

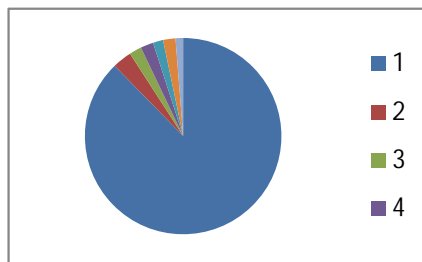
利用者アンケート調査実施要領

- 1 実施目的
利用者に円滑に資料を提供することを目指し、利用現状の把握と意見の集約により、サービスの向上に役立てるため。
- 2 利用者アンケート調査実施期間
平成24年6月28日(木)から7月1日(日)までの間で適宜実施
- 3 実施数
アンケート用紙 約1,000枚配布
- 4 実施館と配布数
中央図書館 500枚
地域館5館各 100枚
- 5 実施対象
各館の来館者
- 6 実施場所等
(1)図書館入口付近にて、アンケート用紙を来館者に手渡す。
(2)回収箱を用意する。
(3)記載台を用意し、その場で記入できるように準備する。
- 7 集計
7月4日(水)までに各館で行い、中央図書館へ提出。
中央図書館庶務係で集計結果を出す。

Q1お住まいはどちらですか。

	総数	割合
川口市	905	87.7
さいたま市	33	3.2
蕨市	21	2.0
戸田市	22	2.1
草加市	17	1.6
都内	21	2.0
その他	13	1.3

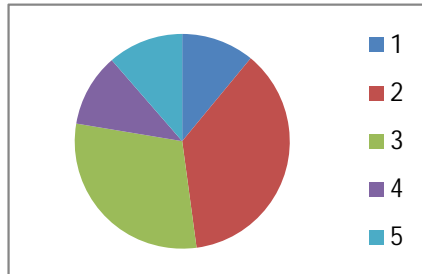
1032



Q2.川口市立図書館で本・雑誌・紙しばいを、一度にどのくらいの数を借りていますか。

	総数	割合
1点	108	11
3点以内	363	36.9
5点以内	293	29.8
7点以内	108	11
10点	112	11.4

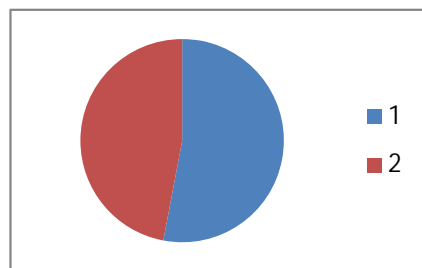
984



Q3.予約サービスを利用したことがありますか。

	総数	割合
無	545	52.9
有	484	47

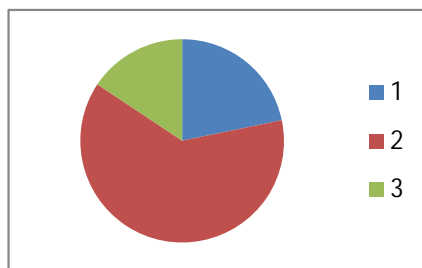
1029



Q3-SQ.予約資料が手元に届くのが遅れた経験

	総数	割合
有	100	21.7
無	288	62.6
不明	72	15.7

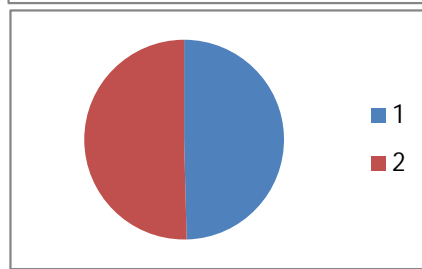
460



Q4.図書等を延滞したことがありますか。

	総数	割合
無	505	49.6
有	513	50.4

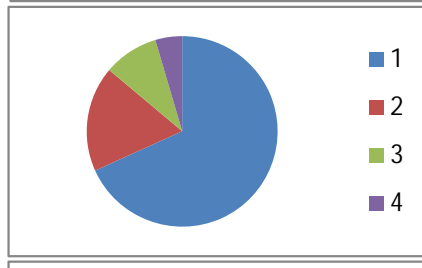
1018



Q4-SQ1.一番長かったのはどのくらいの期間でしたか。

	総数	割合
1週間以内	344	68.3
2週間以内	90	17.9
1ヶ月以内	47	9.33
1ヶ月以上	23	4.56

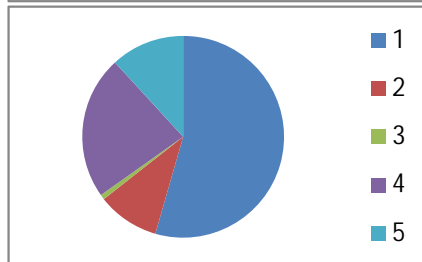
504



Q4-SQ2.延滞の理由は何ですか。

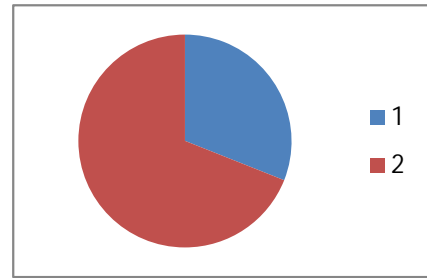
	総数	割合
期限を忘れていた	263	54.5
そのうち返却しようと思っていた。	48	9.94
面倒だった。	4	0.83
病気や仕事などで返却の時間がとれなかった。	111	23
その他	57	11.8

