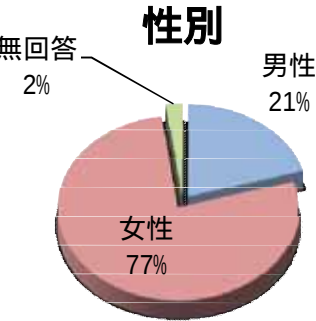
配布数	50	回収数	44	回収率	88.0%
-----	----	-----	----	-----	-------

基本情報

	男性	女性	無回答
性別	9	34	1

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答
年代	2	2	16	14	4	3	3	0

	市内	県内市外	県外	無回答
居住地	40	3	0	1



図書館満足度

設問	項目	満足	やや満足	やや不満	不満	未利用	無回答
設問1	サービス全般について	16	22	4	0	0	2
設問2-1	資料について	6	20	10	0	0	8
設問2-2	(品揃え・数量)						
設問2-3							
設問3-1	職員の対応について	38	5	1	0	0	0
設問3-2		37	6	1	0	0	0
設問4-1		17	16	10	1	0	0
設問4-2	運営について	13	14	12	5	0	0
設問4-3		11	17	9	4	0	3
設問5	予約サービスについて	18	7	8	0	8	3

満足率 ...有効回答のうち、「満足」・「やや満足」の占める割合。

設問	項目	満足	やや満足	やや不満	不満	計/満足率
設問1	サービス全般について	16	22	4	0	42
		38.1%	52.4%	9.5%	0.0%	90.5%
設問2-1	図書	6	20	10	0	36
		16.7%	55.6%	27.8%	0.0%	72.2%
設問2-2	雑誌・新聞					
設問2-3	CD/DVD					
設問3-1	職員の対応について	38	5	1	0	44
		86.4%	11.4%	2.3%	0.0%	97.7%
設問3-2	説明・案内	37	6	1	0	44
		84.1%	13.6%	2.3%	0.0%	97.7%
設問4-1	開館時間	17	16	10	1	44
		38.6%	36.4%	22.7%	2.3%	75.0%
設問4-2	運営について	13	14	12	5	44
		29.5%	31.8%	27.3%	11.4%	61.4%
設問4-3	施設設備	11	17	9	4	41
		26.8%	41.5%	22.0%	9.8%	68.3%
設問5	予約サービスについて	18	7	8	0	33
		54.5%	21.2%	24.2%	0.0%	75.8%