483



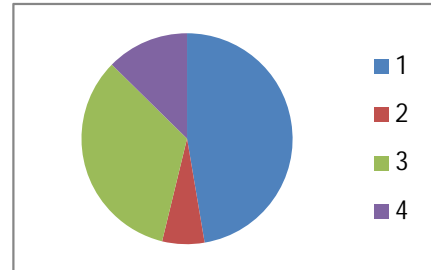
Q5. 延滞している人に対して、
何らかの利用の制限が必要とと思いますか。

	総数	割合
無	307	31
有	684	69
	991	



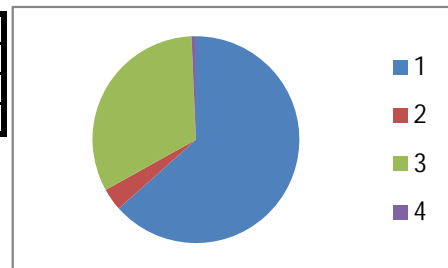
Q5-SQ. 貸出期間終了後、何日以上延滞したら
利用の制限が必要とと思いますか。

	総数	割合
2週間	322	47.4
3週間	44	6.47
1ヶ月	228	33.5
その他	86	12.6
	680	

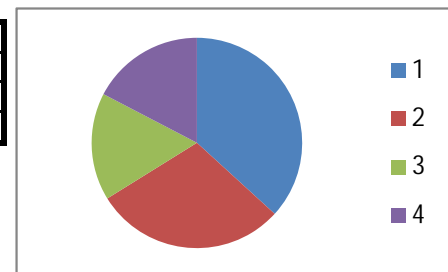


中央図書館の場合

	数	割合
市内かつ制限に賛成	270	63.4
市外かつ制限に賛成	15	3.52
市内かつ制限に反対	138	32.4
市外かつ制限に反対	3	0.7



	数	割合
延滞したことがない人が制限に賛成	174	36.8
延滞したことがある人が制限に賛成	139	29.4
延滞したことがある人が制限に反対	78	16.5
延滞したことがない人が制限に反対	82	17.3



Q1お住まいはどちらですか。

	中央	前川	新郷	横曽根	戸塚	鳩ヶ谷	計	割合
川口市	428	95	90	103	91	98	905	87.7
さいたま市	19	1	1	2	9	1	33	3.2
蕨市	16	2	1	2	0	0	21	2.0
戸田市	8	0	1	13	0	0	22	2.1
草加市	3	1	4	1	8	0	17	1.6
都内	19	1	1	0	0	0	21	2.0
その他	8	0	1	0	3	1	13	1.3

Q2.川口市立図書館で本・雑誌・紙しばいを、一度にどのくらいの数を借りていますか。

	中央	前川	新郷	横曽根	戸塚	鳩ヶ谷	計	割合
1点	79	12	4	1	3	9	108	10.98
3点以内	181	48	31	42	30	31	363	36.89
5点以内	130	19	27	49	34	34	293	29.78
7点以内	42	8	8	19	23	8	108	10.98
10点	29	13	26	10	21	13	112	11.4

Q3.予約サービスを利用したことがありますか。

	中央	前川	新郷	横曽根	戸塚	鳩ヶ谷	計	割合
無	302	58	41	46	47	51	545	52.9
有	197	42	58	75	64	48	484	47.0

Q3-SQ.予約資料が手元に届くのが遅れた経験

	中央	前川	新郷	横曽根	戸塚	鳩ヶ谷	計	割合
有	51	7	15	12	10	5	100	21.7
無	103	27	34	47	44	33	288	62.6
不明	28	8	8	16	10	2	72	15.7

Q4.図書等を延滞したことがありますか。

	中央	前川	新郷	横曽根	戸塚	鳩ヶ谷	計	割合
無	271	54	44	45	41	50	505	49.6
有	220	46	55	76	67	49	513	50.4

Q4-SQ1.一番長かったのはどのくらいの期間でしたか。

	中央	前川	新郷	横曽根	戸塚	鳩ヶ谷	計	割合
1週間以内	135	33	40	55	50	31	344	68.3
2週間以内	40	10	11	11	9	9	90	17.9
1ヶ月以内	20	3	3	8	7	6	47	9.3
1ヶ月以上	18	0	1	2	1	1	23	4.6

Q4-SQ2.延滞の理由は何ですか。

	中央	前川	新郷	横曽根	戸塚	鳩ヶ谷	計	割合
期限を忘れていた	106	21	25	46	38	27	263	54.5
そのうち返却しようと思っていた。	26	5	3	6	2	6	48	9.9
面倒だった。	2	1	0	1	0	0	4	0.8
病気や仕事などで返却の時間がとれなかった。	38	12	17	19	16	9	111	23.0
その他	20	8	3	9	12	5	57	11.8

Q5.延滞している人に対して、何らかの利用の制限が必要と思いますか。

	中央	前川	新郷	横曽根	戸塚	鳩ヶ谷	計	割合
無	160	29	28	28	31	31	307	31.0
有	320	71	65	93	72	63	684	69.0

Q5-SQ.貸出期間終了後、何日以上延滞したら利用の制限が必要と思いますか。

	中央	前川	新郷	横曽根	戸塚	鳩ヶ谷	計	割合
2週間	155	33	32	40	35	27	322	47.4
3週間	21	5	1	7	7	3	44	6.5
1ヶ月	100	24	21	36	23	24	228	33.5
その他	42	9	10	10	7	8	86	12.6